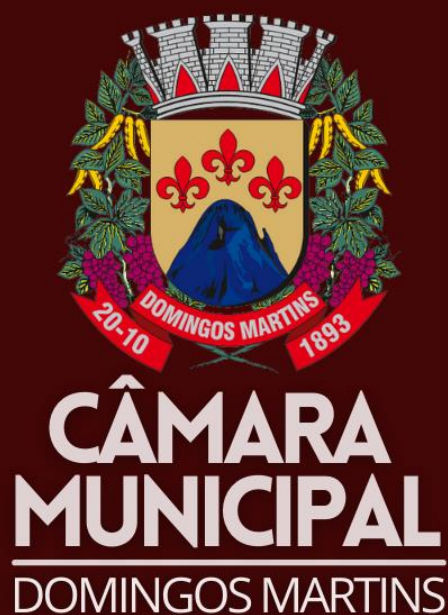


RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS 2022





Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

Telefone: (27) 4042-4849

Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

CÂMARA MUNICIPAL DE DOMINGOS MARTINS

2022



Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

Telefone: (27) 4042-4849

Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

SUMÁRIO

1. APRESENTAÇÃO	2
2. AVALIAÇÃO CONTINUADA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS	3
3. RESULTADOS	4
4. CONCLUSÃO	11



Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

Telefone: (27) 4042-4849

Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

1 - APRESENTAÇÃO

Este relatório foi produzido pela Ouvidoria da Câmara de Domingos Martins a partir de dados obtidos por meio de pesquisa de satisfação com o objetivo de avaliar os serviços prestados pela Legislativo Municipal, verificando a qualidade do atendimento e o cumprimento dos compromissos e prazos definidos, com base na **Lei nº 13.460/2017**, regulamentada pela **Resolução nº 152, de 7 de agosto de 2019**.

1.1 - Período Avaliado: Exercício de 2022.

1.2 - Quantidade de Questionários Respondidos: 13 (treze).

1.3 - Equipe de Ouvidoria no período da pesquisa:

Jorge Moysés Monteiro – Ouvidor

Denise Ferreira Targueta – Ouvidora suplente

1.4 - Forma de Avaliação: Questionários online disponibilizados no website www.domingosmartins.es.leg.br e nas redes sociais da CMDM na internet (Facebook e Instagram) entre os dias 12 de janeiro e 12 de fevereiro de 2023:

a) website www.domingosmartins.es.leg.br:

The screenshot displays the official website of the Câmara de Domingos Martins. The header includes the city's coat of arms, the name 'Câmara de Domingos Martins', and the subtitle 'PODER LEGISLATIVO MUNICIPAL'. Navigation links for 'Mapa do Site', 'Acessibilidade', 'Contato', 'VLibras', 'Contraste', and 'Acessar' are visible. A search bar is located on the right. The main content area features a banner titled 'Legislativo Martinense realiza pesquisa de satisfação com usuários'. Below the banner, there is a sidebar with a menu containing links to 'Sobre a Câmara', 'História', 'Estrutura Organizacional', 'Canais de Comunicação', 'Função e Definição', 'Competências', 'Rol de Responsáveis', 'Localização', 'Galeria de Presidentes', 'Vereadores', 'Parlamentares', 'Mesa Diretora', 'Comissões', 'Termos de Posse', 'Relatórios das Atividades Legislativas dos Parlamentares', 'Legislação', 'Lei Orgânica Municipal', and 'Estatuto dos Servidores Públicos'. The main text area provides details about the survey, including the date of the last update (11/01/2023 16h57) and the objective of the survey. It mentions that the survey was conducted by the GerCom and aims to evaluate the quality of services provided by the Câmara in 2022. The survey results will be used to improve the institution. The text also states that the survey was conducted during the period of 1 (um) mês, from January 12 to February 12, 2023. The survey was available on the website www.domingosmartins.es.leg.br and on social media. The results of the survey will be published on the website of the Câmara, assisting the Administration in the fulfillment of commitments and standards of service quality. The text concludes with the statement 'Sua opinião é muito importante' and a link to participate in the survey. The footer of the page includes the 'Assessoria de Comunicação - CMDMES' contact information: comunicacao@domingosmartins.es.leg.br and the phone number (27) 4042-4849. On the right side of the page, there are several logos and links, including 'Acesso à Informação', 'OUVIDORIA CÂMARA MUNICIPAL Domingos Martins', 'SAPL INTERLEGI Sistema de Apoio ao Processo Legislativo', 'Consulta de Protocolos', 'Certificação', and 'PROGRAMA NACIONAL DE PREVENÇÃO À CORRUPÇÃO PARTICIPANTE'.



Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

Telefone: (27) 4042-4849

Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

b) Facebook:

The image shows a Facebook post from the official page of Câmara Domingos Martins. On the left is a purple graphic with the text 'PESQUISA DE SATISFAÇÃO' in large yellow letters, followed by 'ACESSE DOMINGOSMARTINS.ES.LEG.BR E PARTICIPE' in smaller white letters. Below this is a graphic of five yellow stars inside a purple speech bubble, with the first two stars partially filled. At the bottom of the graphic is the logo of the Câmara Municipal de Domingos Martins. On the right is the Facebook post interface, showing the profile picture and name 'Câmara Domingos Martins', the date 'Publicado por Instagram 12 de janeiro', and the text of the survey announcement. The text mentions that the survey is available on the website www.domingosmartins.es.leg.br and aims to evaluate the quality of services provided in 2022. It also provides a link to the survey form: https://forms.gle/SzwRDPYtbg9QCNt9.

c) Instagram:

The image shows an Instagram post from the account camaradomingosmartins. On the left is the same purple graphic as in the Facebook post, with the text 'PESQUISA DE SATISFAÇÃO' and 'ACESSE DOMINGOSMARTINS.ES.LEG.BR E PARTICIPE', followed by a graphic of five yellow stars in a purple speech bubble and the Câmara Municipal de Domingos Martins logo. On the right is the Instagram post interface, showing the profile picture and name 'camaradomingosmartins', the date 'Publicado por Instagram 12 de janeiro', and the text of the survey announcement. The text is identical to the Facebook post, mentioning the survey on the website www.domingosmartins.es.leg.br and providing the link https://forms.gle/SzwRDPYtbg9QCNt9.



Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

Telefone: (27) 4042-4849

Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

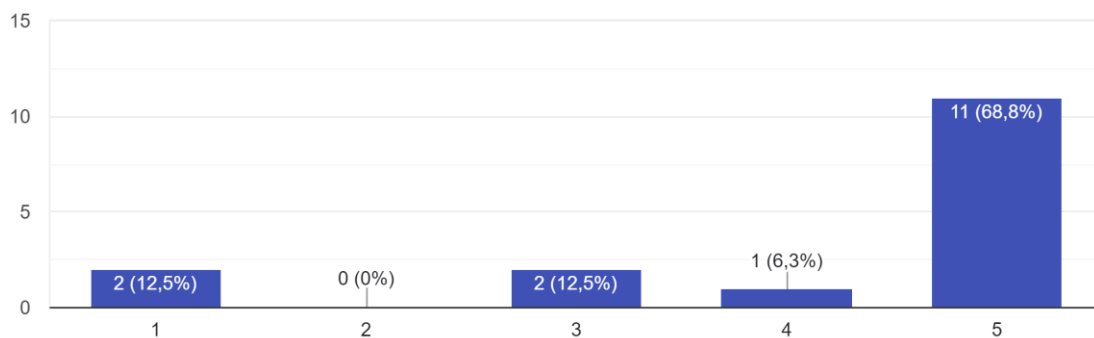
2 - AVALIAÇÃO CONTINUADA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

De acordo com o **Art. 27 da Resolução nº 152, de 7 de agosto de 2019**, a Câmara Municipal de Domingos Martins **deverá avaliar os serviços prestados**, considerando a satisfação do usuário com o serviço prestado, a qualidade do atendimento, o cumprimento dos compromissos e prazos definidos para a prestação de serviços, a quantidade de manifestações e as medidas adotadas pela Administração Pública para melhoria e aperfeiçoamento da prestação de serviço.

3 - RESULTADOS

1. Como você avalia o nosso site? (Considere 5 como o maior grau de satisfação e 1 como o menor).

16 respostas





Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

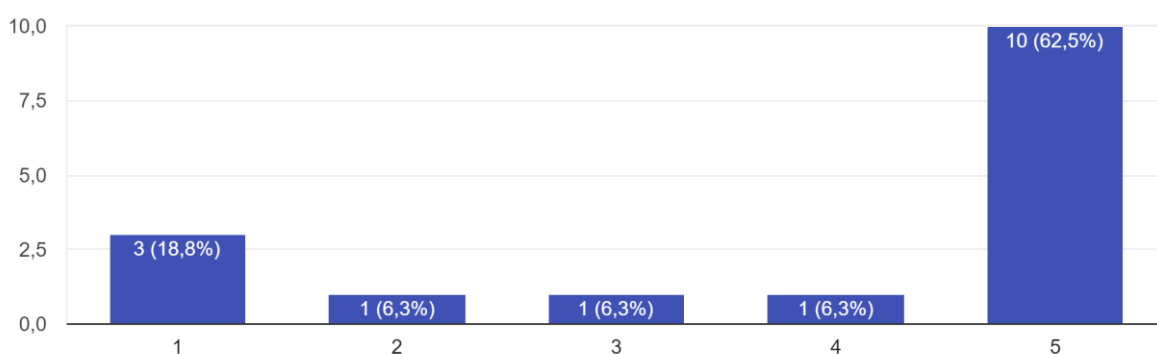
Telefone: (27) 4042-4849

Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

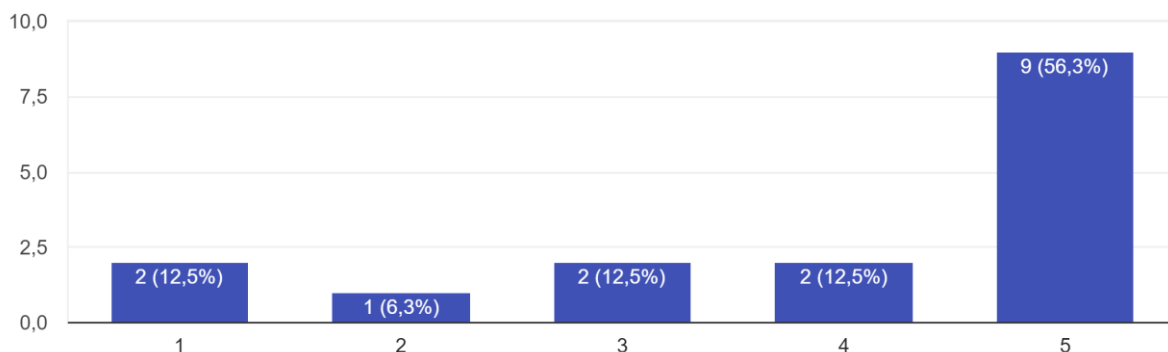
2. Como você avalia a navegabilidade do site? (Considere 5 como o maior grau de satisfação e 1 como o menor).

