



**CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA –
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**
“PLENÁRIO JOÃO PAULO II”
OUIDORIA GERAL PARLAMENTAR

Relatório anual de atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal de Viana – ES.

Estatístico de informação ao cidadão do exercício de 2024.

Joilson Broedel

Presidente da Câmara Municipal de Viana/ES

Ademir Pereira

Vice-Presidente da Câmara Municipal de Viana/ES

Wesley Pires

1º Secretário da Câmara Municipal de Viana/ES

Sueli Pancier

2º Secretária da Câmara Municipal de Viana/ES

Davi Marcolano da Silva

Ouvidor Geral Parlamentar da Câmara Municipal de Viana/ES

Em atendimento ao disposto na Lei Federal 12.527/2011 no seu art. 30, inciso III, onde determina que seja publicado o “**relatório estatístico contendo a quantidade de pedidos de informações recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes**”, a Câmara Municipal de Viana/ES, divulga.

Demandas e solicitações

Meios de entrada	Total
Meio físico – protocolo E-SIC	0
Meio Eletrônico – e-OUV, e-SIC e EMAIL	63

Média das demandas

Média diária de solicitações	0.17 solicitação dia
Média mensal de solicitações	5.25 solicitações mês



**CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA –
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**
“PLENÁRIO JOÃO PAULO II”
OUIDORIA GERAL PARLAMENTAR

Demandas recebidas

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	26	41.27%	Não informado	2	7.69%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	3	11.54%
			Contra o Município	6	23.08%
			Contra prestadores de serviços	1	3.85%
			Outras denúncias	14	53.85%
e-SIC	3	4.76%	Solicitação de Informações/Documentos	3	100.00%
Reclamação	26	41.27%	Reclamação	16	61.54%
			Contra o município	3	11.54%
			Contra prestadores de serviços	2	7.69%
			Outras reclamações	5	19.23%
Solicitação	8	12.70%	Solicitação	5	62.50%
			Contra o município	1	12.50%
			Outras solicitações	2	25.00%

Resultados das demandas

Todas as 63 manifestações foram 100.00% concluídas.

Informações sobre os solicitantes

Tipos de solicitantes

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	27	42.86%
	Feminino	28	44.44%
	Masculino	8	12.70%
UF do Solicitante	Não informado	3	4.76%
	Não informado	27	42.86%
	ES	32	50.79%
	RS	1	1.59%

Cidades dos solicitantes

Não informado	32	50.79%
Cariacica	02	3.17%
Serra	01	1.59%
Viana	25	39.68%
Vila Velha	01	1.59%
Vitória	02	3.17%



**CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA –
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO**
“PLENÁRIO JOÃO PAULO II”
OUIDORIA GERAL PARLAMENTAR

Origens das Demandas

E-SIC	03	4.76%
E-OUV	60	95.24%

Identificação das Demandas

CHAMADAS IDENTIFICADAS	63	100.00%
---------------------------	----	---------

Tempo de Resposta

ATÉ 7 DIAS	55	87.30%
ATÉ 15 DIAS	3	4.76%
ATÉ 20 DIAS	1	1.59%
ATÉ 30 DIAS	2	3.17%
ACIMA DE 30 DIAS	2	3.17%

Informação Consolidada

No ano de 2024, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Viana/ES, recebeu a quantidade de 63 manifestações, todas identificadas e respondidas, sendo 51 atendidas e 12 indeferidas.

Manifestações Mês a Mês

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
01	02	0	07	08	08
Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
03	07	05	03	10	06

Relato ainda, nos termos dos incisos I e II, do art. 30 da Lei Federal 12.527/2011, que não houve desclassificação de informações e não há informações gravadas de sigilo na Câmara Municipal de Viana/ES desde a vigência da Lei Federal de acesso a informação até o dia 31 de dezembro de 2024.

Atenciosamente,

Davi Marcolano da Silva
Ouvidor Geral Parlamentar