



🏠 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2021 a 31/12/2021

Data do relatório: 20/03/2024 13:36:31

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	21	84.00%	Não informado	2	9.52%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	3	14.29%
			Contra servidor	3	14.29%
			Contra o Município	3	14.29%
			Mau uso do bem público	1	4.76%
			Outras denúncias	9	42.86%
e-SIC	2	8.00%	Solicitação de Informação/Documento	2	100.00%
Sugestão	1	4.00%	Sugestão	1	100.00%
Reclamação	1	4.00%	Reclamação	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	21	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.07 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	2.09 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	20	80.00%
	Masculino	5	20.00%
UF do Solicitante	Não informado	5	20.00%
	Não informado	17	68.00%
	ES	3	12.00%

ORIGEM

	Quantitativo	%
e-SIC	2	8.00%
e-OUV	23	92.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS

	Quantitativo	%
Chamados identificados	25	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	22	88.00%
Venda Nova do Imigrante	2	8.00%
Vitória	1	4.00%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	14	56.00%
Até 15 dias	4	16.00%
Até 20 dias	6	24.00%
Até 30 dias	1	4.00%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia	09/12/2021	2021120981787	Contra o Município	7 dia(s) e 07 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/12/2021	2021120919889	Outras denúncias	6 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	09/12/2021	2021120999111	Contra servidor	6 dia(s) e 09 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	17/11/2021	2021111716683	Outras denúncias	5 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/11/2021	2021111274056	Outras denúncias	10 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/11/2021	2021111242043	Outras denúncias	10 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	12/11/2021	2021111217271	...	10 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	03/11/2021	2021110314414	Outras denúncias	0 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	25/10/2021	2021102566664	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	0 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/10/2021	2021102250836	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	2 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	22/10/2021	2021102291057	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	2 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	22/10/2021	2021102240290	...	2 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
Sugestão	20/08/2021	2021082087645	Sugestão	19 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/07/2021	2021071964619	Outras denúncias	2 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	15/07/2021	2021071598797	Contra o Município	19 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/06/2021	2021061515954	Mau uso do bem público	1 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	08/06/2021	2021060849012	Contra o Município	19 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/05/2021	2021051865702	Outras denúncias	15 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	30/04/2021	2021043074159	Contra servidor	19 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	28/04/2021	2021042827761	Solicitação de Informação/Documento	19 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	19/04/2021	2021041958357	Outras denúncias	18 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	14/04/2021	2021041448952	Solicitação de Informação/Documento	1 dia(s) e 17 hora(s)	Concluído / Indeferido
Reclamação	11/04/2021	2021041174801	Reclamação	2 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	23/03/2021	2021032313038	Outras denúncias	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/01/2021	2021011133780	Contra servidor	21 dia(s) e 16 hora(s)	Concluído / Atendido