



Câmara Municipal de Ecoporanga – ES

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO

Avenida Milton Motta, 741, Centro, CEP: 29850-000, Ecoporanga– ES.

Telefone: (027) 3755-1003 – Ramal: 222 (Controladoria)

E-mail: controleinterno@camaraecoporanga.es.gov.br

RELATÓRIO MENSAL (e-SIC/e OUV)

(Mês: NOVEMBRO E DEZEMBRO DE 2025)

CONSIDERANDO o disposto no Art. 28 da Lei Municipal nº 2.100, de 31 de março de 2023, que atribui ao Controlador Geral a responsabilidade pela Ouvidoria Geral da Câmara Municipal de Ecoporanga/ES, **torno público**, por meio do Portal da Transparência desta Casa Legislativa, o Relatório Mensal do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), bem como o Relatório da Ouvidoria (e-OUV), contendo as estatísticas referentes às demandas registradas no meses de **novembro e dezembro de 2025**, conforme documento anexo.

Sem mais para o momento, a Unidade Central de Controle Interno renova votos de elevada estima e distinta consideração.

Câmara Municipal de Ecoporanga
ES, terça-feira, 06 de janeiro de 2026.

SUELIMAGNA DIAS DE
MENDONÇA:00986446700

Assinado de forma digital por SUELIMAGNA DIAS DE
MENDONÇA:00986446700
Dados: 2026.01.06 16:12:04 -03'00'

Suelimagna Dias de Mendonça

Resposável pela Unidade Central de Controle Interno



Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/11/2025 a 31/12/2025 Origem: e-OUV

Data do relatório: 06/01/2026 15:39:40

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Reclamação	1	50.00%	Outros	1	100.00%
Solicitação	1	50.00%	Não informado	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	1	100.00%
	Concluído	0	0.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.03 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	1.01 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	2	100.00%
UF do Solicitante	Não informado	1	50.00%
	ES	1	50.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	2	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	2	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	1	50.00%
Vila Velha	1	50.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	1	50.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	1	50.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Solicitação	29/11/2025	2025112935750	...	15 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	28/11/2025	2025112861248	Outros	39 dia(s) e 01 hora(s)	Em andamento /