



# CONTROLADORIA

CÂMARA MUNICIPAL DE SOORETAMA

## III e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

Data do relatório: 07/01/2020 10:52:57

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
e-SIC	3	75.00%	Não informado	1	33.33%
			Solicitação de Informação/Documento	2	66.67%
Elogio	1	25.00%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

<b>Elogio</b>	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

<b>MÉDIA DAS DEMANDAS</b>	
<b>Média diária de solicitações</b>	0.01 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	0.33 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	1	25.00%
	Feminino	1	25.00%
	Masculino	2	50.00%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	4	100.00%

<b>ORIGEM</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>e-SIC</b>	3	75.00%
<b>e-OUV</b>	1	25.00%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Chamados identificados</b>	4	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Não Informado</b>	4	100.00%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>	<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Até 7 dias</b>	4	100.00%
<b>Até 15 dias</b>	0	0.00%
<b>Até 20 dias</b>	0	0.00%
<b>Até 30 dias</b>	0	0.00%
<b>Acima de 30 dias</b>	0	0.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
e-SIC	22/07/2019	<b>2019072247509</b>	Solicitação de Informação/Documento	2 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	28/06/2019	<b>2019062879422</b>	...	0 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	28/06/2019	<b>2019062863134</b>	Elogio	0 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	25/06/2019	<b>2019062518241</b>	Solicitação de Informação/Documento	2 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido