



**CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA
ESTADO DO ESPIRITO SANTO
“PLENÁRIO JOÃO PAULO II”
OUVIDORIA GERAL PARLAMENTAR**

**Relatório anual de atividades da Ouvidoria Geral Parlamentar da Câmara
Municipal de Viana – ES.**

Estatístico de informação ao cidadão do exercício de 2025.

Joilson Broedel

Presidente da Câmara Municipal de Viana/ES

Ademir Pereira

Vice-Presidente da Câmara Municipal de Viana/ES

Wesley Pires

1º Secretário da Câmara Municipal de Viana/ES

Sueli Pancier

2º Secretária da Câmara Municipal de Viana/ES

Davi Marcolano da Silva

Ouvidor Geral Parlamentar da Câmara Municipal de Viana/ES

1. APRESENTAÇÃO

Em cumprimento ao disposto no art. 30, inciso III, da Lei Federal nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), a Câmara Municipal de Viana/ES apresenta o Relatório Anual de Atividades da Ouvidoria Geral Parlamentar, contendo dados estatísticos referentes às manifestações recebidas, atendidas e indeferidas no exercício de 2025 (dois mil e vinte e cinco), bem como informações gerais sobre os trabalhos.

Este relatório tem por finalidade assegurar a transparência das ações institucionais, fortalecer o controle social e promover a melhoria contínua dos serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal.



CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
"PLENÁRIO JOÃO PAULO II"
OUIDORIA GERAL PARLAMENTAR

2. DEMANDAS E SOLICITAÇÕES

2.1 Meios de Entrada

Meio de Entrada	Total
Meio físico – Protocolo	0
Meio eletrônico – e-OUV, e-SIC e e-mail	52
Total Geral	52

2.2 Média das Demandas

- **Média diária de solicitações:** 0,14 solicitação/dia
- **Média mensal de solicitações:** 4,35 solicitações/mês

3. RESULTADOS DAS DEMANDAS

No exercício de 2025, todas as 52 manifestações (100%) foram devidamente analisadas e concluídas.

- **Atendidas e atendidas parcialmente:** 48 manifestações
- **Indeferidas:** 4 manifestações

4. INFORMAÇÕES SOBRE OS SOLICITANTES

4.1 Cidades dos Solicitantes

Cidade	Quantidade	Percentual
Não informado	27	51,92%
Apucarana	1	1,92%
Boa Esperança	1	1,92%
Cariacica	2	3,85%
Viana	20	38,46%
Vila Velha	1	1,92%
Total	52	100,00%

5. ORIGEM DAS DEMANDAS

Canal	Quantidade	Percentual
e-OUV	52	100%
e-SIC	0	0%
Total	52	100,00%

6. IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

- **Demandas identificadas:** 52
- **Percentual:** 100,00%

7. TEMPO DE RESPOSTA

Prazo de Resposta	Quantidade	Percentual
Até 7 dias	46	88,46%



CÂMARA MUNICIPAL DE VIANA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO
"PLENÁRIO JOÃO PAULO II"
OUIDORIA GERAL PARLAMENTAR

Até 15 dias	6	11,54%
Até 20 dias	0	0%
Até 30 dias	0	0%
Acima de 30 dias	0	0%
Total	52	100,00%

8. MANIFESTAÇÕES MÊS A MÊS

Mês	Quantidade	Mês	Quantidade
Janeiro	4	Julho	8
Fevereiro	4	Agosto	10
Março	5	Setembro	7
Abril	1	Outubro	4
Maior	1	Novembro	5
Junho	1	Dezembro	2

9. INFORMAÇÕES CONSOLIDADAS

Registra-se, ainda, nos termos dos incisos I e II do art. 30 da Lei Federal nº 12.527/2011, que não houve desclassificação de informações, bem como que não existem informações classificadas ou mantidas sob sigilo na Câmara Municipal de Viana/ES, desde a vigência da Lei de Acesso à Informação até 31 de dezembro de 2025.

10. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria Geral Parlamentar da Câmara Municipal de Viana/ES reafirma seu compromisso com a transparência, a eficiência administrativa e o atendimento qualificado ao cidadão. Os dados apresentados demonstram a efetividade dos canais de comunicação disponibilizados e o empenho na prestação de respostas tempestivas e fundamentadas às manifestações recebidas.

Viana/ES, 14 de janeiro de 2026.

Davi Marcolano da Silva
Ouvidor Geral Parlamentar
Matrícula nº 1465