



## RELATÓRIO DA OUVIDORIA RELATIVO AO 2º SEMESTRE DO EXERCÍCIO DE 2025

Em cumprimento à Resolução nº 165, de 12 de junho de 2019, que instituiu a Ouvidoria no Poder Legislativo do Município de Venda Nova do Imigrante, em atendimento à Portaria nº 33/2019, especialmente ao disposto em seu art. 2º, que estabelece a obrigatoriedade de apresentação à Presidência de relatório circunstanciado semestral das atividades realizadas, e com o objetivo de promover maior transparência à população, apresenta-se o Relatório de Atividades da Ouvidoria e do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), referente ao período compreendido entre 01 de julho de 2025 a 31 de dezembro de 2025.

As manifestações recebidas pela Ouvidoria foram devidamente encaminhadas ao Gabinete da Presidência, para ciência, e, posteriormente, aos setores responsáveis, a fim de que fossem adotadas as providências cabíveis, em estrita observância aos prazos legais estabelecidos.

Segue, em anexo, relatório extraído do sistema, contendo as manifestações recebidas por esta Ouvidoria.

Venda Nova do Imigrante/ES, 08 de janeiro de 2026.



Carina Aparecida Silva Rodrigues  
Ouvidoria da Câmara Municipal de Venda Nova do Imigrante





CÂMARA MUNICIPAL  
VENDA NOVA DO IMIGRANTE  
Estado do Espírito Santo

📊 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/07/2025 a 31/12/2025

Data do relatório: 08/01/2026 14:44:49

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	5	50.00%	Contra servidor	1	20.00%
			Contra o Município	4	80.00%
e-SIC	4	40.00%	Solicitação de Informação/Documento	4	100.00%
Solicitação	1	10.00%	Solicitação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	5	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%



Autenticar documento em <https://camaravni.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador 310030003900340037003A005000, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.

<b>Câmara Empreendedora</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
<b>Denúncia de Corrupção</b>	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

**MÉDIA DAS DEMANDAS**

<b>Média diária de solicitações</b>	0.05 solicitação(ões) por dia
<b>Média mensal de solicitações</b>	1.66 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
<b>Sexo</b>	Não informado	9	90.00%
	Feminino	1	10.00%
<b>UF do Solicitante</b>	Não informado	6	60.00%
	ES	4	40.00%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	4	40.00%
e-OUV	6	60.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	10	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	8	80.00%
Venda Nova do Imigrante	2	20.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	6	60.00%

Autenticar documento em <https://camaravni.camarasempapel.com.br/autenticidade> com o identificador 310030003900340037003A005000, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.



<b>Até 15 dias</b>	0	0.00%
<b>Até 20 dias</b>	1	10.00%
<b>Até 30 dias</b>	0	0.00%
<b>Acima de 30 dias</b>	3	30.00%



Autenticar documento em <https://camaravni.camarasempapel.com.br/autenticidade>  
com o identificador 310030003900340037003A005000, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.

<b>Tipo de Chamado</b>	<b>Data</b>	<b>Protocolo</b>	<b>Assunto</b>	<b>Tempo total da resposta</b>	<b>Status / Situação</b>
e-SIC	28/10/2025	<b>2025102820074</b>	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	16/10/2025	<b>2025101620566</b>	Solicitação de Informação/Documento	7 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	09/10/2025	<b>2025100919229</b>	Solicitação	4 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/10/2025	<b>2025100982857</b>	Contra o Município	4 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/09/2025	<b>2025091170141</b>	Contra servidor	4 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	03/09/2025	<b>2025090332496</b>	Contra o Município	0 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	02/09/2025	<b>2025090283929</b>	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/08/2025	<b>2025082834168</b>	Contra o Município	6 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/08/2025	<b>2025081930412</b>	Contra o Município	1 dia(s) e 14 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	04/07/2025	<b>2025070448539</b>	Solicitação de Informação/Documento	18 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido



Autenticar documento em <https://camaravni.camarasempapel.com.br/autenticidade> com o identificador 310030003900340037003A005000, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.