



Câmara Municipal de Iconha-ES
Poder Legislativo

RELATÓRIO SEMESTRAL DE GESTÃO OUVIDORIA LEGISLATIVA

1º SEMESTRE DE 2025

1. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como objetivo apresentar à Mesa Diretora da Câmara Municipal de Iconha/ES as atividades realizadas pela Ouvidoria Legislativa durante o 1º semestre de 2025, em conformidade com as disposições da Lei Federal n.º 13.460/2017, da Lei Federal n.º 12.527/2011, Lei Municipal 1.094/2019 e Decreto Municipal nº 4.036/2022.

Serão apresentados os dados extraídos do Portal da Ouvidoria disponível no sítio eletrônico oficial desta Casa Legislativa, relativos às manifestações, denúncias, solicitações, informações, reclamações, sugestões, críticas, elogios e demais encaminhamentos realizados por meio do SIC Físico e e-SIC.

O relatório abrange o período de 01 de janeiro a 30 de junho de 2025, e está acompanhado dos seguintes documentos:

- Relatório Gerencial (01 fl.);
- Relatório de Estatísticas com Base nas Solicitações Realizadas (03 fls.);
- Relatório de Avaliações (01 fl.).

2. REGISTRO DE MANIFESTAÇÕES

2.1. Quantidade

Durante o período analisado, foram registradas 4 solicitações no sítio eletrônico da Ouvidoria Legislativa. O semestre em questão transcorreu 4 manifestações formais de cidadãos.

2.2. Frequência

Com base na ausência de registros no semestre, a média mensal de solicitações foi de 0,66 (zero vírgula sessenta e seis).

2.3. Local de Abertura

Todas as solicitações foram feitas pelo Portal da Ouvidoria no sítio eletrônico oficial desta Casa de Leis. CÂMARA MUNICIPAL DE ICONHA ESTADO DO ESPÍRITO SANTO ouvidoria@iconha.es.leg.br .



Câmara Municipal de Iconha-ES
Poder Legislativo

2.4. Tempo de Atendimento

Todas as solicitações foram atendidas em até 30 (Trinta) dias.

2.5. Mérito

Conforme extrai-se dos relatórios em anexo, todas as solicitações abertas foram encaminhadas diretamente à Presidência para adoção das devidas providências, estando os procedimentos correlatos devidamente instruídos. Sendo isto, devidamente informado ao cidadão.

2.6. Avaliações

Nenhuma avaliação foi registrada pelos cidadãos, uma vez que não foram realizadas manifestações ou atendimentos no 1º semestre de 2025.

3. CONCLUSÃO

Conclui-se que, no 1º semestre do ano de 2023, a Ouvidoria da Câmara Municipal de Iconha/ES recebeu, analisou e respondeu todas as solicitações encaminhadas pelos usuários dos serviços públicos ofertados, conforme consta dos relatórios obtidos em anexo.

Iconha/ES, 07 de julho de 2025.

CARMELITA LAPA Ouvidora Geral – CMI/ES