



Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/02/2020 a 29/02/2020

Data do relatório: 03/03/2020 08:02:04

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	1	100.00%	Solicitação de Serviço	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%

	Concluído	0	0.0%
--	-----------	---	------

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.04 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	1.09 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	1	100.00%
UF do Solicitante	ES	1	100.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	1	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	1	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Boa Esperança	1	100.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	0	0.00%
Até 15 dias	1	100.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	17/02/2020	2020021748259	Solicitação de Serviço	9 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido