



**CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA –
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
“PLENÁRIO JOÃO PAULO II”
OUVIDORIA GERAL PARLAMENTAR**

Relatório anual de atividades da Ouvidoria da Câmara Municipal de Viana

Estatístico de informação ao cidadão exercício 2019.

Fábio Luiz Dias

Presidente da Câmara Municipal de Viana

Ademir Pereira

Vice-Presidente da Câmara Municipal de Viana

Max Daibert

1º Secretário da Câmara Municipal de Viana

Aldemiro Zekel

2º Secretário da Câmara Municipal de Viana

Vanderlei Francisco da Penha

Ouvidor Parlamentar da Câmara Municipal de Viana

Em atendimento ao disposto na lei federal 12.527/2011 no art. 30, inciso III, onde solicita que seja gerado o “**Relatório Estatístico contendo a quantidade de pedidos de informações recebidos, atendidos e indeferidos, bem como informações genéricas sobre os solicitantes**”, a Câmara Municipal de Viana, divulga.

Demandas e solicitações

Meios de entradas	Total
Meio físico – protocolo E-SIC	0
Meio Eletrônico, E-SIC e EMAIL	33

Média das demandas

Média diária de solicitações	0.09 solicitação dia
Média mensal de solicitações	2.76 solicitações mês

Demandas recebidas

Denúncia	06	18.18%	Irregularidades em obras, reformas e pavimentação	1	16.67%
			Contra servidor	1	16.67%
			Mau uso do Bem Público	1	16.67%
			Outras denúncias	3	50.00%

Fale conosco	08	24.24%	Não informado	1	12.50%
			Reclamação	3	37.50%
			Sugestão	2	25.00%
			Crítica	1	12.50%
			Solicitação de serviço	1	12.50%
E-SIC	19	57.58%	Não informado	3	15.79%
			Contabilidade	1	5.26%
			Pessoal	5	26.32%
			Solicitação e informações	10	52.63%

Resultados das demandas

Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	6	100.00%
Fale conosco	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	8	100.00%
E-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	19	100.00%
SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	0	0.00%

Informações sobre solicitante

Tipo de solicitante

Pessoa física	33	100.00%	
Pessoa jurídica	0	0.00%	
Sexo	Não informado	12	36.36%
	Feminino	9	27.27%
	Masculino	12	36.36%
Estado-UF	Não informado	12	36.36%
	Espirito Santo	18	54.55%
	Minas Gerais	1	3.03%
	Sergipe	1	3.03%
	São Paulo	1	3.03%

Cidades dos solicitantes

Não informado	14	42.42%
Cachoeiro de Itapemirim	1	3.03%
Fernandópolis	1	3.03%
Piúma	1	3.03%
Viana	8	24.24%
Vila Velha	1	3.03%

Vitória	7	21.21%
---------	---	--------

Origens das demandas

E-SIC	32	96.97%
EMAIL	1	3.03%

IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

CHAMADAS IDENTIFICADAS	29	87.88%
CHAMADAS ANÔNIMAS	4	12.12%

TEMPO DE RESPOSTAS

ATÉ 7 DIAS	26	78.79%
ATÉ 15 DIAS	3	9.09%
ATÉ 20 DIAS	1	3.03%
ATÉ 30 DIAS	3	9.09%
ACIMA DE 30 DIAS	0	0.00%

Informação consolidada

No ano de 2019, a ouvidoria da Câmara Municipal de Viana, recebeu a quantidade de 33 manifestações, sendo 29 identificadas e 4 anônimas.
--

Manifestações mês a mês

Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho
04	03	03	08	01	01
Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
05	04	02	00	02	00

Relatamos ainda nos termos dos incisos I e II, do art.30, que não houve desclassificação de informações e não há informações gravadas de sigilo na Câmara Municipal de Viana desde a vigência da Lei Federal de acesso a informação até 31 de dezembro de 2019.

Atenciosamente

Vanderlei Francisco da Penha

Ouvidor Geral Parlamentar