

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS 2023



**CÂMARA
MUNICIPAL**
DOMINGOS MARTINS



Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

Telefone: (27) 4042-4849

Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

CÂMARA MUNICIPAL DE DOMINGOS MARTINS

2023



Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

Telefone: (27) 4042-4849

Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	3
2. AVALIAÇÃO CONTINUADA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS	5
3. RESULTADOS	5
4. CONCLUSÃO	14



Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

Telefone: (27) 4042-4849

Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

1 - APRESENTAÇÃO

Este relatório foi produzido pela Ouvidoria da Câmara de Domingos Martins a partir de dados obtidos por meio de pesquisa de satisfação com o objetivo de avaliar os serviços prestados pela Legislativo Municipal, verificando a qualidade do atendimento e o cumprimento dos compromissos e prazos definidos, com base na **Lei nº 13.460/2017**, regulamentada pela **Resolução nº 152, de 7 de agosto de 2019**.

1.1 - Período Avaliado: Exercício de 2023.

1.2 - Quantidade de Questionários Respondidos: 18 (dezoito).

1.3 - Equipe de Ouvidoria no período da pesquisa:

Jorge Moysés Monteiro – Ouvidor

Amanda Telhada Torres – Ouvidora suplente

1.4 - Forma de Avaliação: Questionários online disponibilizados no website www.domingosmartins.es.leg.br e nas redes sociais da CMDM na internet (Facebook e Instagram) entre os dias 21 de março e 25 de abril de 2024:

a) website www.domingosmartins.es.leg.br:

The screenshot displays the official website of the Câmara de Domingos Martins. The header includes the city's coat of arms, the name 'Câmara de Domingos Martins', and the 'PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL'. Navigation links for 'Mapa do Site', 'Contato', 'Acessibilidade', 'VLíbras', 'Contraste', and 'Normal (A)' are present. A search bar is located on the right. The main content area features a blue banner with the title 'Câmara de Domingos Martins realiza pesquisa de satisfação'. Below this, a text block explains the survey's purpose, its timing (March 21 to April 25, 2024), and the legal basis (Lei nº 13.460/2017 and Resolução nº 152/2019). It encourages citizens to participate via the website or social media. A sidebar on the left lists various municipal services and documents. On the right, there are links to external portals like 'Portal da Transparência', 'OUVIDORIA', 'SAPL', 'Acesso à Informação', and 'CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO'.



Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

Telefone: (27) 4042-4849

Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

b) Instagram:

The image shows a screenshot of an Instagram post from the account 'camaradomingosmartins'. On the left is a graphic for a 'Pesquisa de Satisfação' (Satisfaction Survey). It features five smiley faces in a row, transitioning from red (sad) to green (happy). A hand is shown holding a magnifying glass over the green face. The text reads 'Participe da nossa PESQUISA DE SATISFAÇÃO' and includes the 'CÂMARA MUNICIPAL DOMINGOS MARTINS' logo at the bottom. The Instagram post on the right contains the following text:

camaradomingosmartins

A Câmara de Domingos Martins, por meio de sua Ouvidoria, realiza a partir desta quarta-feira (21/03), pesquisa de satisfação com o objetivo de avaliar os serviços prestados pela instituição em 2023, atendendo aos dispositivos da Lei Federal nº 13.460, de 26 junho de 2017, e da Resolução nº 152, de 7 de agosto de 2019, que regulamentou a referida norma no âmbito do Legislativo Municipal.

A avaliação será realizada durante o período de 1 (um) mês, por meio de formulário eletrônico disponibilizado no website www.domingosmartins.es.leg.br e nas redes sociais da CMDM na internet (Instagram e Facebook).

O resultado da avaliação fará parte da Avaliação Contínua dos Serviços Prestados por esta Casa de Leis e será divulgado posteriormente no site eletrônico da Câmara, auxiliando a Administração no cumprimento dos compromissos e padrões de qualidade de atendimento, divulgados na Carta de Serviços ao Usuário da Casa.

Sua opinião é muito importante!

Para participar, acesse:
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScsr3ZvZoPMnyyqzoluWiCnLOSxWYwFS6VR7UyW8KoFyR0cg/viewform>

#camaradomingosmartins
5 sem · Ver tradução

Ver insights Turbinar publicação

Curtido por abelfernandokiefer e outras 16 pessoas
21 de março

Adicione um comentário... Publicar

c) Facebook:

The image shows a screenshot of a Facebook post from the page 'Câmara Domingos Martins'. On the left is the same 'Pesquisa de Satisfação' graphic as in the Instagram post. The Facebook post on the right contains the following text:

Câmara Domingos Martins
21 de março · 🌐

A Câmara de Domingos Martins, por meio de sua Ouvidoria, realiza a partir desta quarta-feira (21/03), pesquisa de satisfação com o objetivo de avaliar os serviços prestados pela instituição em 2023, atendendo aos dispositivos da Lei Federal nº 13.460, de 26 junho de 2017, e da Resolução nº 152, de 7 de agosto de 2019, que regulamentou a referida norma no âmbito do Legislativo Municipal.

A avaliação será realizada durante o período de 1 (um) mês, por meio de formulário eletrônico. Ver mais

Editar

2 📌

👍 Curtir 🗨️ Comentar ➦ Compartilhar

Comente como Câmara Domingos Ma...



Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

Telefone: (27) 4042-4849

Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

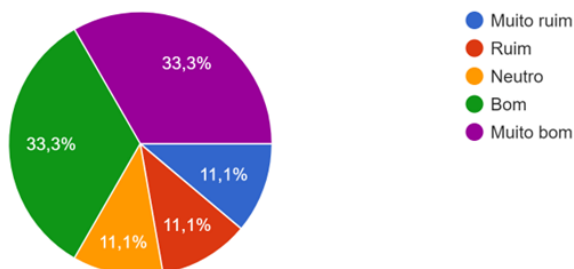
2 - AVALIAÇÃO CONTINUADA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

De acordo com o **Art. 27 da Resolução nº 152, de 7 de agosto de 2019**, a Câmara Municipal de Domingos Martins **deverá avaliar os serviços prestados**, considerando a satisfação do usuário com o serviço prestado, a qualidade do atendimento, o cumprimento dos compromissos e prazos definidos para a prestação de serviços, a quantidade de manifestações e as medidas adotadas pela Administração Pública para melhoria e aperfeiçoamento da prestação de serviço.

3 - RESULTADOS

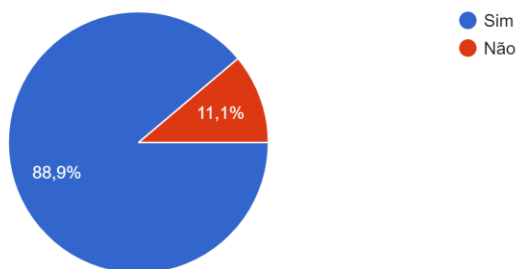
Qual é o seu grau de avaliação geral com os serviços prestados pela Câmara Municipal de Domingos Martins?

9 respostas



Você acredita que a Câmara Municipal de Domingos Martins está comprometida em atender as necessidades da comunidade?

