



CONTROLADORIA

CÂMARA MUNICIPAL DE SOORETAMA

III e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2020 a 31/12/2020

Data do relatório: 02/03/2021 09:36:01

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	1	25.00%	Outras denúncias	1	100.00%
e-SIC	1	25.00%	Solicitação de Informação/Documento	1	100.00%
Sugestão	1	25.00%	Sugestão	1	100.00%
Solicitação	1	25.00%	Solicitação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%

Elogio	Concluído	1	100.00%
	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média diária de solicitações	0.01 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	0.33 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	1	25.00%
	Feminino	1	25.00%
	Masculino	2	50.00%
UF do Solicitante	Não informado	4	100.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	1	25.00%
e-OUV	3	75.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	4	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	4	100.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	2	50.00%
Até 15 dias	2	50.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Sugestão	21/08/2020	2020082175410	Sugestão	3 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/08/2020	2020081223314	Outras denúncias	12 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	14/07/2020	2020071488592	Solicitação	0 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	02/03/2020	2020030267075	Solicitação de Informação/Documento	8 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido