



Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/05/2020 a 31/05/2020

Data do relatório: 25/06/2020 15:27:40

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	1	100.00%	Solicitação de Serviço	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	1	100.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	0	0.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%

	Concluído	0	0.0%
--	-----------	---	------

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.03 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	1.01 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Masculino	1	100.00%
UF do Solicitante	Não informado	1	100.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	1	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	1	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	1	100.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	1	100.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	06/05/2020	2020050623183	Solicitação de Serviço	49 dia(s) e 23 hora(s)	Aberto /