9 respostas





Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

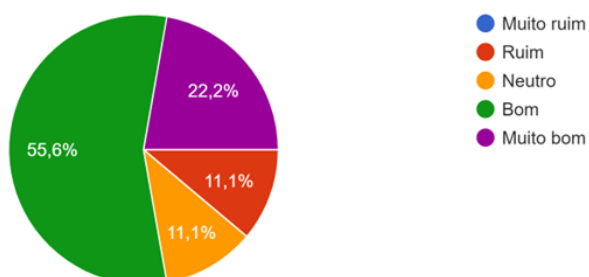
Telefone: (27) 4042-4849

Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

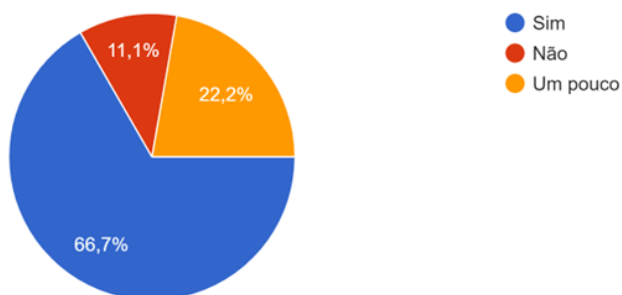
Como você avalia a representatividade da Câmara Municipal de Domingos Martins em relação aos interesses da população?

9 respostas



Você acha que os serviços prestados pela Câmara Municipal de Domingos Martins são eficientes?

9 respostas





Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

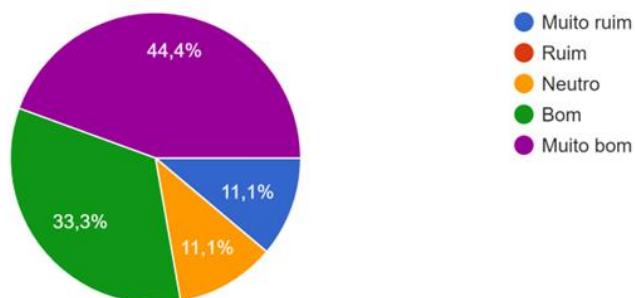
Telefone: (27) 4042-4849

Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

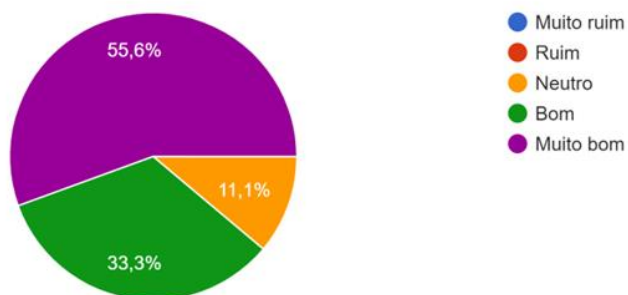
Como você avalia o nosso site?

9 respostas



Como você avalia nosso Portal da Transparência?

9 respostas





Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

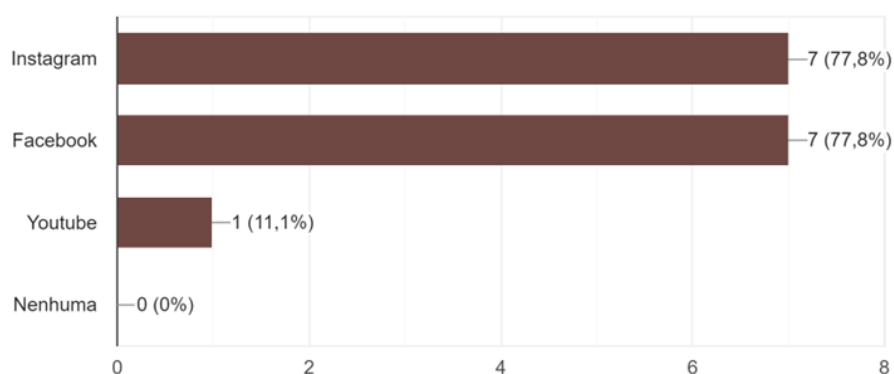
Telefone: (27) 4042-4849

Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

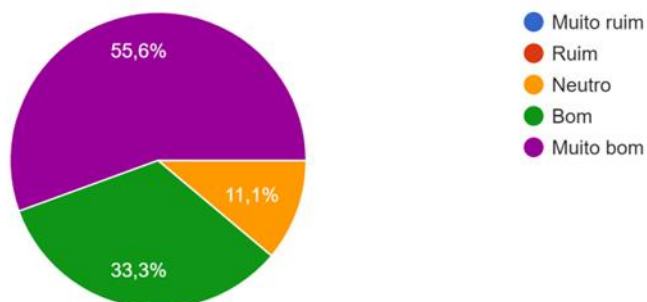
Em quais redes sociais você nos acompanha?

9 respostas



Qual o seu grau de satisfação com as nossas publicações?

9 respostas





Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

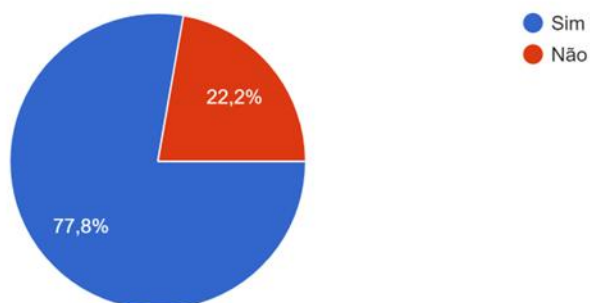
Telefone: (27) 4042-4849

Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

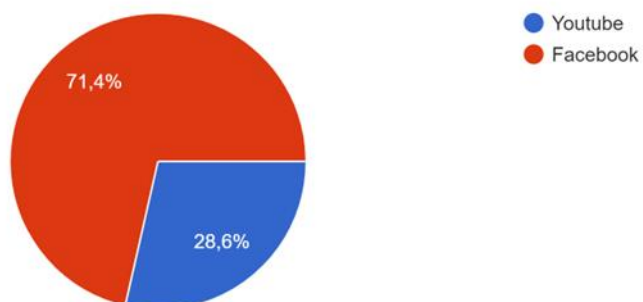
Você assiste às nossas transmissões ao vivo?

9 respostas



Se sim, em qual plataforma?

7 respostas





Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

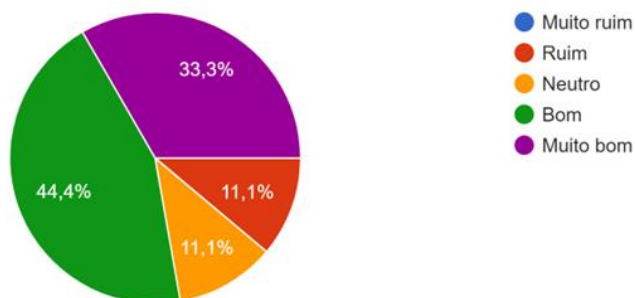
Telefone: (27) 4042-4849

Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

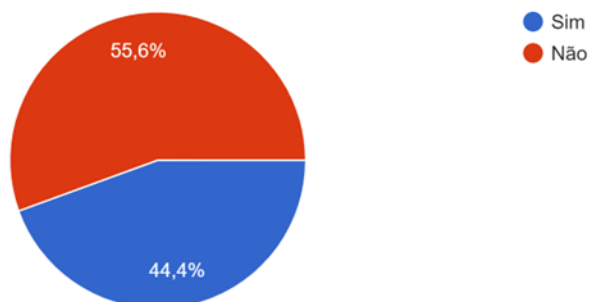
Qual o seu grau de satisfação em relação à qualidade das transmissões?

9 respostas



Você já fez uso do nosso Sistema de Apoio ao Processo Legislativo (SAPL)? Encontrou o que precisava?

