

## Informativa sulla Privacy – Genitori

Decorrenza: 9 maggio 2018

---

### Introduzione

Tutelare la privacy e mantenere intatta la fiducia dei nostri clienti, studenti e dei loro genitori è sempre stata una nostra priorità. Per migliorare la didattica è necessario avere accesso a dati, misurazioni, opinioni e altre forme di feedback che ci indichino l'apprendimento degli studenti, lo sviluppo dei loro livelli di abilità e delle loro conoscenze.

Il nostro obiettivo è quello di utilizzare i dati raccolti durante le attività didattiche, al fine di fornire percorsi didattici personalizzati, non di aumentare le vendite.

Desideriamo trasmettere a genitori e istituti i vantaggi che si possono ottenere con l'uso della tecnologia, al fine di creare un percorso personalizzato basato sul curriculum scolastico, il che rende necessario l'uso dei dati degli studenti per scopi didattici.

È necessario stabilire un rapporto di fiducia quando si tratta di utilizzare i dati personali degli studenti per scopi didattici.

### **Domande? Contattaci:**

Per eventuali domande o reclami sulla presente informativa oppure sulla raccolta, l'uso, la divulgazione o il trasferimento dei dati personali o PII, come definito in seguito, ti invitiamo a rivolgerti al Dirigente Protezione Dati di McGraw-Hill Education.

Per domande o reclami puoi inviare un'email al Dirigente Protezione Dati all'indirizzo [privacy@mheducation.com](mailto:privacy@mheducation.com) o telefonare al +1-646-766-3199. Se del caso, puoi presentare in qualsiasi momento un reclamo al garante della privacy del tuo Paese. Per le informazioni sulla privacy nel tuo Paese, ti invitiamo a contattare il [responsabile locale per la privacy di McGraw-Hill Education](#).

---

Il nostro impegno in materia di privacy e innovazione non si limita al rispetto delle leggi, ma fa parte della nostra cultura:

- Abbiamo implementato prassi e procedure per supportare i clienti nel rispetto delle norme sulla privacy, tra cui: GDPR, COPPA e FERPA.
- Abbiamo assunto un ruolo primario nel Future of Privacy Forum (FPF) e all'interno della Software and Information Industry Association (SIIA), creando un programma di obiettivi volti alla tutela della privacy degli studenti.
- Abbiamo creato al nostro interno un Comitato per la Privacy, composto da senior leader della nostra azienda, che garantisce il massimo delle best practice in tutte le nostre attività.
- Non utilizziamo modelli di business che prevedano esborsi e imposte sull'interoperabilità.

- Controlliamo periodicamente le nostre applicazioni per prevenire e rilevare eventuali violazioni della sicurezza. Siamo consapevoli che nessun sistema è sicuro al 100%, ma facciamo il possibile per prevenire e mitigare gli eventi indesiderati.

Aumentando la consapevolezza e la trasparenza, ci auguriamo di comprendere al meglio i dubbi dei nostri interlocutori e di avere con essi un dialogo aperto su tutti gli aspetti relativi alla privacy, alla sicurezza e alla riservatezza.

Gli istituti didattici, in quanto titolari dei dati, sono tenuti a far comprendere a fondo tutte le procedure e le misure relative ai metodi di raccolta, condivisione e uso dei dati personali dei loro studenti. Per ulteriori informazioni su come vengono raccolti, utilizzati e condivisi i dati da parte di un istituto didattico, ti invitiamo a rivolgerti al preposto di tale istituto.

Per ulteriori informazioni sulle nostre procedure di tutela della privacy dei dati degli studenti, consulta l'Informativa sulla Privacy per i dati degli Studenti. L'Informativa sulla Privacy per i dati degli Studenti descrive in dettaglio le procedure con le quali raccogliamo e utilizziamo i dati degli studenti, sia che si tratti di studenti di un istituto scolastico o di un singolo che utilizza un prodotto per conto proprio.

Se hai acquistato un prodotto MHE per un tuo figlio minore, ti invitiamo a consultare anche l'Informativa sulla Privacy per i Clienti, dove troverai informazioni su come gestiamo i tuoi dati personali.

Se hai acquistato un prodotto MHE e hai creato un account per un prodotto per tuo uso in qualità di docente, ti invitiamo a consultare anche l'Informativa sulla Privacy per i Docenti. L'Informativa sulla Privacy per i Docenti è rivolta anche ai docenti di istituti didattici.

Se decidi di comunicare o ricevere comunicazioni da MHE tramite telefono, SMS, chat, e-mail o qualsiasi altra piattaforma per assistenza tecnica, assistenza clienti o altro tipo di assistenza, tali interazioni possono essere registrate e monitorate per fornire il servizio che hai richiesto.

---