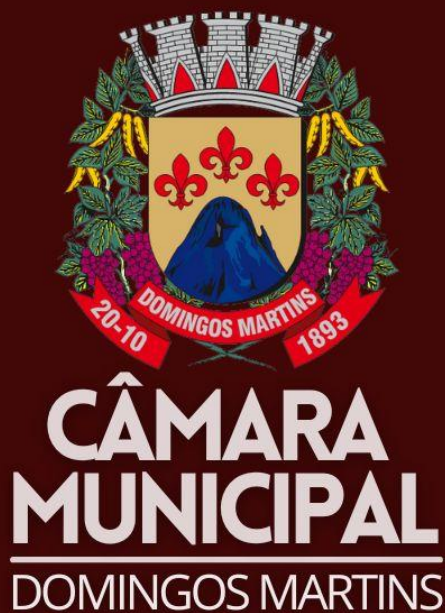


RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS 2024





Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

Telefone: (27) 4042-4849

Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

CÂMARA MUNICIPAL DE DOMINGOS MARTINS

2024



Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

Telefone: (27) 4042-4849

Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	3
2. AVALIAÇÃO CONTINUADA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS	6
3. RESULTADOS	6
4. CONCLUSÃO	16



Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

Telefone: (27) 4042-4849

Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

1 - APRESENTAÇÃO

Este relatório foi produzido pela Ouvidoria da Câmara de Domingos Martins a partir de dados obtidos por meio de pesquisa de satisfação com o objetivo de avaliar os serviços prestados pela Legislativo Municipal, verificando a qualidade do atendimento e o cumprimento dos compromissos e prazos definidos, com base na **Lei nº 13.460/2017**, regulamentada pela **Resolução nº 152, de 7 de agosto de 2019**.

1.1 - Período Avaliado: Exercício de 2024.

1.2 - Quantidade de Questionários Respondidos: 24 (vinte e quatro).

1.3 - Equipe de Ouvidoria no período da pesquisa:

Jorge Moysés Monteiro – Ouvidor

Amanda Telhada Torres – Ouvidora suplente

1.4 - Forma de Avaliação: Questionários online disponibilizados no website www.domingosmartins.es.leg.br e nas redes sociais da CMDM na internet (Facebook e Instagram) entre os dias 20 de março e 24 de abril de 2025:

a) website www.domingosmartins.es.leg.br:

The screenshot displays the official website of the Câmara de Domingos Martins. The header includes the city's coat of arms, the name 'Câmara de Domingos Martins', and the subtitle 'PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL'. Navigation links for 'Mapa do Site', 'Contato', 'Acessibilidade', 'VLibras', 'Contraste', and 'Acessar' are visible. A search bar is located on the right. The main content area features a blue banner with the title 'Câmara de Domingos Martins realiza pesquisa de satisfação' and a 'Curte o' button. Below the banner, a text block explains the survey's purpose: to evaluate services and improve quality based on Lei 13.460/2017 and Resolução 152/2019. It mentions the survey is conducted annually by the Ouvidoria. A graphic of a smiley face with a checkmark is shown. The footer contains contact information for the Assessoria de Comunicação: CMDM/ES, email comunicacao@domingosmartins.es.leg.br, and phone (27) 4042-4849. On the right side, there are several logos: Portal da Transparência, Acesso à Informação, LEIS MUNICIPAIS, Sistema de Apoio ao Processo Legislativo (SAPL), and OUVIDORIA.



Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

Telefone: (27) 4042-4849

Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

b) Instagram:

Instagram

Entrar

Cadastre-se



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

CÂMARA MUNICIPAL DOMINGOS MARTINS

camaradomingosmartins • Seguir ...
Domingos Martins

camaradomingosmartins A Câmara de Domingos Martins, por meio de sua Ouvidoria, realiza a partir desta quinta-feira (20) pesquisa de satisfação com o objetivo de avaliar os serviços prestados pela instituição, atendendo aos dispositivos da Lei Federal nº 13.460, de 26 junho de 2017, e da Resolução nº 152, de 7 de agosto de 2019, que regulamentou a referida norma no âmbito do Legislativo Municipal.

A avaliação será realizada durante o período de 1 (um) mês, por meio de formulário eletrônico disponibilizado no website www.domingosmartins.es.leg.br e nas redes sociais da CMDM na internet (Instagram e Facebook).

O resultado auxiliará a Administração no cumprimento das compromissos.

21 curtidas
20 de março

Entrar para curtir ou comentar.



Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

Telefone: (27) 4042-4849

Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

c) Facebook:

Câmara Domingos Martins
★ Favoritos · 8 de abril às 14:11 · 🌐

A Câmara de Domingos Martins, por meio de sua Ouvidoria, realiza a partir desta quinta-feira (20) pesquisa de satisfação com o objetivo de avaliar os serviços prestados pela instituição, atendendo aos dispositivos da Lei Federal nº 13.460, de 26 junho de 2017, e da Resolução nº 152, de 7 de agosto de 2019, que regulamentou a referida norma no âmbito do Legislativo Municipal.

A avaliação será realizada durante o período de 1 (um) mês, por meio de formulário eletrônico disponibilizado no website www.domingosmartins.es.leg.br e nas redes sociais da CMDM na internet (Instagram e Facebook).

O resultado auxiliará a Administração no cumprimento dos compromissos e padrões de qualidade de atendimento divulgados na Carta de Serviços ao Usuário e ficará disponibilizado para consulta no portal da transparência da Casa.

Sua opinião é muito importante!
Para participar, acesse:
<https://docs.google.com/.../1M.../preview>

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

Telefone: (27) 4042-4849

Site: www.domingosmartins.es.leg.br

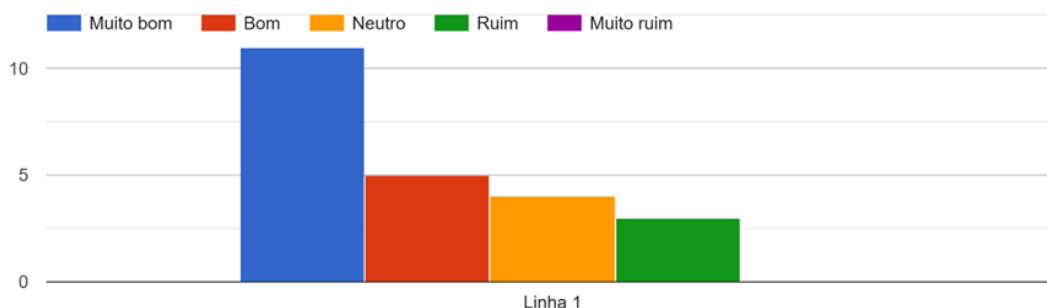
e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

2 - AVALIAÇÃO CONTINUADA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

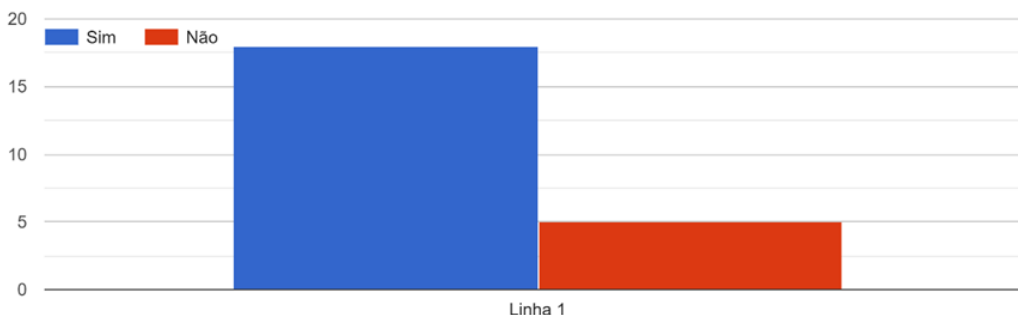
De acordo com o **Art. 27 da Resolução nº 152, de 7 de agosto de 2019**, a Câmara Municipal de Domingos Martins **deverá avaliar os serviços prestados**, considerando a satisfação do usuário com o serviço prestado, a qualidade do atendimento, o cumprimento dos compromissos e prazos definidos para a prestação de serviços, a quantidade de manifestações e as medidas adotadas pela Administração Pública para melhoria e aperfeiçoamento da prestação de serviço.

3 - RESULTADOS

1 - Qual é o seu grau de avaliação geral em relação aos serviços prestados pela Câmara Municipal de Domingos Martins?



2 - Você acredita que a Câmara Municipal de Domingos Martins está comprometida em atender as necessidades das comunidades?





Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

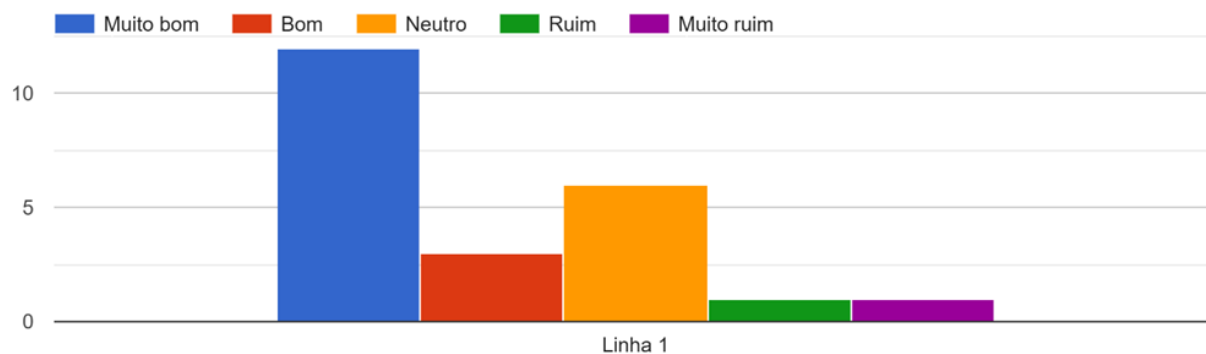
Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

Telefone: (27) 4042-4849

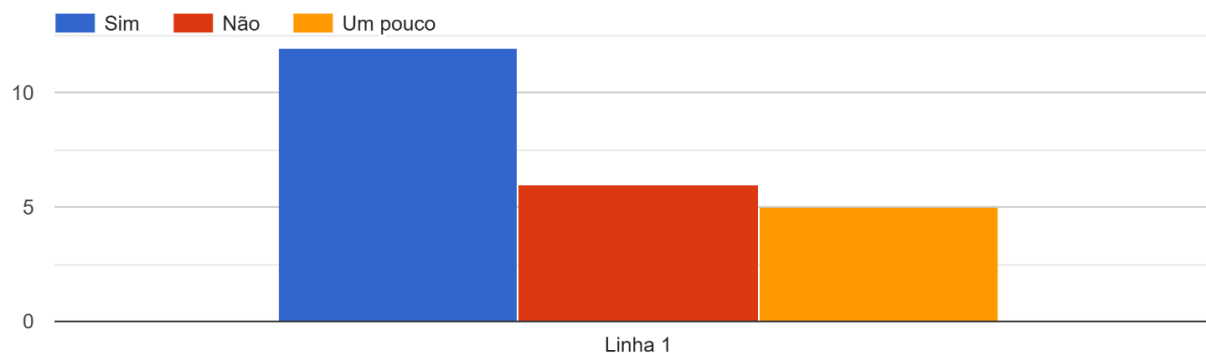
Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

3 - Como você avalia a representatividade da Câmara Municipal de Domingos Martins em relação aos interesses da população?



4 - Você acha que os serviços prestados pela Câmara Municipal de Domingos Martins são eficientes?





Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

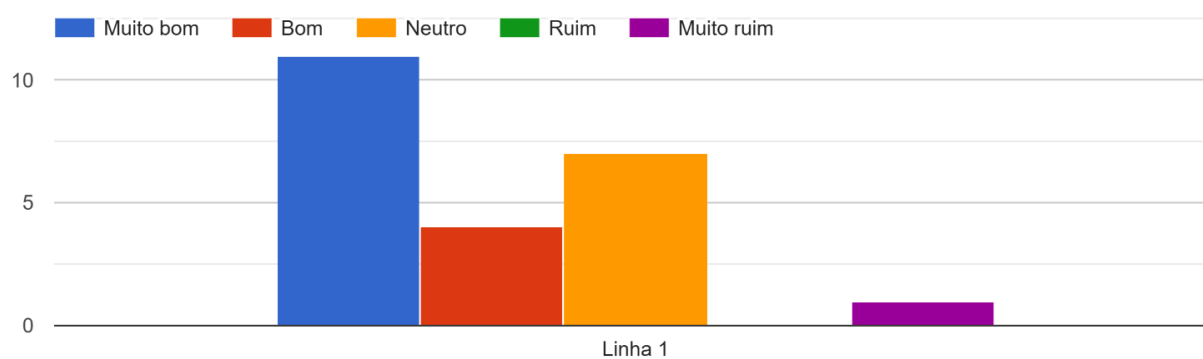
Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

Telefone: (27) 4042-4849

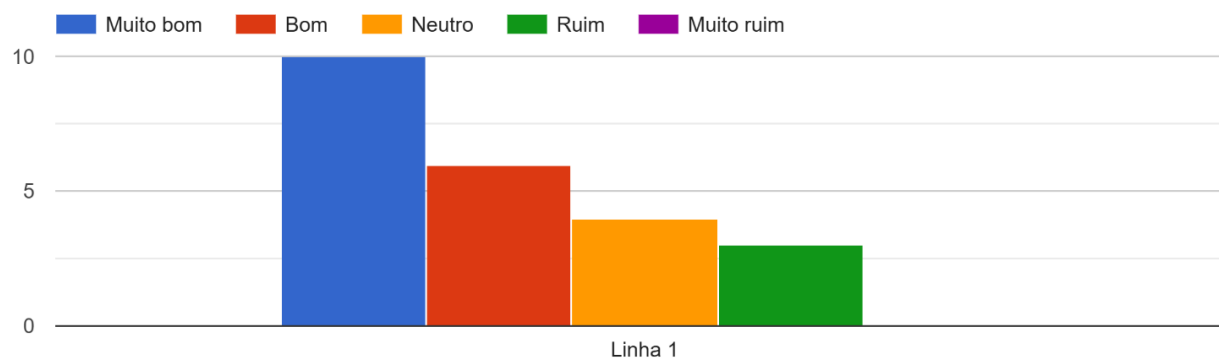
Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

