



# CONTROLADORIA

CÂMARA MUNICIPAL DE SOORETAMA

## III e-OUV » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

Data do relatório: 31/01/2022 17:30:53

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	1	25.00%	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	100.00%
Reclamação	2	50.00%	Não informado	1	50.00%
			Reclamação	1	50.00%
Solicitação	1	25.00%	Solicitação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%

<b>Elogio</b>	Concluído	1	100.00%
	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.01 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	0.33 solicitação(ões) por mês

<b>INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Sexo</b>	Não informado	3	75.00%
	Masculino	1	25.00%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	4	100.00%

<b>ORIGEM</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>e-OUV</b>		4	100.00%

<b>DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Chamados identificados</b>		4	100.00%

<b>CIDADE DO SOLICITANTE</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Não Informado</b>		4	100.00%

<b>TEMPO RESPOSTA</b>		<b>Quantitativo</b>	<b>%</b>
<b>Até 7 dias</b>		4	100.00%
<b>Até 15 dias</b>		0	0.00%
<b>Até 20 dias</b>		0	0.00%
<b>Até 30 dias</b>		0	0.00%
<b>Acima de 30 dias</b>		0	0.00%

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
Denúncia	13/09/2021	<b>2021091360982</b>	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	20/04/2021	<b>2021042028432</b>	Reclamação	2 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	07/04/2021	<b>2021040746321</b>	Solicitação	6 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	01/04/2021	<b>2021040150759</b>	...	4 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido