

INTRODUCCIÓN

En su carácter de líder global en sistemas de aprendizaje digital para educadores y estudiantes, McGraw-Hill Education ha asumido un férreo compromiso con la protección de la privacidad de sus clientes y estudiantes. Al utilizar Connect, ConnectEd, Engrade o cualquier otra de nuestras soluciones, recopilamos información personal que utilizamos para brindar, mantener y mejorar la solución. La siguiente información se brinda para explicar cómo protegemos y utilizamos la información. Sugerimos que los menores de 18 años revisen esta información junto a sus padres. La institución de enseñanza es la responsable última de su información, por lo tanto, sugerimos comunicarse con dicha institución para plantear preguntas o inquietudes referidas a la privacidad. Ante un eventual cambio en la siguiente información, procederemos a actualizarla aquí pero, fundamentalmente, notificaremos a la institución de enseñanza en cuestión por escrito y obtendremos el consentimiento de esta última antes de implementar prácticas nuevas que afecten su privacidad más allá de lo aquí descrito.

Esta información es aplicable a todos los estudiantes que utilizan nuestro sistema de aprendizaje digital. Las instituciones de enseñanza podrán explicar mejor cuáles son las prácticas de privacidad que aplican y brindar más información sobre cómo recopilan, comparten y utilizan la información de carácter personal de sus estudiantes. Para obtener más información detallada sobre cómo recopila, utiliza y comparte datos una institución de enseñanza, en forma directa o a través de terceros que actúen en su nombre, comuníquese con el individuo pertinente de esa institución.

- [¿Qué es la información de carácter personal?](#)
- [¿Qué información de carácter personal recopilamos y cómo la usamos?](#)
- [¿Qué otra información recopilamos?](#)
- [¿Usamos su información de carácter personal para hacerle llegar materiales de marketing?](#)
- [¿Cuándo compartimos su información de carácter personal con terceros?](#)
- [¿Qué controles y opciones de privacidad le ofrecemos?](#)
- [¿Cómo protegemos su información de carácter personal?](#)
- [¿Cómo puede eliminar su información de carácter personal?](#)
- [¿Cuándo almacenamos, transferimos o procesamos información de carácter personal a nivel internacional?](#)

¿Qué es la información de carácter personal?

La información de carácter personal es información que se puede utilizar para identificarlo o información que, al ser combinada con otra, puede ser utilizada a tales efectos.

La información de carácter personal es información que se puede utilizar para identificarlo, por ejemplo, su nombre, dirección o números de identificación. La información de carácter personal también incluye información que se puede combinar con otra para identificarlo, por ejemplo, su fecha y lugar de nacimiento. La información que se combina con información de carácter personal se considera como tal, siempre y cuando esté vinculada con información de dicha índole. Por ejemplo, no es posible identificarlo por su categoría, pero la categoría constituye información de carácter personal en la medida que esté relacionada con usted.

¿Qué información de carácter personal recopilamos y cómo la usamos?

Recopilamos información de carácter personal, entre ella, información de contacto e información académica, a fin de suministrarle el producto y/o servicio solicitado.

Solo recopilamos aquella información necesaria para brindar, mantener y mejorar la solución de aprendizaje digital que utiliza el estudiante. Cuando el estudiante se registra o es registrado en una de nuestras soluciones de aprendizaje digital, por lo general, solo recopilamos su nombre, institución de enseñanza, instructor, clase e información de inicio de sesión. No obstante, una vez que empieza a utilizar una de nuestras soluciones, recopilamos sus respuestas a preguntas, especificaciones técnicas y demás información sobre la forma en que utiliza la solución. Tal como mencionamos antes, usamos esta información para brindar la solución, como también para mantenerla y mejorarla.

¿Qué otra información recopilamos?

También recopilamos metadatos y contenido informático para brindar, mejorar y mantener nuestros productos y servicios.