16 respostas



3. Como você avalia nosso Portal da Transparência? (Considere 5 como o maior grau de satisfação e 1 como o menor).

16 respostas





Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

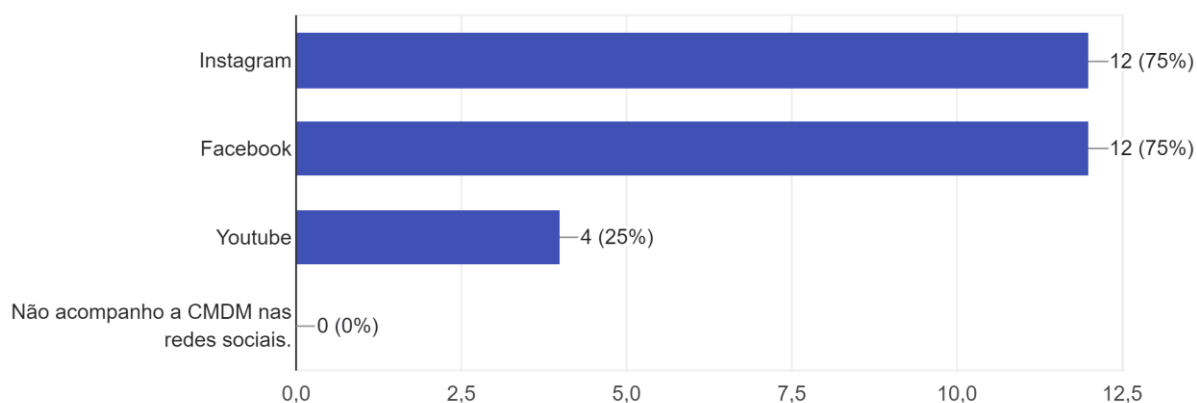
Telefone: (27) 4042-4849

Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

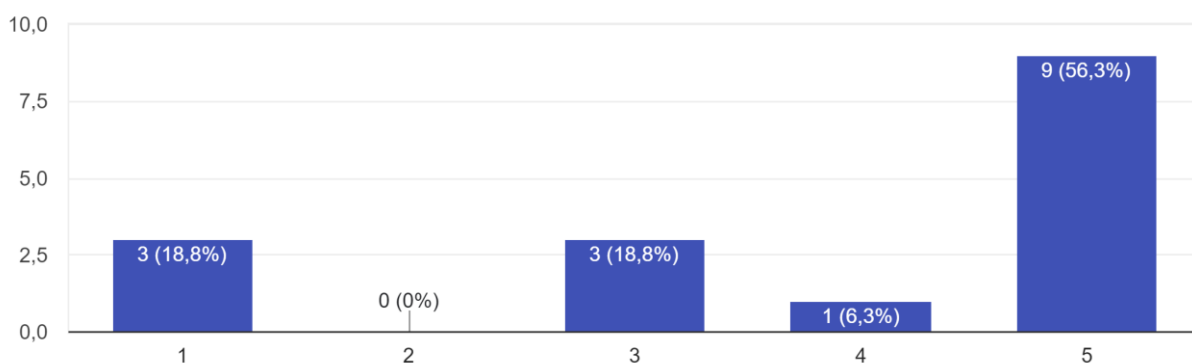
4. Em quais redes sociais você nos acompanha?

16 respostas



5. Qual o seu grau de satisfação com as nossas publicações?

16 respostas





Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

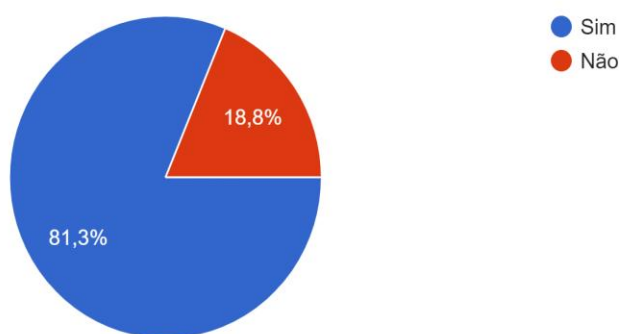
Telefone: (27) 4042-4849

Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

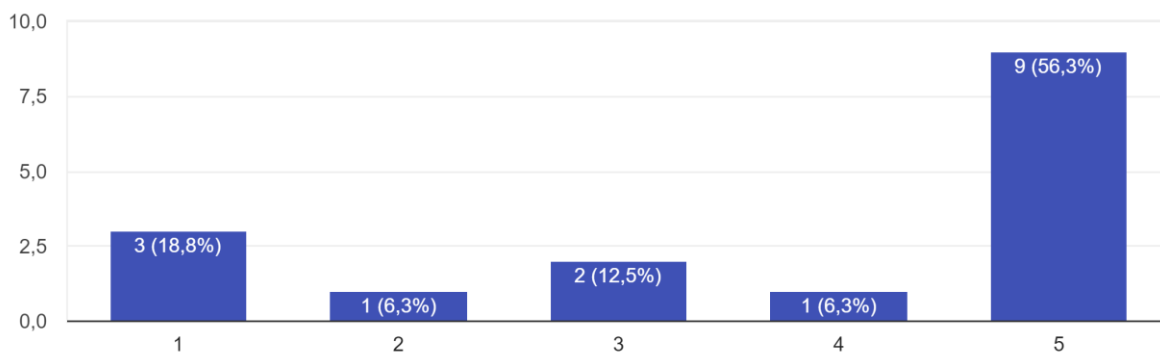
6. Você assiste às nossas transmissões ao vivo?

16 respostas



7. Qual o seu grau de satisfação em relação à qualidade das transmissões? (Considere 5 como o maior grau de satisfação e 1 como o menor).

