

# OUVIDORIA

## **Público-Alvo:**

Qualquer pessoa interessada: cidadãos, servidores públicos, representantes do setor privado e de órgãos públicos.

## **Requisitos e Etapas para Atendimento**

- **Presencial:**

O cidadão deverá se identificar na recepção da Câmara Municipal de Santa Leopoldina e será direcionado ao setor de protocolo. É necessário apresentar um documento oficial com foto, como carteira de identidade (RG) ou carteira de motorista.

- **Online:**

O atendimento poderá ser feito por meio do site institucional:

 [www.santaleopoldina.es.leg.br](http://www.santaleopoldina.es.leg.br)

 Ou pelo e-mail: [ouvidoria@santaleopoldina.es.leg.br](mailto:ouvidoria@santaleopoldina.es.leg.br)

## **Prazo para Atendimento:**

O atendimento é imediato, respeitando a legislação vigente sobre prioridade no atendimento para:

- Idosos (acima de 60 anos)
- Gestantes e lactantes
- Pessoas com deficiência (PCD)
- Pessoas acompanhadas de crianças de colo

## **Formas de Prestação do Serviço:**

- Presencial, na sede da Câmara
- Online, via site institucional e e-mail

# OUVIDORIA

## Local de Atendimento Presencial

 Rua Costa Pereira, nº 76 – Centro – Santa Leopoldina/ES – CEP 29640-000 (setor de protocolo, mediante preenchimento de formulário fornecido no local).

## Horário de Atendimento

 Segunda a sexta-feira, das 07h às 16h

## Telefone

 (27) 3266-1064

## E-mail para contato

 camara@santaleopoldina.es.leg.br

## Valor e Forma de Pagamento

 Este serviço é totalmente gratuito.

## Responsável pelo Serviço

 Ana Karolina Siller Callot

## Dúvidas ou Deseja Registrar uma Manifestação?

Entre em contato com a Câmara Municipal de Santa Leopoldina pelos seguintes canais:

 Telefone: (27) 3266-1064

 E-mail: controleinterno@santaleopoldina.es.leg.br

 Ouvidoria: [\[Clique aqui\]](#)