

# **CÂMARA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA**

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

CNPJ (MF) 31.796.592/0001-23

## **CARTA DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS**

A Câmara Municipal de Água Branca – ES, apresenta a Carta de Serviços ao Usuário de serviços públicos, conforme determina a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017.

A Carta de Serviços ao Cidadão informa os cidadãos sobre quais os serviços prestados pela Câmara Municipal de Água Branca, como acessar e obter esses serviços e quais são os compromissos de atendimento estabelecidos. A partir da transparência, a Carta de Serviços se apresenta como instrumento educativo e elucidativo.

Além de aproximar o Poder Legislativo dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

Você pode conferir as Cartas de Serviços ao Cidadão através do Quadro (abaixo):

<b>CÂMARA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA</b>
<b>Localização:</b> Rua Dr. Walery Koszarowski, nº 190 - Centro - Água Branca/ES - CEP: 29795-000
<b>Contato:</b> (27) 3745-1171
<b>Horário de Atendimento:</b> Segunda a Sexta-Feira, das 07h30min às 12h00min

<b>VEREADORES</b>
ALTAIR ANDREIA POLEZ
AMARILDO FRANSKOVIASK
ANTÔNIA APARECIDA CANSSUDÉ DE OLIVEIRA
FLORESMIL BARBOSA FIUZA
GEOVANE NICHIO RONCONI
JOSÉ CARLOS DE SOUZA PARANHO
LENILSON DA FONSECA LACERDA
MARTA MARIA ALVES DA SILVA FARIAS
WALACE ANTÔNIO DA SILVA SOUZA
<b>FALE COM OS VEREADORES PELO LINK DE ACESSO:</b>
<a href="https://www.cmab.es.gov.br/vereador">https://www.cmab.es.gov.br/vereador</a>

# **CÂMARA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA**

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

CNPJ (MF) 31.796.592/0001-23

## **COMISSÕES PERMANENTES**

### **EDUCAÇÃO, SAÚDE, ASSISTÊNCIA SOCIAL, MEIO AMBIENTE E AGRICULTURA**

Composição:

- ANTÔNIA APARECIDA CANSSUDÉ DE OLIVEIRA (Presidente);
- GEOVANE NICHIO RONCONI (Relator);
- MARTA MARIA ALVES DA SILVA FARIAS (Membro).

### **FINANÇAS E ORÇAMENTO**

Composição:

- AMARILDO FRANSKOVIASK (Presidente);
- WALACE ANTÔNIO DA SILVA SOUZA (Relator);
- FLORESMIL BARBOSA FIUZA (Membro).

### **JUSTIÇA E REDAÇÃO**

Composição:

- GEOVANE NICHIO RONCONI (Presidente);
- AMARILDO FRANSKOVIASK (Relator);
- JOSÉ CARLOS DE SOUZA PARANHO (Membro).

### **OBRAS E SERVIÇOS PÚBLICOS**

Composição:

- WALACE ANTÔNIO DA SILVA SOUZA (Presidente);
- ANTÔNIA APARECIDA CANSSUDÉ DE OLIVEIRA (Relator);
- ALTAIR ANDREIA POLEZ (Membro).

## **SESSÕES PLENÁRIAS**

**Localização:** Rua Dr. Walery Koszarowski, nº 190 - Centro - Água Branca/ES - CEP: 29795-000

**Contato:** (27) 3745-1171

**Data e Horário:** Às terças-feiras de 15 em 15 dias, às 19h00min.

**Transmissão das Sessões Plenárias Online via Rede Social Oficial da Câmara Municipal –**

**link de acesso:** <https://www.facebook.com/camaramunicipalaguia branca/>

# **CÂMARA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA**

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

CNPJ (MF) 31.796.592/0001-23

## **TRANSMISSÃO DAS SESSÕES VIA RÁDIO ÁGUA FM 105,9:**

Aos Sábados após a sessão semanal, às 10h00min.