16 respostas





Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

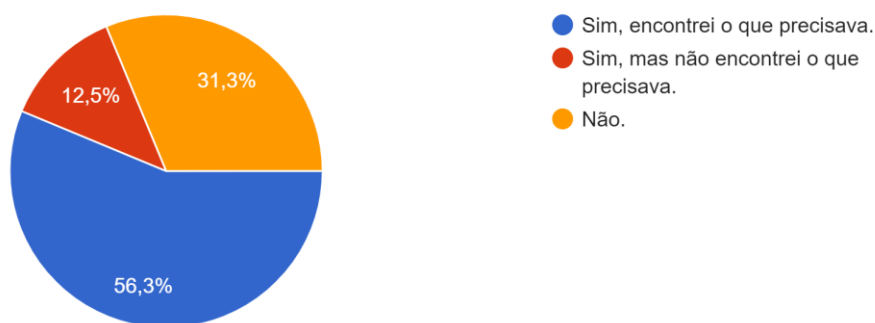
Telefone: (27) 4042-4849

Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

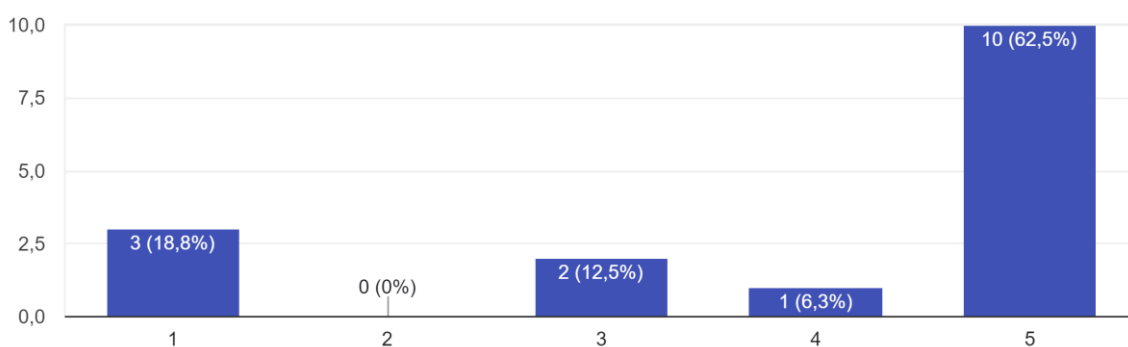
8. Você já fez uso do nosso Sistema de Apoio ao Processo Legislativo (SAPL)? Encontrou o que precisava?

16 respostas



9. Como você avalia o atendimento prestado pelos servidores da Câmara? (Considere 5 como o maior grau de satisfação e 1 como o menor).

16 respostas





Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

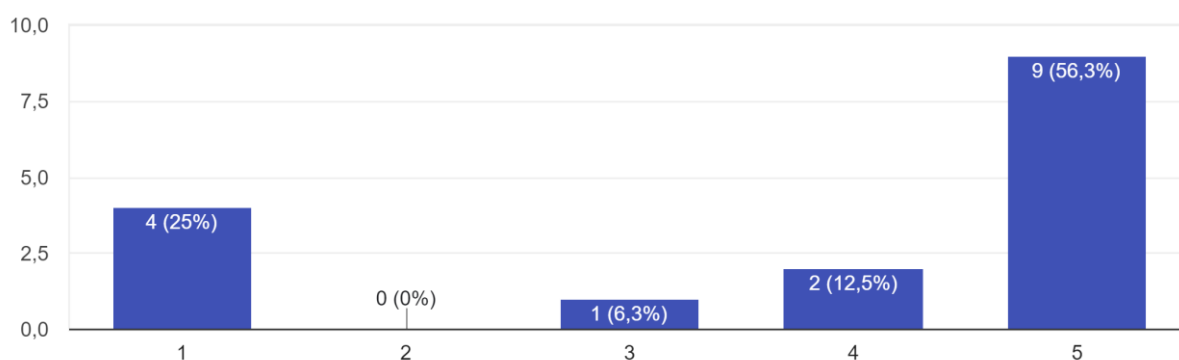
Telefone: (27) 4042-4849

Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

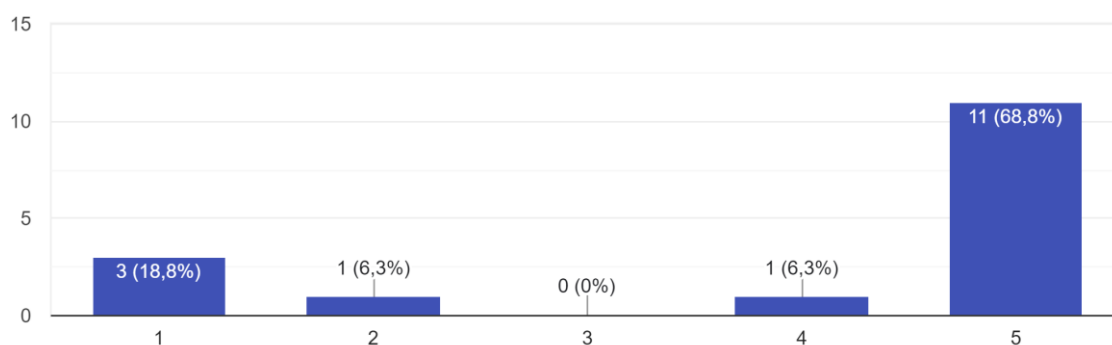
10. Como você avalia os serviços prestados pelos vereadores? (Considere 5 como o maior grau de satisfação e 1 como o menor).