Cuando utiliza nuestros sistemas de aprendizaje digital, recopilamos información que no es introducida por usted, a través del uso de “cookies”, “web beacons” u otros mecanismos de registro. Esto incluye información sobre su experiencia, entre ella, dirección de IP, sistemas operativos, páginas vistas y tiempo de permanencia. Esta información también se utiliza para activar las funciones del sistema de aprendizaje digital, como también para personalizar, mantener y mejorar nuestros sistemas de aprendizaje digital. Usted puede deshabilitar las cookies a través de su navegador o mecanismos de terceros. Sin embargo, algunas funciones de nuestros sistemas de aprendizaje digital pueden no funcionar correctamente si desactiva las cookies. Google Analytics y Webtrends son algunas de las cookies que se pueden llegar a utilizar.

Si usted accede a nuestros sitios web desde la Unión Europea, recibirá una notificación adicional sobre las cookies y se le brindará la oportunidad de autorizar el uso de cookies.

Puede modificar las preferencias de Internet de su navegador web para desactivar o eliminar cookies, aunque esas acciones pueden afectar algunas funciones de este sitio. Para aprender a administrar sus cookies, siga las instrucciones de su navegador específico, o siga estos enlaces:

- [Internet Explorer](#)
- Firefox
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

¿Usamos su información de carácter personal para hacerle llegar materiales de marketing?

No venderemos su información de carácter personal ni le haremos llegar material de marketing usando la información de carácter personal proveniente de nuestros sistemas de aprendizaje digital.

No le venderemos su información de carácter personal a otras organizaciones, ni tampoco le enviaremos anuncios publicitarios usando la información que recopilamos mientras usa la solución. Por otra parte, no compartiremos esta información con terceros, a menos que esos terceros nos estén ayudando a brindar, mantener o mejorar la solución. En caso de compartir su información, lo haremos única y exclusivamente con aquellas organizaciones que se comprometan a adoptar los mismos niveles de privacidad y seguridad que nosotros.

¿Cuándo compartimos su información de carácter personal con terceros?

En términos generales, solo compartimos su información de carácter personal para brindar, mantener o mejorar nuestros productos o servicios, o en respuestas a solicitudes legales.

1. **Otros sitios web y funciones de marca compartida** – Podemos compartir su información de carácter personal con socios comerciales ajenos a McGraw-Hill Education a los efectos de brindarle el Servicio. A estos socios comerciales se les otorga acceso limitado a la información de carácter personal razonablemente necesaria para brindar el Servicio, y se les exige que apliquen las mismas prácticas de privacidad y seguridad que McGraw-Hill Education.
2. **Transferencia a otra empresa** – Ante una eventual venta, fusión o adquisición, podemos transferir su información de carácter personal a otra entidad. Esta entidad será responsable de garantizar que su información de carácter personal se utilice única y exclusivamente para los propósitos autorizados y por las personas autorizadas, de una manera congruente con las opciones que los clientes actuales y potenciales hayan seleccionado en el marco de esta Política, y que se mantenga la seguridad, integridad y privacidad de la información.
3. **Representantes/Proveedores de servicios** – En ocasiones, contratamos a otras empresas para que desempeñen algunas funciones empresariales para nosotros. En algunos casos, les brindamos a estas empresas acceso a su información de carácter personal a efectos de que puedan desempeñar sus funciones. Sin embargo, ese acceso se limita única y exclusivamente a la información necesaria para desempeñar sus funciones específicas. Además, les exigimos contractualmente a estas organizaciones que cumplan con los mismos requisitos en materia de privacidad y seguridad.
4. **Empresas Relacionadas** – McGraw-Hill Education es una compañía global conformada por varias organizaciones. En algunos casos, podemos compartir su información de carácter personal con las organizaciones de McGraw-Hill Education para brindar, mantener y mejorar nuestros productos y servicios.

