



## *Câmara Municipal de Domingos Martins*

Estado do Espírito Santo

Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

Telefone: (27) 4042-4849

Site: [www.domingosmartins.es.leg.br](http://www.domingosmartins.es.leg.br)

e-mail: [cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br](mailto:cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br)

## **RELATÓRIO 2021**

# **AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS AOS USUÁRIOS DA CÂMARA MUNICIPAL DE DOMINGOS MARTINS**

**NÃO FOI REALIZADA PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM O OBJETIVO DE AVALIAR OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA CÂMARA MUNICIPAL NO EXERCÍCIO DE 2021, EM VIRTUDE DA PANDEMIA, QUE PREJUDICOU O PROCESSO DE ESTRUTURAÇÃO DO SISTEMA DE OUVIDORIA DA CMDM, REGULAMENTADA PELA RESOLUÇÃO Nº 152, DE 7 DE AGOSTO DE 2019, BEM COMO AS TRAMITAÇÕES ADMINISTRATIVAS E A DISPONIBILIZAÇÃO ADEQUADA DOS SERVIÇOS DO LEGISLATIVO MARTINENSE AOS USUÁRIOS.**

**Fonte: Ouvidoria da CMDM.**