



# CÂMARA MUNICIPAL DE MUQUI

📊 Serviço Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2024 a 31/12/2024

Data do relatório: 29/05/2026 13:10:51

| DEMANDAS RECEBIDAS | Quantitativo | %      |                    | Quantitativo | %       |
|--------------------|--------------|--------|--------------------|--------------|---------|
| Denúncia           | 5            | 55.56% | Contra servidor    | 2            | 40.00%  |
|                    |              |        | Contra o Município | 1            | 20.00%  |
|                    |              |        | Outras denúncias   | 2            | 40.00%  |
| Reclamação         | 2            | 22.22% | Reclamação         | 2            | 100.00% |
| Solicitação        | 1            | 11.11% | Solicitação        | 1            | 100.00% |
| Elogio             | 1            | 11.11% | Elogio             | 1            | 100.00% |

| RESULTADO DAS DEMANDAS |              | Quantitativo | %       |
|------------------------|--------------|--------------|---------|
| Denúncia               | Aberto       | 0            | 0.00%   |
|                        | Em andamento | 0            | 0.00%   |
|                        | Concluído    | 5            | 100.00% |
| Fale Conosco           | Aberto       | 0            | 0.0%    |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%    |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%    |
| e-SIC                  | Aberto       | 0            | 0.0%    |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%    |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%    |
| SIC                    | Aberto       | 0            | 0.0%    |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%    |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%    |
| Sugestão               | Aberto       | 0            | 0.0%    |
|                        | Em andamento | 0            | 0.0%    |
|                        | Concluído    | 0            | 0.0%    |

|                    |              |   |         |
|--------------------|--------------|---|---------|
| <b>Reclamação</b>  | Aberto       | 0 | 0.00%   |
|                    | Em andamento | 0 | 0.00%   |
|                    | Concluído    | 2 | 100.00% |
| <b>Solicitação</b> | Aberto       | 0 | 0.00%   |
|                    | Em andamento | 0 | 0.00%   |
|                    | Concluído    | 1 | 100.00% |
| <b>Elogio</b>      | Aberto       | 0 | 0.00%   |
|                    | Em andamento | 0 | 0.00%   |
|                    | Concluído    | 1 | 100.00% |

#### MÉDIA DAS DEMANDAS

|                                     |                               |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| <b>Média diária de solicitações</b> | 0.02 solicitação(ões) por dia |
| <b>Média mensal de solicitações</b> | 0.75 solicitação(ões) por mês |

| INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE |               | Quantitativo | %       |
|--------------------------------------|---------------|--------------|---------|
| <b>Sexo</b>                          | Não informado | 9            | 100.00% |
|                                      | Não informado | 1            | 11.11%  |
| <b>UF do Solicitante</b>             | Não informado | 7            | 77.78%  |
|                                      | ES            | 1            | 11.11%  |

| ORIGEM | Quantitativo | %       |
|--------|--------------|---------|
| e-OUV  | 9            | 100.00% |

| DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS | Quantitativo | %       |
|-----------------------------------|--------------|---------|
| Chamados identificados            | 9            | 100.00% |

| CIDADE DO SOLICITANTE | Quantitativo | %      |
|-----------------------|--------------|--------|
| Não Informado         | 8            | 88.89% |
| Muqui                 | 1            | 11.11% |

| <b>TEMPO RESPOSTA</b>   | <b>Quantitativo</b> | <b>%</b> |
|-------------------------|---------------------|----------|
| <b>Até 7 dias</b>       | 8                   | 88.89%   |
| <b>Até 15 dias</b>      | 0                   | 0.00%    |
| <b>Até 20 dias</b>      | 1                   | 11.11%   |
| <b>Até 30 dias</b>      | 0                   | 0.00%    |
| <b>Acima de 30 dias</b> | 0                   | 0.00%    |

| <b>Tipo de Chamado</b> | <b>Data</b> | <b>Protocolo</b>     | <b>Assunto</b>     | <b>Tempo total da resposta</b> | <b>Status / Situação</b>          |
|------------------------|-------------|----------------------|--------------------|--------------------------------|-----------------------------------|
| Elogio                 | 29/11/2024  | <b>2024112975695</b> | Elogio             | 2 dia(s) e 20 hora(s)          | Concluído / Atendido              |
| Denúncia               | 28/11/2024  | <b>2024112816152</b> | Outras denúncias   | 3 dia(s) e 20 hora(s)          | Concluído / Atendido              |
| Reclamação             | 26/05/2024  | <b>2024052619502</b> | Reclamação         | 1 dia(s) e 19 hora(s)          | Concluído / Atendido              |
| Reclamação             | 26/05/2024  | <b>2024052631627</b> | Reclamação         | 1 dia(s) e 20 hora(s)          | Concluído / Atendido              |
| Solicitação            | 30/04/2024  | <b>2024043064490</b> | Solicitação        | 17 dia(s) e 00 hora(s)         | Concluído / Atendido parcialmente |
| Denúncia               | 04/04/2024  | <b>2024040445071</b> | Contra o Município | 5 dia(s) e 18 hora(s)          | Concluído / Atendido              |
| Denúncia               | 04/04/2024  | <b>2024040435180</b> | Outras denúncias   | 5 dia(s) e 18 hora(s)          | Concluído / Atendido              |
| Denúncia               | 04/04/2024  | <b>2024040474308</b> | Contra servidor    | 5 dia(s) e 18 hora(s)          | Concluído / Atendido              |
| Denúncia               | 12/01/2024  | <b>2024011239202</b> | Contra servidor    | 4 dia(s) e 19 hora(s)          | Concluído / Atendido              |