



Câmara Municipal de Santa Maria de Jetibá

Estado do Espírito Santo

Rua Dalmácio Espíndula, nº 155 – Centro – Santa Maria de Jetibá-ES – Cep.: 29.645-000

Tel.: (27) 3263-1175 ou 1077 E-mail: contato@santamariadejetiba.es.leg.br

Site: www.camarasantamaria.es.gov.br

A OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ/ES

A ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Maria de Jetibá, atua no diálogo entre o Cidadão e a Administração Pública, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania provoquem a contínua melhoria dos serviços públicos prestados. O cidadão poderá auxiliar a Administração Pública na constante melhoria dos serviços públicos encaminhando denúncias, reclamações, elogios, sugestões, solicitações, etc. A Ouvidoria garante que os seus dados servirão para avaliar melhor as políticas públicas e propor melhorias voltadas para você ou para sua comunidade.

O PAPEL DA OUVIDORIA

As finalidades da Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Maria de Jetibá, de acordo com o art. 4º da Resolução nº 03/2024, de 30 de abril 2024, que regulamenta, no âmbito do Poder Legislativo de Santa Maria de Jetibá, são as seguintes:

- I – receber, registrar e processar as reclamações, denúncias e sugestões dos munícipes relacionados aos agentes e servidores públicos da Câmara Municipal de Santa Maria de Jetibá;
- II – acompanhar, junto às unidades competentes da Câmara Municipal, as providências adotadas, visando a apuração de responsabilidade e o tratamento adequado às demandas existentes;
- III – realizar diligências e investigações necessárias ao desenvolvimento de suas atividades;
- IV – propor medidas para o aperfeiçoamento do desempenho da Câmara Municipal e sua aproximação com os munícipes;
- V – alimentar os sistemas de Plataforma Fala.BR – Módulo de Ouvidoria e Módulo de Acesso a Informação.

ATENDIMENTO ELETRÔNICO

Você pode fazer sua manifestação online, por meio da plataforma Fala.br, clique [AQUI](#), que fica disponibilizado em nosso site ou pelo e-mail: ouvidoria@santamariadejetiba.es.leg.br.

ATENDIMENTO PRESENCIAL

Nas instalações físicas da Câmara Municipal, por meio do **SIC (Sistema de Informação ao Cidadão)**, localizado na Rua Dalmácio Espíndula nº 155, Centro, Santa Maria de Jetibá, que funciona de segunda à sexta, das 7h às 17h, telefone (27) 3263-1175.

REGULAMENTAÇÃO DA OUVIDORIA NA CÂMARA

Clique [AQUI](#) para visualizar a Resolução nº 03/2024, que regulamenta, no âmbito do Poder Legislativo de Santa Maria de Jetibá, a Lei Federal nº 13.460/2017 e cria a Ouvidoria da Câmara Municipal de Santa Maria de Jetibá.

RESPONSÁVEL PELA OUVIDORIA

Servidor responsável: Roseli Boning Braun

Unidade responsável: Controladoria Geral

Telefone: (27) 3263-1175

E-mail: ouvidoria@santamariadejetiba.es.leg.br