

RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA



CÂMARA MUNICIPAL
SANTA LEOPOLDINA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

2025



RELATÓRIO ANUAL DA OUVIDORIA EM 2025 (01/01/2025 - 31/12/2025)

Este Relatório Anual de Ouvidoria tem como objetivo apresentar, de forma transparente e organizada, o panorama das manifestações recebidas ao longo do ano de 2025, evidenciando os tipos de demandas e as datas de abertura dos registros. O documento reforça o compromisso da instituição com a escuta ativa, a transparência pública e a melhoria contínua dos serviços prestados ao cidadão.

DEMANDAS RECEBIDAS	QUANTITATIVO
Denúncia	4
Sugestão	2
Reclamação	0
Solicitação	1
Elogio	0
TOTAL	7

SOLICITANTE	QUANTITATIVO
Pessoa Física	3
Pessoa Jurídica	0
Solicitou sigilo	0
Anônimo	4





PEDIDOS	QUANTITATIVO
Recebidos	7
Atendidos/Deferidos	7
Rejeitados/Indeferidos	0
Recursos	Nenhum

FORMA DO PEDIDO	QUANTITATIVO
e-Ouv (Sistema online)	7 (100%)
Ouvidoria Física (Unidade de Comunicação da CMSL)	Nenhum

MÉDIA DAS DEMANDAS	
Média Diária	0,019
Média Mensal	0,58





CÂMARA MUNICIPAL
SANTA LEOPOLDINA
ESTADO DO ESPÍRITO SANTO

As datas de abertura das demandas em 2025 foram:

- Fevereiro de 2025
- Abril de 2025
- Setembro de 2025
- Novembro de 2025
- Dezembro de 2025

Observa-se maior concentração de registros nos meses de **abril e novembro**, indicando períodos de maior interação dos cidadãos com os serviços de ouvidoria.



+ 55 27 3266-1064/1283



camara@santaleopoldina.es.leg.br



www.santaleopoldina.es.leg.br



camarasantaleopoldina



Rua Costa Pereira, 76, Centro Santa Leopoldina - ES - CEP: 29.640-000