



RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA 2024



CÂMARA MUNICIPAL DE
SANTA LEOPOLDINA



RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA EM 2024 (01/01/2024 - 31/12/2024)

DEMANDAS RECEBIDAS	QUANTITATIVO
Denúncia	1 (33,33%)
Sugestão	0 (0%)
Reclamação	1 (33,34%)
Solicitação	1 (33,33%)
Elogio	0 (0%)
TOTAL	3 (100%)

RESULTADOS DAS DEMANDAS	ABERTO	EM ANDAMENTO	CONCLUÍDO
Denúncia	1	0	1 (33,33%)
Sugestão	0	0	0 (0%)
Reclamação	1	0	1 (33,34%)
Solicitação	1	0	1 (33,33%)
Elogio	0	0	0 (0%)

SOLICITANTE	QUANTITATIVO
Pessoa Física	2
Pessoa Jurídica	0
Solicitou sigilo	0
Anônimo	1



PEDIDOS	QUANTITATIVO
Recebidos	3 (100%)
Atendidos/Deferidos	3 (100%)
Rejeitados/Indeferidos	0 (0%)
Recursos	Nenhum (0%)

FORMA DO PEDIDO	QUANTITATIVO
e-Ouv (Sistema online)	3 (100%)
Ouvidoria Física (Unidade de Comunicação da CMSL)	Nenhum

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média Diária	0,022
Média Mensal	0,67



PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES DE 2024

- **DENÚNCIAS**

Houve 1 denúncia protocolizada durante o ano de 2024, relacionada à outros em educação.

- **ELOGIOS**

Nenhum elogio foi protocolizado durante o ano de 2024.

- **RECLAMAÇÕES**

Houve 1 reclamação protocolizada durante o ano de 2024, relacionada à Infraestrutura e Fomento.

- **SOLICITAÇÕES**

Houve 1 solicitação protocolizada durante o ano de 2024, relacionada à Acesso a informação.

- **SUGESTÕES**

Nenhuma sugestão foi protocolizada durante o ano de 2024.

