



CÂMARA MUNICIPAL DE VENDA NOVA DO IMIGRANTE

Estado do Espírito Santo - Brasil

www.camaravni.es.gov.br - camaravni@camaravni.es.gov.br - Tel.: (28) 3546-1149 - Cel: (28) 99946-1818
CNPJ: 36.028.942/0001-25 - Av. Evandi Américo Comarela, 385 - 4ª Andar - Esplanada - Venda Nova do Imigrante/ES - CEP: 29375-000



RELATÓRIO DA OUVIDORIA RELATIVO AO 1º SEMESTRE DO EXERCÍCIO DE 2026

Em cumprimento à Resolução nº 165, de 12 de junho de 2019, que instituiu a Ouvidoria no Poder Legislativo do Município de Venda Nova do Imigrante, em atendimento à Portaria nº 33/2019, especialmente ao disposto em seu art. 2º, que estabelece a obrigatoriedade de apresentação à Presidência de relatório circunstanciado semestral das atividades realizadas, e com o objetivo de promover maior transparência à população, apresenta-se o Relatório de Atividades da Ouvidoria e do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), referente ao período compreendido entre 01 de janeiro de 2026 a 30 de junho de 2026.

As manifestações recebidas pela Ouvidoria foram devidamente encaminhadas ao Gabinete da Presidência, para ciência, e, posteriormente, aos setores responsáveis, a fim de que fossem adotadas as providências cabíveis, em estrita observância aos prazos legais estabelecidos.

Segue, em anexo, relatório extraído do sistema, contendo as manifestações recebidas por esta Ouvidoria.

Venda Nova do Imigrante/ES, 01 de julho de 2026

Atenciosamente,

Carina Aparecida Silva Rodrigues
Ouvidoria da Câmara Municipal de Venda Nova do Imigrante



Autenticar documento em <https://camaravni.camarasempapel.com.br/autenticidade>
com o identificador 30003A005000, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei
14.063/2020.



CÂMARA MUNICIPAL
VENDA NOVA DO IMIGRANTE
Estado do Espírito Santo

📊 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2026 a 30/06/2026

Data do relatório: 01/07/2026 14:37:28

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	2	28.57%	Não informado	1	50.00%
			Contra o Município	1	50.00%
e-SIC	3	42.86%	Solicitação de Informação/Documento	3	100.00%
Reclamação	1	14.29%	Outras reclamações	1	100.00%
Elogio	1	14.29%	Elogio	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Fale Conosco	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%



Autenticar documento em <https://camaravni.camarasempapel.com.br/autenticidade>
com o identificador 30003A005000, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.04 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	1.18 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	1	14.29%
	Não informado	5	71.43%
	Masculino	1	14.29%
UF do Solicitante	Não informado	6	85.71%
	RJ	1	14.29%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-SIC	3	42.86%
e-OUV	4	57.14%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

Autenticar documento em <https://camaravni.camarasempapel.com.br/autenticidade> com o identificador 30003A005000, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.

Quantitativo**%**

Chamados identificados	7	100.00%
-------------------------------	---	---------

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	1	14.29%
Não Informado	5	71.43%
Campos dos Goytacazes	1	14.29%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	3	42.86%
Até 15 dias	0	0.00%
Até 20 dias	0	0.00%
Até 30 dias	0	0.00%
Acima de 30 dias	4	57.14%



Autenticar documento em <https://camaravni.camarasempapel.com.br/autenticidade>
com o identificador 30003A005000, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Reclamação	28/06/2026	2026062897457	Outras reclamações	2 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	14/06/2026	2026061493891	Contra o Município	0 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	11/06/2026	2026061177128	Solicitação de Informação/Documento	1 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	17/03/2026	2026031749079	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	17/03/2026	2026031749079	Solicitação de Informação/Documento	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Indeferido
Elogio	17/03/2026	2026031762880	Elogio	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	13/02/2026	2026021315905	...	31 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido



Autenticar documento em <https://camaravni.camarasempapel.com.br/autenticidade>
com o identificador 30003A005000, Documento assinado digitalmente conforme art. 4º, II da Lei 14.063/2020.

PROTOCOLO DE ASSINATURA(S)

O documento acima foi assinado eletronicamente e pode ser acessado no endereço <https://camaravni.camarasempapel.com.br/autenticidade> utilizando o identificador 310031003500350037003A005000

Assinado eletronicamente por **CARINA APARECIDA SILVA RODRIGUES** em 01/07/2026 15:32
Checksum: **9E24533A6104CA80EE6D832A4926B19075052AFF462B29B742CCEE617CA00998**