5. **Clientes** – Dado que somos un proveedor de servicios de su institución de enseñanza, es posible que compartamos sus datos con ciertos individuos autorizados de dicha institución, entre ellos, administradores o educadores
6. **Aplicación de la ley** – En el caso de que McGraw-Hill Education reciba un requerimiento legal de información del cliente de parte de un organismo de aplicación de la ley, dicho requerimiento será cumplimentado:
 - a. si cumple con todas las leyes aplicables y establece claramente la necesidad legal de divulgar dicha información;
 - b. si se relaciona con una investigación específica en la que están implicadas cuentas de usuario específicas; y
 - c. cuando la ley así lo permita, los usuarios deben ser notificados acerca del requerimiento de información.

¿Qué controles y opciones de privacidad le ofrecemos?

Puede comunicarse con el servicio al cliente para revisar o corregir su información de carácter personal.

1. **Revisión y corrección de su información** – Bregamos por garantizar que la información de carácter personal que tenemos acerca de usted sea correcta y esté vigente. No obstante, dado que McGraw-Hill Education es un proveedor de servicios de su institución de enseñanza, si desea revisar la información de su cuenta o cree que la información de carácter personal que tenemos acerca de usted es incorrecta, deberá comunicarse con el contacto pertinente de su institución.
2. **Consentimiento** – Tal como se indicó antes, su institución de enseñanza es la responsable última de la privacidad de su información de carácter personal. MHE obtiene el consentimiento de su institución para recopilar, procesar y almacenar su información de carácter personal. Si tiene alguna pregunta sobre la recopilación y el uso de su información de carácter personal, comuníquese con el individuo de su institución de enseñanza que corresponda.

¿Cómo protegemos su información de carácter personal?

Nuestro equipo de seguridad informática ha implementado medidas de seguridad razonables para proteger su información de carácter personal

¿Puede eliminar su información de carácter personal?

Usted puede solicitar que eliminemos su información de carácter personal a través de su institución de enseñanza. Sin embargo, al hacerlo, su capacidad de usar nuestros productos o servicios puede verse reducida.

Podemos eliminar su información a pedido de su institución de enseñanza. Dado que dicha institución nos contrató para que administremos dicha información, el estudiante o sus padres deben remitir toda solicitud relacionada con la misma directamente a la institución de enseñanza. Cabe destacar que si recibimos una solicitud para eliminar su información, ya no podrá acceder o utilizar la solución de aprendizaje digital.

¿Cuándo almacenamos, transferimos o procesamos información de carácter personal a nivel internacional?

McGraw-Hill Education es una organización global con sede en los EE. UU. Dependiendo del lugar donde se encuentre, podemos transferir y almacenar su información de carácter personal para que sea procesada en los EE. UU.

McGraw-Hill Education es una organización global con sede en los Estados Unidos. Dependiendo del lugar donde se encuentre y del producto o servicio del que se trate, su información puede ser almacenada y procesada en centros de datos seguros en los EE. UU., donde se aplican las leyes de ese país. Si sus datos se almacenan localmente, entonces prevalecerán las leyes locales.

Reconocemos las leyes vigentes en materia de protección de datos de la Unión Europea, Suiza y del resto del mundo. Nos atenemos al marco de la política de protección de datos personales entre EE. UU. y la Unión Europea (U.S.-EU Safe Harbor Framework) y el marco de la política de protección de datos personales entre EE. UU. y Suiza (U.S.-Switzerland Safe Harbor Framework), ambos administrados por el Departamento de Comercio de los EE. UU. Para más información sobre los principios de privacidad que establecen estos marcos, visite el sitio web del Departamento de Comercio de los EE. UU., <http://www.export.gov/safeharbor>.

Toda pregunta o queja relacionada con esta Política o con la recopilación, el uso, la divulgación o la transferencia de los Datos Personales contemplados por la misma deberá ser dirigida a privacy@mheducation.com.

En el caso de que su queja no pueda resolverse, puede comunicarse con las Autoridades de Protección de Datos pertinentes o con el Defensor Federal de Información y Protección de Datos de Suiza. La información de contacto de las Autoridades de Protección de Datos de la Unión Europea se encuentra disponible en <http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/eu/index> La información de contacto del Defensor se encuentra disponible en <http://www.edoeb.admin.ch/kontakt/index.html?lang=en>