



# Câmara Municipal SANTA MARIA DE JETIBA

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIOS

### RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS NO EXERCÍCIO DE 2024

#### CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ





## Câmara Municipal **SANTA MARIA DE JETIBA**

### **PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIOS**

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Maria de Jetibá tem a satisfação de apresentar os resultados da pesquisa de satisfação realizada com o intuito de avaliar os serviços prestados pelo Poder Legislativo Municipal no exercício de 2024.

Agradecemos sinceramente a todos os participantes que dedicaram seu tempo e compartilharam suas valiosas opiniões. Os resultados obtidos constituem uma importante fonte de feedback, essencial para o aprimoramento contínuo de nossos serviços e políticas, sempre com o objetivo de atender ainda melhor à nossa comunidade.

A participação de cada cidadão neste processo é extremamente significativa para nós, e reforça o compromisso da Câmara Municipal com a transparência, a eficiência e o bem-estar coletivo.

---

Período avaliado: exercício de 2024

Quantidade de questionários respondidos: 05

Responsável pela ouvidoria: Roseli Boning Braun

Forma de Avaliação: Questionários online disponibilizados no website [www.santamariadejetiba.es.leg.br](http://www.santamariadejetiba.es.leg.br) entre os dias 07 de fevereiro a 27 de dezembro de 2024.



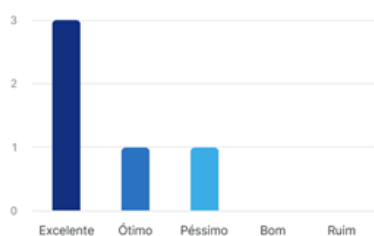


# Câmara Municipal SANTA MARIA DE JETIBA

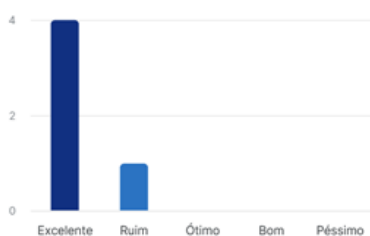
## PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIOS

### RESULTADOS

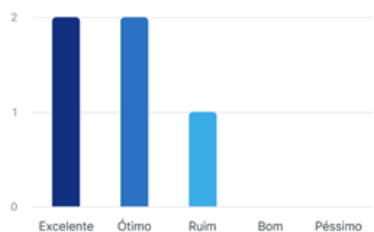
1. Qual é o seu grau de satisfação geral com os serviços prestados pela Câmara Municipal de Santa Maria de Jetibá?



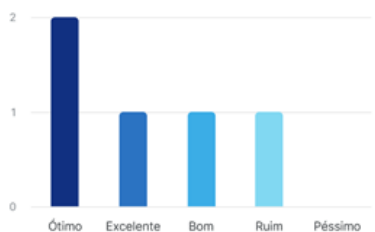
2. Como você avalia a clareza das informações fornecidas pela Câmara Municipal de Santa Maria de Jetibá?



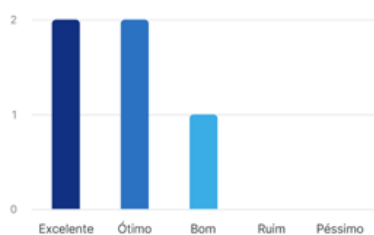
3. Como você avalia a acessibilidade dos canais de comunicação da Câmara Municipal de Santa Maria de Jetibá (telefone, e-mail, site, redes...)



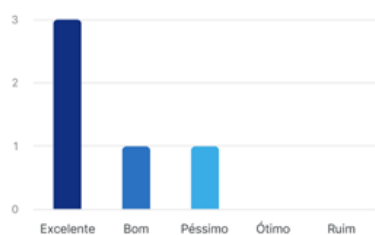
4. Qual é a sua opinião sobre a disponibilidade e eficiência dos serviços oferecidos pela Câmara Municipal de Santa Maria de Jetibá?



5. Como você avalia a qualidade do atendimento prestado pelos funcionários da Câmara Municipal de Santa Maria de Jetibá?



6. Você acredita que a Câmara Municipal de Santa Maria de Jetibá está comprometida em atender as necessidades da comunidade?

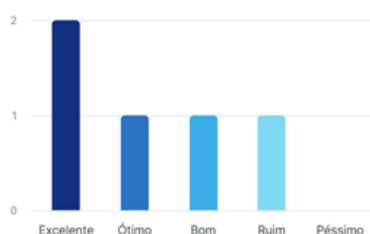




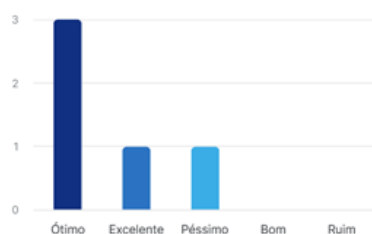
# Câmara Municipal SANTA MARIA DE JETIBA

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIOS

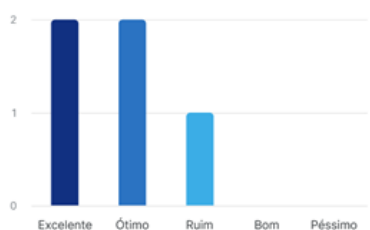
7. Como você avalia a transparência das atividades e decisões tomadas pela Câmara Municipal de Santa Maria de Jetibá?



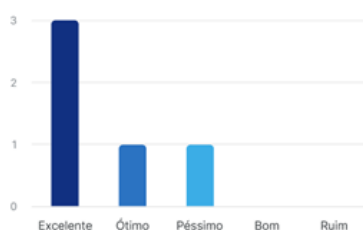
8. Qual é a sua percepção em relação à agilidade na resolução de demandas e solicitações pela Câmara Municipal de Santa Maria de Jetibá?



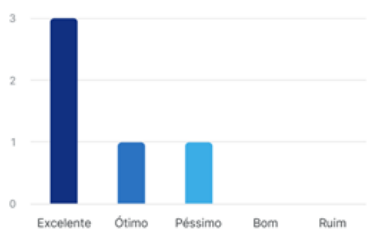
9. Como você classificaria a eficácia das ações e projetos realizados pela Câmara Municipal de Santa Maria de Jetibá para o desenvolvimento d...



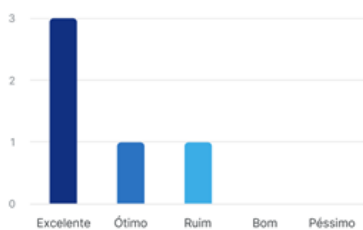
10. Você considera que a Câmara Municipal de Santa Maria de Jetibá promove uma participação cidadã efetiva?



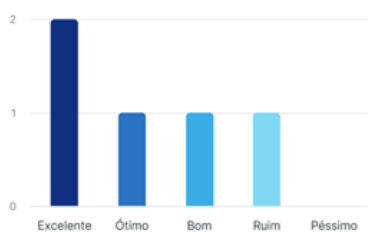
11. Como você avalia a representatividade da Câmara Municipal de Santa Maria de Jetibá em relação aos interesses da população?



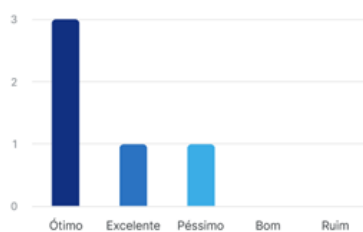
12. Você se sente informado(a) sobre as atividades e decisões tomadas pela Câmara Municipal de Santa Maria de Jetibá?



13. Como você classificaria a qualidade das ações voltadas para a promoção da transparência e combate à corrupção na Câmara Municipal de...



14. Você acredita que a Câmara Municipal de Santa Maria de Jetibá está aberta a receber críticas e sugestões da população?

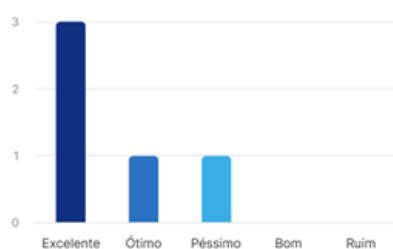




# Câmara Municipal SANTA MARIA DE JETIBÁ

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIOS

15. Com base em sua experiência, você recomendaria os serviços da Câmara Municipal de Santa Maria de Jetibá a outras pessoas?



16. Você tem alguma sugestão para melhorar os serviços prestados pela Câmara Municipal de Santa Maria de Jetibá?

RESPOSTA	NÚMERO	RATIO
Comprometimento com a população.	1	20%
Brasil	1	20%
Assessores fiquem na câmara	1	20%
----	1	20%
-	1	20%

A Avaliação de Serviços Públicos é uma ferramenta estratégica para fomentar a participação dos usuários nos serviços prestados pela Câmara Municipal. A partir dessa avaliação, será possível revisar os procedimentos administrativos, compreender o desempenho dos servidores da Casa e analisar os indicadores relacionados à qualidade desses serviços. O objetivo é identificar oportunidades de melhoria e implementar mudanças necessárias, garantindo que as demandas dos cidadãos sejam atendidas de forma satisfatória.

Os resultados dessa avaliação serão fundamentais para subsidiar ações que promovam a constante otimização dos serviços oferecidos pelo Legislativo Municipal, sempre em busca de maior eficiência e qualidade no atendimento à comunidade.

Santa Maria de Jetibá; 30 de dezembro de 2024.

**ROSELI BONING BRAUN**

Responsável pela Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Maria de Jetibá