## **ATAS DAS SESSÕES**

Link de Acesso: [https://www.cmab.es.gov.br/sessao?tipo\\_documento=1](https://www.cmab.es.gov.br/sessao?tipo_documento=1)

## **PERGUNTAS FREQUENTES**

Link de Acesso: <https://www.cmab.es.gov.br/busca?q=perguntas+frequentes>

## **CANAIS DE COMUNICAÇÃO**

- **E-MAIL:** cmaguiabranca@hotmail.com / ouvidoria@cmab.es.gov.br
- **TELEFONES:** (27) 3745-1171
- **SETORES/RAMAIS:**
- **RECEPÇÃO** - Ramal 20
- **COZINHA** - Ramal 29
- **RECURSOS HUMANOS** - Ramal 25
- **CONTABILIDADE** - Ramal 26
- **TESOURARIA** - Ramal 24
- **ASSESSORIA JURÍDICA** - Ramal 23
- **ADMINISTRAÇÃO GERAL** - Ramal 21
- **PROTOCOLO** - Ramal 21
- **GABINETE DO PRESIDENTE** - Ramal 28

## **LEGISLAÇÃO ONLINE**

Link de Acesso: <https://www.cmab.es.gov.br/legislacao>

## **SETOR DE OUVIDORIA E PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO**

**SERVIDOR RESPONSÁVEL:** Jefferson dos Santos Quiuqui

# **CÂMARA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA**

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

CNPJ (MF) 31.796.592/0001-23

## **PEDIDO DE ACESSO À INFORMAÇÃO (SIC físico)**

**Público alvo:** Qualquer cidadão

**Quem pode solicitar:** Qualquer pessoa ou instituição

**Quando solicitar:** A qualquer momento

### **REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES PARA ACESSAR O SERVIÇO:**

#### **- PELA INTERNET:**

O interessado deverá fazer um cadastro junto ao Sistema e-SIC para Pedidos de Acesso à informação no site da Câmara Municipal de Água Branca: <https://www.cmab.es.gov.br/>,

na Aba do e-SIC: <https://www.cmab.es.gov.br/e-sic>.

#### **- POR TELEFONE — (27) 3745-1171 – Ramal: 21**

Solicitação será recebida pelo Responsável do Pedido de Acesso à Informação Municipal, que irá registrar o pedido de Acesso à informação, garantindo o sigilo de não identificação do cidadão.

**- PRESENCIALMENTE — Localização:** Prédio da Câmara Municipal de Água Branca/ES - Rua Dr. Walery Koszarowski, nº 190 - Centro - Água Branca/ES - CEP: 29795-000, onde por meio de um formulário próprio serão colhidos os dados para posterior inserção no sistema.

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-Feira, das 07h30min às 12h00min.

## **OUIDORIA (atendimento presencial ou via telefônica)**

**Público alvo:** Qualquer cidadão

**Quem pode solicitar:** Qualquer pessoa ou instituição

**Quando solicitar:** A qualquer momento

### **REQUISITOS, DOCUMENTOS E INFORMAÇÕES PARA ACESSAR O SERVIÇO:**

#### **- PELA INTERNET:**

O interessado deverá fazer um cadastro junto ao **Sistema e-OUV para Denúncias, Reclamações, Solicitação, Sugestão e Elogio** no site da Câmara Municipal de Água Branca: <https://www.cmab.es.gov.br/>, na Aba do e-OUV: <https://www.cmab.es.gov.br/e-ouv>.

# **CÂMARA MUNICIPAL DE ÁGUA BRANCA**

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

CNPJ (MF) 31.796.592/0001-23

**- POR TELEFONE — (27) 3745-1171– Ramal: 21**

Solicitação será recebida pelo Responsável da Ouvidoria Municipal, que irá registrar os pedidos de **Denúncias, Reclamações, Solicitação, Sugestão e Elogio**, garantindo o sigilo de não identificação do cidadão.

**- PRESENCIALMENTE — Localização:** Prédio da Câmara Municipal de Água Branca/ES - Rua Dr. Walery Koszarowski, nº 190 - Centro - Água Branca/ES - CEP: 29795-000, onde por meio de um formulário próprio serão colhidos os dados para posterior inserção no sistema.

**Horário de Atendimento:** Segunda a Sexta-Feira, das 07h30min às 12h00min.

Gabinete do Presidente da Câmara Municipal de Água Branca-ES, em 15 janeiro de 2022.

**LENILSON DA FONSECA LACERDA**

**Presidente**