5 - Como você avalia o nosso site institucional?



6 - Como você avalia o nosso Portal da Transparência?





Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

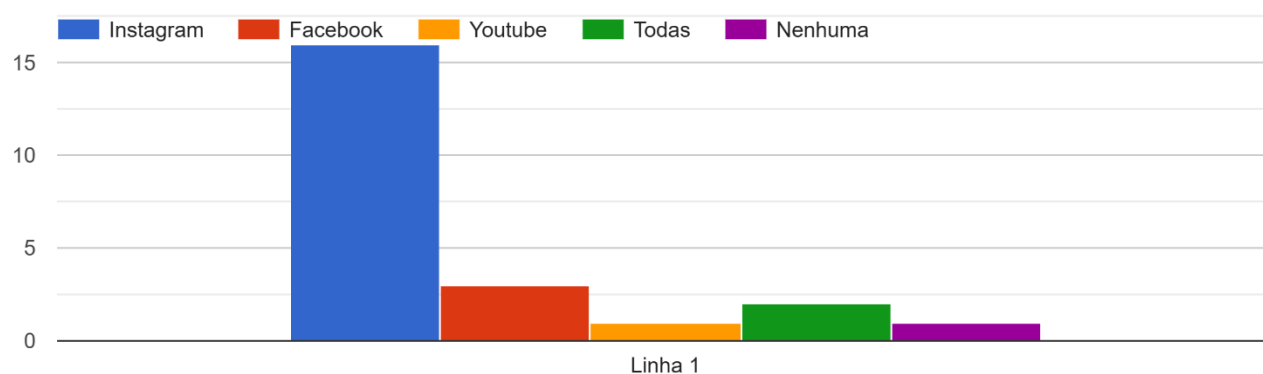
Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

Telefone: (27) 4042-4849

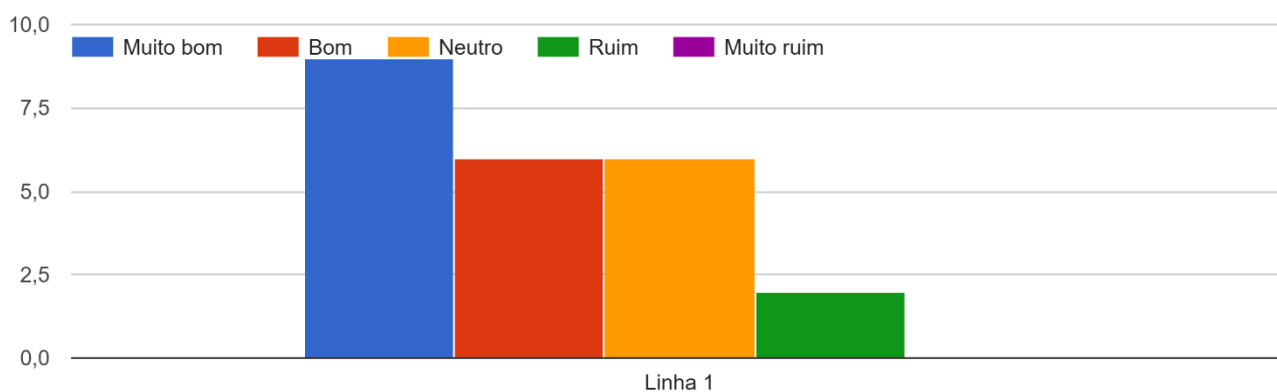
Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

7 - Em qual rede social você mais nos acompanha?



8 - Qual o seu grau de satisfação em relação às nossas publicações no site e nas redes sociais, caso as acompanhe?





Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

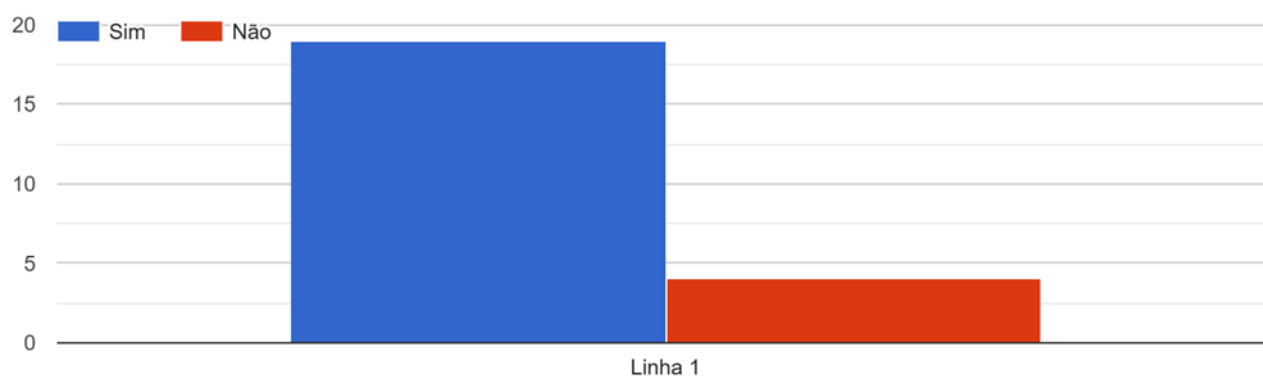
Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

Telefone: (27) 4042-4849

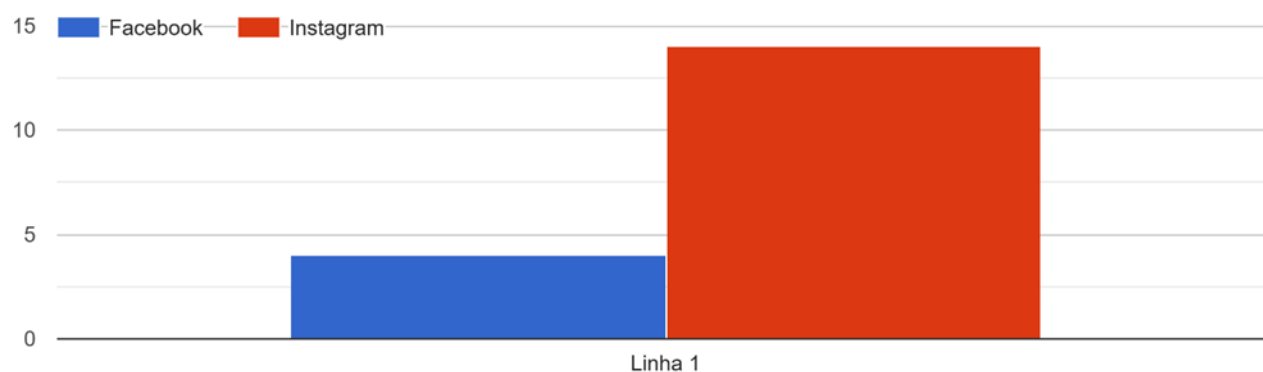
Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

9 - Você acompanha as nossas transmissões ao vivo?



10 - Se sim, em qual plataforma?





Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

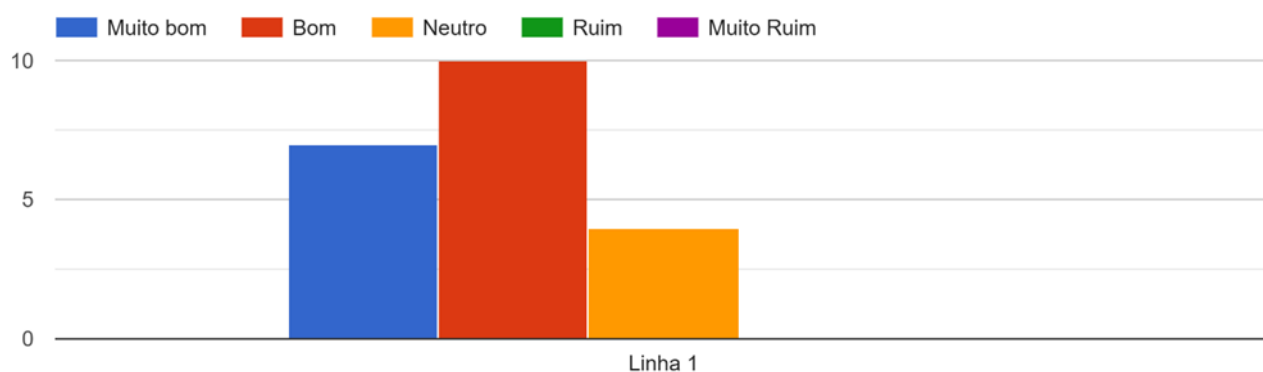
Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