16 respostas



11. Qual o seu grau de satisfação com a nossa Ouvidoria? (Considere 5 como o maior grau de satisfação e 1 como o menor).

16 respostas





Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

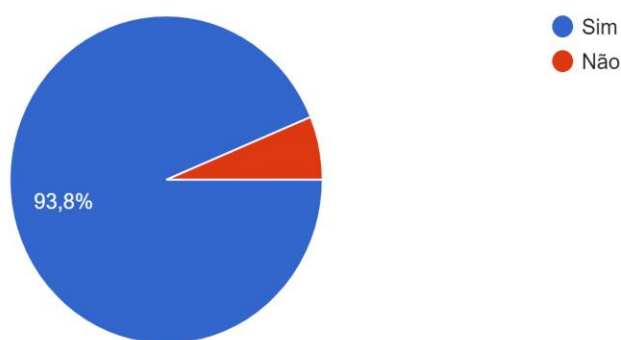
Telefone: (27) 4042-4849

Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

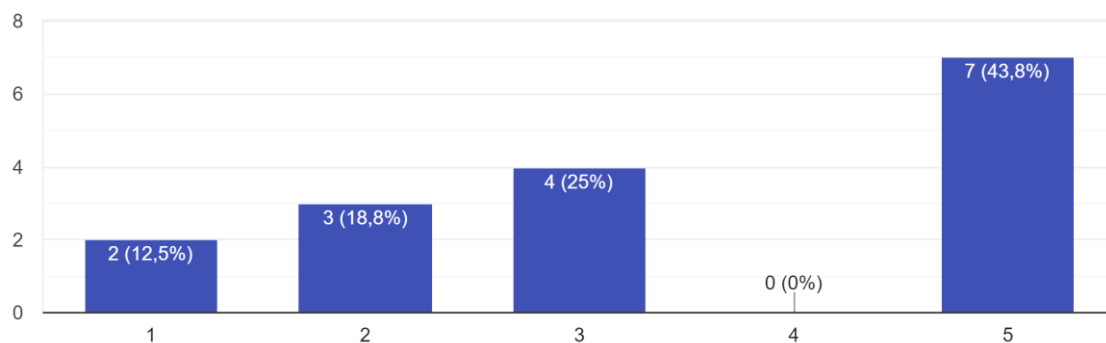
12. Você conhece o espaço físico da Câmara?

16 respostas



13. Qual o seu grau de satisfação em relação às instalações da Câmara? (Considere 5 como o maior grau de satisfação e 1 como o menor).

16 respostas





Câmara Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Avenida Senador Jefferson de Aguiar, nº 27 – Domingos Martins – ES – CEP: 29260-000

Telefone: (27) 4042-4849

Site: www.domingosmartins.es.leg.br

e-mail: cmdmartins@domingosmartins.es.leg.br

14. Gostaria de deixar alguma sugestão, reclamação ou elogio?

1 resposta

avisar nas redes sociais sobre as sessões ordinárias, e suas pautas.

4 - CONCLUSÃO

A Avaliação de Serviços Públicos é um instrumento utilizado para estimular a participação do usuário dos serviços que são prestados pela Câmara Municipal, a partir da qual será possível reavaliar os procedimentos administrativos, compreender o cenário de atuação dos servidores da Casa e os indicadores dos índices de avaliação desses serviços, objetivando mudanças e melhorias que se fizerem necessárias, para que os usuários possam ter suas demandas atendidas satisfatoriamente.

Os resultados desta avaliação contribuirão para a busca por subsídios que promovam a otimização constante dos serviços disponibilizados pelo Legislativo Municipal.

Domingos Martins, 21 de março de 2023.

JORGE MOYSÉS MONTEIRO
Ouvidor da CMDM