



## INSTRUÇÃO NORMATIVA Nº. 003/2025

### INSTITUI O PROGRAMA DE GOVERNO DIGITAL NO ÂMBITO DA CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA LEOPOLDINA E DÁ OUTRAS PROVIDÊNCIAS.

**Versão:** 01

**Aprovação em:** 13 de maio 2025

**Ato de Aprovação:** Portaria nº. 090/2025

**Unidade Responsável:** Diretoria Geral

### CAPÍTULO I – DO OBJETIVO

**Art. 1º** Fica instituído o Programa de Governo Digital da Câmara Municipal de Santa Leopoldina, com o objetivo de promover a eficiência administrativa, a inovação, a desburocratização e o fortalecimento da interação com os cidadãos por meio de soluções digitais.

**Art. 2º** O Programa observará as seguintes diretrizes:

- I – manutenção e modernização contínua dos serviços digitais disponíveis;
- II – ampliação da oferta de serviços públicos em formato digital;
- III – incentivo à participação cidadã na gestão legislativa;
- IV – promoção da inclusão digital e redução das desigualdades no acesso a serviços;
- V – melhoria contínua dos processos de atendimento ao cidadão.

**Art. 3º** A coordenação do Programa caberá ao Setor de Tecnologia da Informação (TI), em articulação com as unidades administrativas da Câmara, mediante apoio de comissão interna a ser designada por ato da Presidência.



+ 55 27 3266-1064/1283



camara@santaleopoldina.es.leg.br



www.santaleopoldina.es.leg.br



camarasantaleopoldina



Rua Costa Pereira, 76, Centro Santa Leopoldina - ES - CEP: 29.640-000



## CAPÍTULO II – DA DIGITALIZAÇÃO E DOS SERVIÇOS PÚBLICOS

**Art. 4º** A Câmara poderá desenvolver instrumentos para capacitação de servidores e aprimoramento organizacional voltados à transformação digital.

**Art. 5º** As iniciativas de governo digital serão materializadas por meio de:

- I – ferramentas de atendimento digital ao cidadão;
- II – sistemas de protocolo (sapl) e acompanhamento de solicitações online;
- III – canais digitais de comunicação institucional.

**Art. 6º** Compete à comissão do programa:

- I – atualizar conteúdos institucionais e de interesse público;
- II – propor melhorias com base na avaliação dos usuários;
- III – integrar os serviços digitais a sistemas de autenticação e notificação eletrônica;
- IV – eliminar exigências documentais desnecessárias, sempre que possível.

## CAPÍTULO III – DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS

**Art. 7º** São direitos dos usuários dos serviços digitais da Câmara:

- I – acesso gratuito aos serviços digitais;
- II – uso de formulários e procedimentos padronizados;
- III – recebimento de número de protocolo, preferencialmente digital, para cada solicitação.

## CAPÍTULO IV – DA INTEGRAÇÃO DE DADOS



+ 55 27 3266-1064/1283



camara@santaleopoldina.es.leg.br



www.santaleopoldina.es.leg.br



camarasantaleopoldina



Rua Costa Pereira, 76, Centro Santa Leopoldina - ES - CEP: 29.640-000



**Art. 8º** A interoperabilidade dos dados com órgãos públicos será promovida com base nos seguintes princípios:

- I – observância das normas de segurança da informação e proteção de dados;
- II – respeito à Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/2018);
- III – racionalização dos processos por meio de compartilhamento autorizado de dados.

## **CAPÍTULO V – DOS SERVIÇOS DIGITAIS EM OPERAÇÃO**

**Art. 9º** Consideram-se serviços digitais em funcionamento no âmbito da Câmara:

- I – Portal da Transparência;
- II – Sistema de Apoio ao Processo Legislativo – SAPL;
- III – Ouvidoria e Serviço de Informação ao Cidadão – e-SIC;
- IV – Carta de Serviços ao Cidadão;
- V – Redes sociais e canais de atendimento por e-mail.

## **DISPOSIÇÕES FINAIS**

**Art. 10.** O Poder Legislativo poderá adotar medidas para garantir o acesso digital universal aos serviços públicos, inclusive com suporte presencial.

**Art. 11.** Esta Instrução Normativa entra em vigor na data de sua publicação, revogadas as disposições em contrário.

Publique-se. Registre-se. Cumpra-se.

Santa Leopoldina/ES, 12 de maio de 2025.



+ 55 27 3266-1064/1283



camara@santaleopoldina.es.leg.br



www.santaleopoldina.es.leg.br



camarasantaleopoldina



Rua Costa Pereira, 76, Centro Santa Leopoldina - ES - CEP: 29.640-000



**CÂMARA MUNICIPAL DE  
SANTA LEOPOLDINA**

ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

**DARLEY JANSEN ESPÍNDULA**

**Presidente da Câmara**

**VINÍCIUS FONSECA LEÃO**

**Diretor Geral**

**YARA DEPIANTTI GOBBO**

**Coordenadora de Controle Interno e de Transparência**



+ 55 27 3266-1064/1283



camara@santaleopoldina.es.leg.br



www.santaleopoldina.es.leg.br



camarasantaleopoldina



Rua Costa Pereira, 76, Centro Santa Leopoldina - ES - CEP: 29.640-000