



# **Câmara Municipal de Ecoporanga – ES**

**ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**

## **UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO**

Avenida Milton Motta, 741, Centro, CEP: 29850-000, Ecoporanga– ES.

Telefone: (027) 3755-1003 – Ramal: 222 (Controladoria)

E-mail: [controleinterno@camaraecoporanga.es.gov.br](mailto:controleinterno@camaraecoporanga.es.gov.br)

## **RELATÓRIO MENSAL (e-SIC/e OUV)**

**(Mês: SETEMBRO DE 2025)**

**CONSIDERANDO** o disposto no Art. 28 da Lei Municipal nº 2.100, de 31 de março de 2023, que atribui ao Controlador Geral a responsabilidade pela Ouvidoria Geral da Câmara Municipal de Ecoporanga/ES, **torno público**, por meio do Portal da Transparência desta Casa Legislativa, o Relatório Mensal do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), bem como o Relatório da Ouvidoria (e-OUV), contendo as estatísticas referentes às demandas registradas no mês de **setembro de 2025**, conforme documento anexo.

Sem mais para o momento, a Unidade Central de Controle Interno renova votos de elevada estima e distinta consideração.

Câmara Municipal de Ecoporanga  
ES, terça-feira, 24 de outubro de 2025.

**Esteffânia Santos Marcondes**  
Responsável pela Unidade Central de Controle Interno



# CÂMARA MUNICIPAL DE ECOPORANGA

 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/09/2025 a 30/09/2025

Origem: e-OUV

Data do relatório: 24/10/2025 07:58:13

| DEMANDAS RECEBIDAS | Quantitativo | %       |                  | Quantitativo | %       |
|--------------------|--------------|---------|------------------|--------------|---------|
| Denúncia           | 1            | 100.00% | Outras denúncias | 1            | 100.00% |

| RESULTADO DAS DEMANDAS |              | Quantitativo | %       |
|------------------------|--------------|--------------|---------|
| e-SIC                  | Aberto       | 0            | 0.0%    |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%    |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%    |
| Denúncia               | Aberto       | 0            | 0.00%   |
|                        | Em andamento | 0            | 0.00%   |
|                        | Concluído    | 1            | 100.00% |
| Sugestão               | Aberto       | 0            | 0.0%    |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%    |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%    |
| Reclamação             | Aberto       | 0            | 0.0%    |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%    |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%    |
| Solicitação            | Aberto       | 0            | 0.0%    |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%    |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%    |
| Elogio                 | Aberto       | 0            | 0.0%    |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%    |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%    |
| Câmara Empreendedora   | Aberto       | 0            | 0.0%    |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%    |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%    |

|                       |              |   |      |
|-----------------------|--------------|---|------|
| Denúncia de Corrupção | Aberto       | 0 | 0.0% |
|                       | Em andamento | 0 | 0.0% |
|                       | Concluído    | 0 | 0.0% |

|                              |                               |
|------------------------------|-------------------------------|
| MÉDIA DAS DEMANDAS           |                               |
| Média diária de solicitações | 0.03 solicitação(ões) por dia |
| Média mensal de solicitações | 1.05 solicitação(ões) por mês |

|                                      |          |              |         |
|--------------------------------------|----------|--------------|---------|
| INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE |          | Quantitativo | %       |
| Sexo                                 | Feminino | 1            | 100.00% |
| UF do Solicitante                    | ES       | 1            | 100.00% |

|        |              |         |
|--------|--------------|---------|
| ORIGEM | Quantitativo | %       |
| e-OUV  | 1            | 100.00% |

|                                   |              |         |
|-----------------------------------|--------------|---------|
| DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS | Quantitativo | %       |
| Chamados identificados            | 1            | 100.00% |

|                       |              |         |
|-----------------------|--------------|---------|
| CIDADE DO SOLICITANTE | Quantitativo | %       |
| Não Informado         | 1            | 100.00% |

|                  |              |         |
|------------------|--------------|---------|
| TEMPO RESPOSTA   | Quantitativo | %       |
| Até 7 dias       | 1            | 100.00% |
| Até 15 dias      | 0            | 0.00%   |
| Até 20 dias      | 0            | 0.00%   |
| Até 30 dias      | 0            | 0.00%   |
| Acima de 30 dias | 0            | 0.00%   |

| Tipo de Chamado | Data       | Protocolo     | Assunto          | Tempo total da resposta | Status / Situação      |
|-----------------|------------|---------------|------------------|-------------------------|------------------------|
| Denúncia        | 12/09/2025 | 2025091290861 | Outras denúncias | 4 dia(s) e 12 hora(s)   | Concluído / Indeferido |