



Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

A OUVIDORIA DA CÂMARA DE DOMINGOS MARTINS

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Domingos Martins foi instituída por meio da **Resolução nº 152, de 7 de agosto de 2019**, como meio de interlocução com a sociedade, constituindo-se em um canal aberto para o recebimento de denúncias, solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e quaisquer outros encaminhamentos relacionados às suas atribuições e competências, sendo diretamente vinculada à autoridade máxima da Casa.

A Plataforma eletrônica e-OUV da CMDM foi disponibilizada aos usuários pela primeira vez em junho de 2022, por meio de contratação de empresa especializada, resultante de pregão presencial.

O PAPEL DA OUVIDORIA

As finalidades da Ouvidoria da Câmara Municipal de Domingos Martins, de acordo com o **art. 4º da Resolução nº 152, de 7 de agosto de 2019**, que regulamenta, no âmbito do Poder Legislativo de Domingos Martins, são as seguintes:

- I - garantir o controle social dos usuários sobre a prestação de serviços públicos;
- II - garantir acesso do usuário de serviços públicos aos instrumentos de participação na gestão e defesa dos direitos; e
- III - garantir a efetiva interlocução entre usuário de serviços públicos e a Câmara Municipal de Domingos Martins.

EQUIPE DE OUVIDORIA EM 2024

A equipe da Ouvidoria da CMDM é composta por um Ouvidor e uma Ouvidora suplente, que têm por atribuição o atendimento das demandas da Lei de Acesso à Informação e das manifestações típicas de Ouvidoria, além de realizar atendimentos presenciais e telefônicos, prestando informações a sociedade em geral.

Integrantes: Jorge Moysés Monteiro (Ouvidor) e Amanda Telhada Torres (Ouvidora suplente).

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

A Ouvidoria da CMDM, visando orientar sobre a forma de registro das manifestações e pedidos de informação e os procedimentos e prazos de resposta, disponibiliza atendimentos aos usuários por meio dos seguintes canais:

E-OUV

A Plataforma de eletrônica de ouvidoria é a ferramenta para o encaminhamento de manifestações a órgãos e entidades do poder público em um único canal, em qualquer dia ou horário. Ela permite ao usuário enviar suas demandas, acompanhar o andamento dos prazos, apresentar recursos quando cabíveis e receber respostas, tudo em um único ambiente, em conformidade com a Lei de Acesso à Informação e com o Código de Defesa dos Usuários de Serviços Públicos. Para acessar, basta clicar no ícone "OUVIDORIA", que fica disponibilizado na capa do site www.domingosmartins.es.leg.br.

PRESENCIAL

A Ouvidoria da Câmara de Domingos Martins está localizada na Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27, Centro, Domingos Martins, com atendimento de segunda-feira a sexta-feira, das 08h às 12h e das 13h às 17h. Caso o usuário deseje comparecer ao espaço físico da Ouvidoria e realizar pessoalmente a sua manifestação, basta se dirigir à Unidade de Comunicação Institucional, situada no edifício sede da CMDM, onde será disponibilizado o sistema informatizado para o registro por meio da plataforma e-OUV.