Telefone: (27) 4042-4849

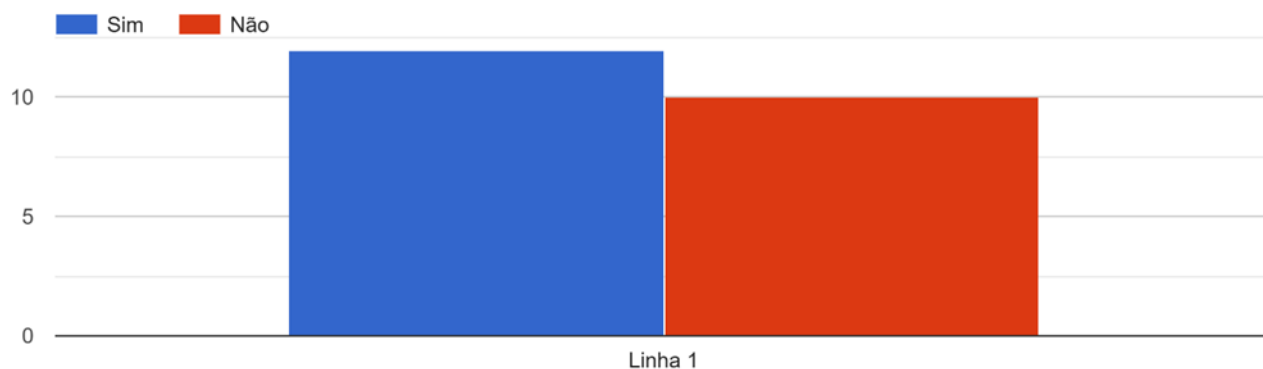
Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

11 - Qual o seu grau de satisfação em relação à qualidade das transmissões?



12 - Você já fez alguma pesquisa em nosso Sistema de Apoio ao Processo Legislativo (SAPL)?





Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

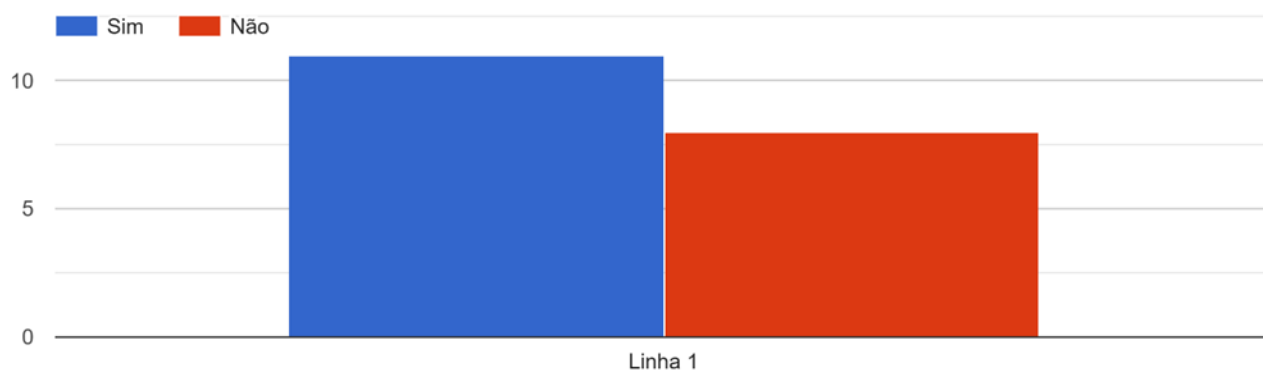
Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

Telefone: (27) 4042-4849

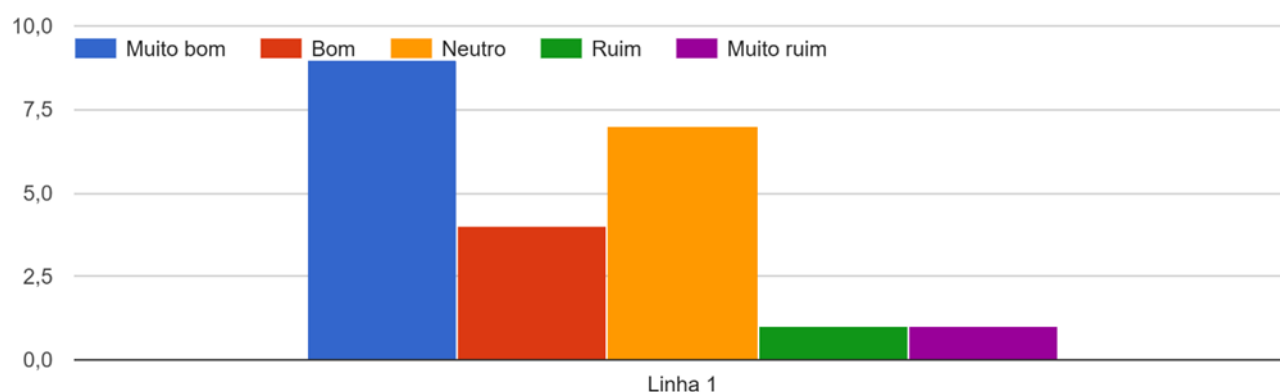
Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

13 - Se sim, encontrou o que precisava com facilidade?



14 - Como você avalia o atendimento prestado pelos servidores da Câmara de Domingos Martins?





Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

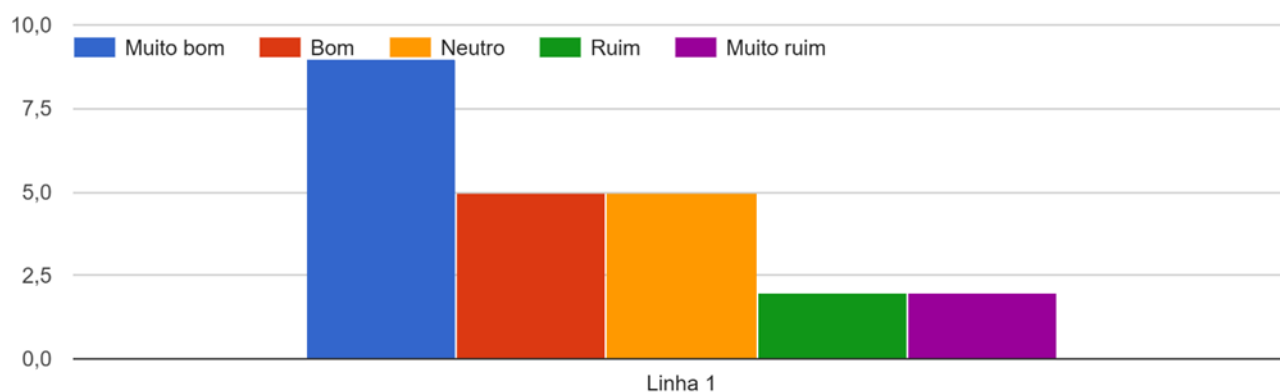
Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

Telefone: (27) 4042-4849

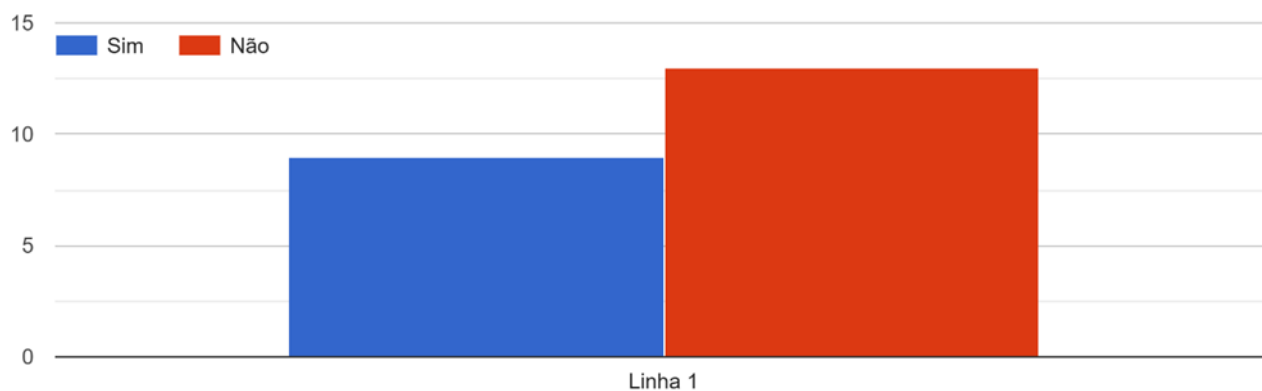
Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

15 - Como você avalia os serviços prestados pelos vereadores de Domingos Martins?



16 - Você já utilizou os serviços da nossa Ouvidoria?





Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

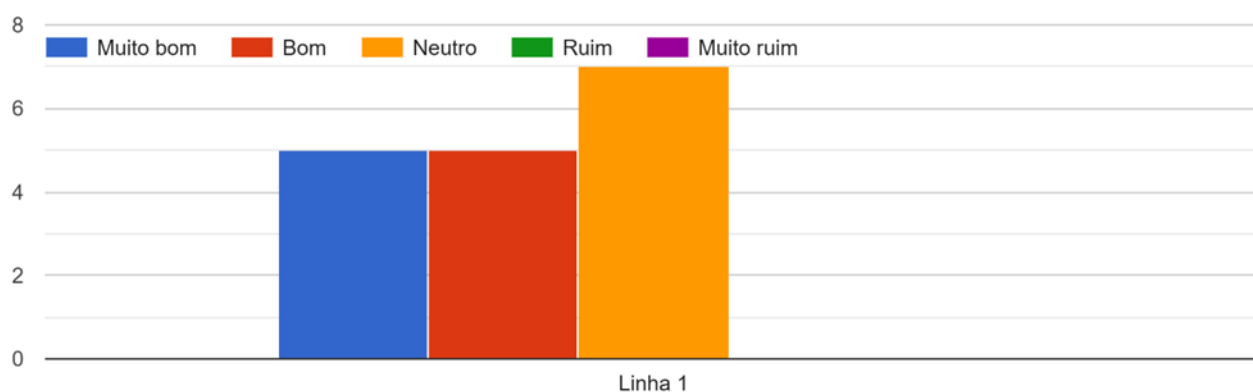
Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

Telefone: (27) 4042-4849

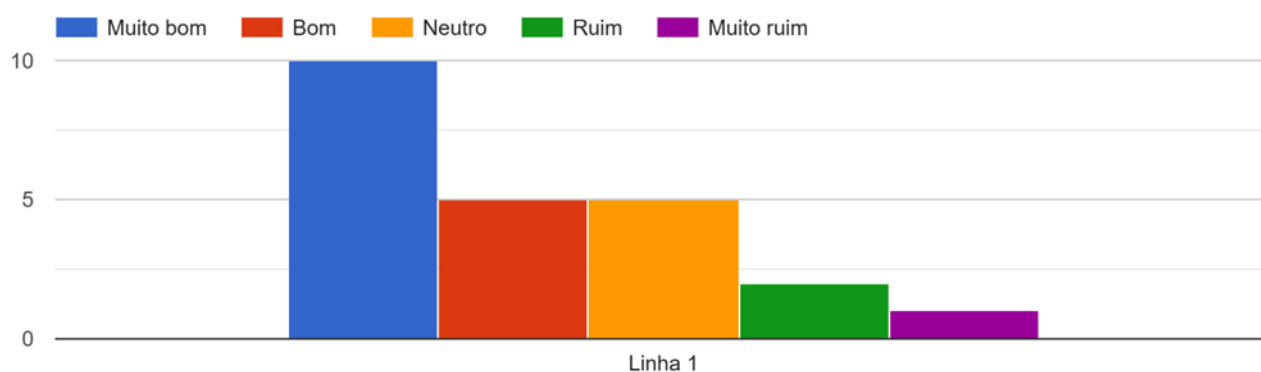
Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

17 - Se sim, como você avalia o atendimento da Ouvidoria?



18 - Qual o seu grau de satisfação em relação às instalações da Câmara de Domingos Martins?





Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

Telefone: (27) 4042-4849

Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

19 - Gostaria de deixar alguma sugestão, reclamação ou elogio? 11 respostas

Sugiro aos vereadores fazer com q o turismo da sedi di Domingos Martins volto a prevalecer como era. Trazendo Eventos. Trazendo Empresas a se instalar no município dando oportunidades aos comerciantes

O nosso prefeito e vereadores poderiam ser mais participativo em nossas comunidades rurais

Poderia ter uma sede propria

Fora Edu (cuidado com Diogo)

Construção de uma sede e transmissão pelo YouTube.

Quando for patrolar estradas,que seja feito em sequência a aplicação de cascalho,já que quem depende da estrada fica preso devido a barro quando chove.Só nós que estamos todos os dias usando sabemos das dificuldades.

A rua de Lazer em termos de jardinagem está abandonada.

Tem w ser feito uma restauração na praça Arthur gearti melhorar a iluminação faser algum evento todos



Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

Telefone: (27) 4042-4849

Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

4 - CONCLUSÃO

A Avaliação de Serviços Públicos é um instrumento utilizado para estimular a participação do usuário dos serviços que são prestados pela Câmara Municipal, a partir da qual será possível reavaliar os procedimentos administrativos, compreender o cenário de atuação dos servidores da Casa e os indicadores dos índices de avaliação desses serviços, objetivando mudanças e melhorias que se fizerem necessárias, para que os usuários possam ter suas demandas atendidas satisfatoriamente.

Os resultados desta avaliação contribuirão para a busca por subsídios que promovam a otimização constante dos serviços disponibilizados pelo Legislativo Municipal.

Domingos Martins, 29 de abril de 2025.

JORGE MOYSÉS MONTEIRO
Ouvidor da CMDM