9 respostas





Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

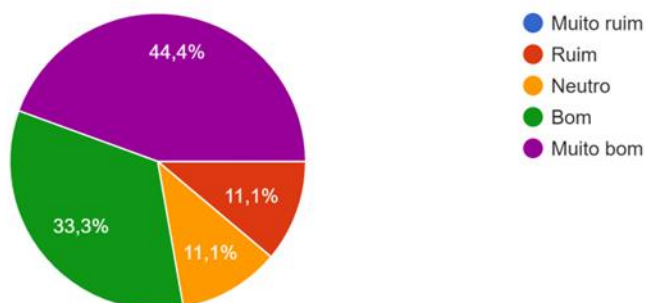
Telefone: (27) 4042-4849

Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

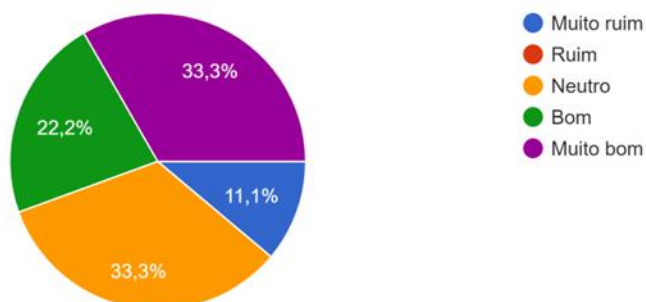
Como você avalia o atendimento prestado pelos servidores da Câmara?

9 respostas



Como você avalia os serviços prestados pelos vereadores?

9 respostas





Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

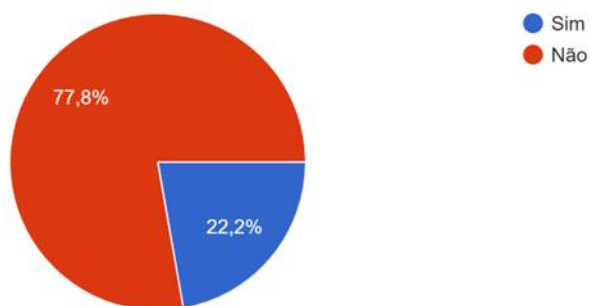
Telefone: (27) 4042-4849

Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

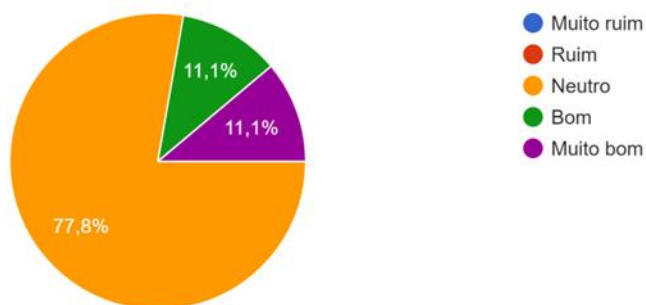
Você já utilizou os serviços da nossa Ouvidoria?

9 respostas



Se sim, como você avalia o atendimento da Ouvidoria?

9 respostas





Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

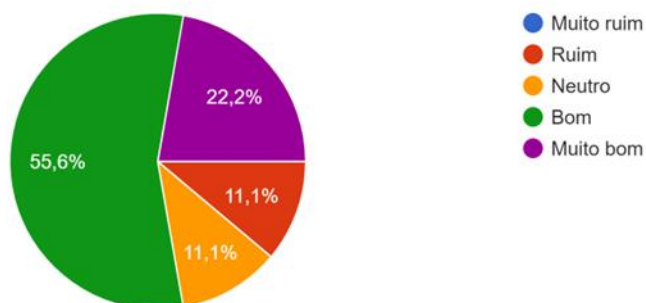
Telefone: (27) 4042-4849

Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

Qual o seu grau de satisfação em relação às instalações da Câmara?

9 respostas



Gostaria de deixar alguma sugestão, reclamação ou elogio?

1 resposta

nenhuma



Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

Telefone: (27) 4042-4849

Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

4 - CONCLUSÃO

A Avaliação de Serviços Públicos é um instrumento utilizado para estimular a participação do usuário dos serviços que são prestados pela Câmara Municipal, a partir da qual será possível reavaliar os procedimentos administrativos, compreender o cenário de atuação dos servidores da Casa e os indicadores dos índices de avaliação desses serviços, objetivando mudanças e melhorias que se fizerem necessárias, para que os usuários possam ter suas demandas atendidas satisfatoriamente.

Os resultados desta avaliação contribuirão para a busca por subsídios que promovam a otimização constante dos serviços disponibilizados pelo Legislativo Municipal.

Domingos Martins, 26 de abril de 2024.

JORGE MOYSÉS MONTEIRO
Ouvidor da CMDM