



## CONTROLADORIA INTERNA DO LEGISLATIVO

CÂMARA MUNICIPAL DE  
ÁGUA BRANCA

### OUVIDORIA DO LEGISLATIVO » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2018 a 31/12/2018

Data do relatório: 22/09/2021 08:52:29

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	2	100.00%	Não informado	1	50.00%
			Solicitação de Documentos/Informações	1	50.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%

Em andamento	0	0.0%
Concluído	0	0.0%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.01 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	0.17 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
<b>Sexo</b>	Não informado	1	50.00%
	Masculino	1	50.00%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	2	100.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	2	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	2	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	2	100.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	2	100.00%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
e-SIC	14/09/2018	<b>2018091472198</b>	...	5 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	03/05/2018	<b>2018050331721</b>	Solicitação de Documentos/Informações	4 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido