



RELATÓRIO DA OUVIDORIA – EXERCÍCIO DE 2023

Em cumprimento a Resolução nº 165, de 12 de junho de 2019, que instituiu a Ouvidoria no Poder Legislativo do Município de Venda Nova do Imigrante e para dar transparência à população, será realizado anualmente um relatório sobre as manifestações recebidas pela Ouvidoria, juntamente com o FalaBr, SIC físico e e-Sic.

O período compreendido é de 01/01/2023 a 31/12/2023.

As manifestações recebidas pela ouvidoria por todos os canais de atendimento fora:

- 2023021054812 – Denúncia contra vereador;
- 2023022371502 – Denúncia sobre licitação da Prefeitura;
- 2023031534596 – Denúncia sobre obra irregular no município;
- 2023031599181 - Denúncia sobre obra irregular no município sem deixar calçada;
- 2023031539716 – Denúncia sobre situação de cargos de secretários;
- 2023031534964 - O vice-prefeito, irregular no portal da transparência;
- 2023031724466 - Elogio - Homenagem as mulheres;
- 2023050325555 - Solicito cópia, na íntegra, de Contrato;
- 2023051871221 – Omissão de informações sobre o Vereador licenciado;
- 2023062886748 – Denúncia sobre leis aprovadas;
- 2023071113079 – Denúncia sobre desapropriação de terreno;
- 2023081024285 - Desvio de finalidade de bem público;
- 2023082995198 - Solicita na íntegra, cópia do processo Termo Aditivo Contrato;
- 2023101673290 – Gasto com profissionais da educação em viagem;
- 2023101830313 – Denúncia contra vereador;
- 2023110874600 - Informações sobre a concessão de servidor;
- 2023112364014 – Denúncia contra servidor
- 2023120438212 – Solicita fiscalização em evento a ser realizado;
- 2023120445828 - Solicita fiscalização em evento a ser realizado;
- 2023120464895 - Solicita fiscalização em evento a ser realizado;
- 2023120412100 - Solicita fiscalização em evento a ser realizado;
- 2023121241104 - Contra prestadores de serviços;



CÂMARA MUNICIPAL DE VENDA NOVA DO IMIGRANTE

Estado do Espírito Santo - Brasil

www.camaravni.es.gov.br - camaravni@camaravni.es.gov.br - Tel.: (28) 3546-1149 - Cel: (28) 99946-1818
CNPJ: 36.028.942/0001-25 - Av. Evandi Américo Comarela, 385 - 4º Andar - Esplanada - Venda Nova do Imigrante/ES - CEP.: 29375-000



As denúncias, sugestões e informações recebidas pela ouvidoria, foram repassadas aos setores responsáveis para as providências, obedecendo aos prazos legais.

Segue, em anexo, relatório extraído do sistema, contendo as manifestações recebidas por esta ouvidoria.

Encaminho ao Gabinete para ciência e publicação.

Venda Nova do Imigrante, 05 de março de 2024.

MARIA CASAGRANDE LACHINI

Ouvidoria da Câmara Municipal de Venda Nova do Imigrante



🏠 Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

Data do relatório: 20/03/2024 15:49:54

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Denúncia	17	65.38%	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	5.88%
			Contra servidor	2	11.76%
			Contra o Município	3	17.65%
			Mau uso do bem público	1	5.88%
			Contra prestadores de serviços	1	5.88%
			Outras denúncias	9	52.94%
e-SIC	2	7.69%	Processo	1	50.00%
			Solicitação de Informação/Documento	1	50.00%
Reclamação	1	3.85%	Reclamação	1	100.00%
Solicitação	4	15.38%	Solicitação	1	25.00%
			Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	1	25.00%
			Outras solicitações	2	50.00%
Elogio	1	3.85%	Elogio	1	100.00%
Denúncia de Corrupção	1	3.85%	Denúncia de Corrupção	1	100.00%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	2	100.00%
Denúncia	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	17	100.00%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

Reclamação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Solicitação	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	4	100.00%
Elogio	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%
Câmara Empreendedora	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Denúncia de Corrupção	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	1	100.00%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.07 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	2.17 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE

		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	1	3.85%
	Não informado	21	80.77%
	Feminino	1	3.85%
	Masculino	3	11.54%
UF do Solicitante	Não informado	6	23.08%
	Não informado	16	61.54%
	ES	4	15.38%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	2	7.69%
e-OUV	23	88.46%
Denúncia de Corrupção	1	3.85%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
Chamados identificados	26	100.00%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	22	84.62%
Castelo	1	3.85%
Serra	1	3.85%
Vargem Alta	1	3.85%
Venda Nova do Imigrante	1	3.85%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	6	23.08%
Até 15 dias	12	46.15%
Até 20 dias	5	19.23%
Até 30 dias	3	11.54%
Acima de 30 dias	0	0.00%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
Denúncia de Corrupção	21/12/2023	2023122131314	Denúncia de Corrupção	5 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Indeferido
Denúncia	12/12/2023	2023121241104	Contra prestadores de serviços	8 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	04/12/2023	2023120412100	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	3 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	04/12/2023	2023120464895	Irregularidade em obras, pavimentação, reforma	3 dia(s) e 21 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	04/12/2023	2023120445828	Outras solicitações	3 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	04/12/2023	2023120438212	Outras solicitações	4 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/11/2023	2023112364014	Contra servidor	14 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	08/11/2023	2023110874600	Contra servidor	19 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/10/2023	2023101830313	Outras denúncias	13 dia(s) e 08 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	16/10/2023	2023101673290	Outras denúncias	15 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Solicitação	29/08/2023	2023082995198	Solicitação	14 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/08/2023	2023081024285	Mau uso do bem público	4 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	11/07/2023	2023071113079	Contra o Município	14 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	28/06/2023	2023062886748	Outras denúncias	20 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	18/05/2023	2023051871221	Outras denúncias	20 dia(s) e 06 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	03/05/2023	2023050325555	Solicitação de Informação/Documento	7 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
Elogio	17/03/2023	2023031724466	Elogio	11 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/03/2023	2023031534964	Outras denúncias	14 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/03/2023	2023031539716	Outras denúncias	14 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/03/2023	2023031599181	Contra o Município	14 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	15/03/2023	2023031534596	Contra o Município	14 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	23/02/2023	2023022371502	Outras denúncias	20 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/02/2023	2023021054812	Outras denúncias	21 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
Denúncia	10/02/2023	2023021027320	Outras denúncias	21 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	20/01/2023	2023012024734	Processo	18 dia(s) e 04 hora(s)	Concluído / Atendido
Reclamação	09/01/2023	2023010971771	Reclamação	20 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido