



Câmara Municipal de Ecoporanga – ES

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

UNIDADE CENTRAL DE CONTROLE INTERNO - UCCI

Avenida Milton Motta, nº 741, Centro, CEP: 29.850-000, Ecoporanga– ES

Telefone: (027) 3755-1003, Ramal: 222 - e-mail: controladoria@camaraecoporanga.es.gov.br

RELATÓRIO MENSAL (e-SIC/e-OUV)

(Mês: JANEIRO DE 2024)

CONSIDERANDO o que prevê o Art. 28 da Lei Municipal n.º 2.100 de 31 de março de 2023, o Controlador Geral é responsável pela Ouvidoria Geral da Câmara Municipal de Ecoporanga/ES;

Ex expositis, **dou publicidade**, no portal transparência desta Casa de Leis, do relatório mensal do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) bem como do Relatório de Ouvidoria, estatísticas com base nas solicitações realizadas no mês de: **JANEIRO de 2024**. (em anexo).

Sem mais para o momento, a Controladoria do Parlamento Municipal reitera protestos de estima e distinta consideração.

Publique-se.

Câmara Municipal de Ecoporanga/ES, data e hora da assinatura eletrônica.

DANILO SILVA NOBRE

CONTROLADOR GERAL

Decreto Legislativo N.º 007/2024

 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2024 a 31/01/2024

Data do relatório: 08/02/2024 13:03:20

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	10	100.00%	Contra servidor	3	30.00%
			Contra o Município	6	60.00%
			Outras denúncias	1	10.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
	Em andamento/Aguardando	0	0.0%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	2	20.00%
	Concluído	8	80.00%
	Em andamento/Aguardando	0	0.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
	Em andamento/Aguardando	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
	Em andamento/Aguardando	0	0.0%

Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
	Em andamento/Aguardando	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
	Em andamento/Aguardando	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
	Em andamento/Aguardando	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.33 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	10.15 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	7	70.00%
	Masculino	3	30.00%
UF do Solicitante	Não informado	10	100.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-OUV	10	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	10	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	10	100.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	5	50.00%
Até 15 dias	5	50.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%