

Aviso de Privacidad de Datos para Padres

entrada en vigencia: 9 de mayo de 2018

Introducción

Proteger la privacidad y mantener la confianza de nuestros clientes, estudiantes y sus padres siempre ha sido una de las principales prioridades de nuestra compañía. Para enriquecer el aprendizaje, necesitamos acceder a datos, mediciones, perspectivas y demás información para saber cuál es el nivel de conocimientos y habilidades y el avance en el aprendizaje de los estudiantes.

Nuestro objetivo es usar los datos obtenidos durante las actividades de aprendizaje actuales para brindar métodos de aprendizaje adaptables y no para impulsar las ventas.

Queremos informar a padres e instituciones de enseñanza cuál es el beneficio educativo de usar tecnología para crear una vía de aprendizaje personalizada basada en el desempeño anterior, y la necesidad de usar información sobre el estudiante con fines educativos.

Queremos que confíen en la forma en la que usamos la información personal de identificación de los estudiantes para fines educativos.

¿Tiene preguntas? Contáctenos:

Cualquier pregunta o queja sobre este aviso o sobre la recopilación, uso, divulgación o transferencia de información personal de identificación (como se la define más abajo) que se indica en el presente aviso ha de dirigirse al Director de Protección de Datos.

Dirija cualquier pregunta o queja al Director de Protección de Datos enviando un correo electrónico a privacy@mheducation.com o llamando al +1-646-766-3199. De corresponder, puede optar por presentar una queja ante su autoridad nacional de protección de datos en cualquier momento. Para obtener información de contacto sobre privacidad local, póngase en contacto con el [Director de Privacidad Local de McGraw-Hill Education](#).

Nuestro compromiso con la privacidad y la innovación no se reduce al cumplimiento normativo, sino que forma parte de nuestra cultura:

- Hemos establecido políticas y procedimientos para ayudar a los clientes a cumplir con las leyes en materia de privacidad, entre otras: GDPR, COPPA y FERPA.
- Hemos asumido un rol de liderazgo con el Foro sobre el Futuro de la Privacidad (FPF) y la Asociación de la Industria de la Información y el Software (SIIA) al plantear la agenda para la elaboración de objetivos de autorregulación en materia de privacidad de los estudiantes en la industria.
- Tenemos un Comité de Privacidad interno conformado por líderes sénior de toda nuestra compañía que con su ejemplo garantizan la perpetuación de las mejoras prácticas en todo nuestro negocio.

- No avalamos modelos de negocio que impongan cargos e impuestos a la interoperabilidad.
- Llevamos a cabo exámenes regulares de nuestras aplicaciones para impedir y detectar violaciones de la seguridad. Reconocemos que ningún sistema es del todo seguro, pero tomamos las medidas necesarias para impedir y atenuar el impacto de acontecimientos adversos.

Al generar conciencia e incrementar la transparencia, esperamos entender mejor las inquietudes y aprender a mantener un diálogo sobre privacidad, seguridad y confidencialidad.

Las instituciones de enseñanza, en tanto controladoras de información, son las responsables últimas de explicar cabalmente cuáles son las prácticas de privacidad que se aplican al recopilar, compartir y utilizar la información personal de identificación de sus estudiantes. Para obtener más información detallada sobre cómo recopila, utiliza y comparte datos una institución de enseñanza, comuníquese con el representante apropiado de la institución.

Para información detallada sobre nuestras prácticas de privacidad respecto de la información de los estudiantes, consulte el Aviso de Privacidad de Datos para Estudiantes. Este aviso describe las prácticas que seguimos para recopilar y utilizar la información de un estudiante, ya se trate de un estudiante de una institución de enseñanza o de un individuo que utiliza un producto por su propia cuenta.

Si usted ha comprado un producto de MHE para su hijo, consulte el Aviso de Privacidad de Datos para Clientes, donde se explica cómo administramos su información personal de identificación.

Si compró un producto de MHE y creó una cuenta para usted en calidad de educador, consulte también el Aviso de Privacidad de Datos para Educadores. Este aviso también se aplica a los educadores de instituciones de enseñanza.

Si opta por comunicarse con MHE o recibir comunicaciones de parte de MHE por teléfono, mensajes de texto, chat, correo electrónico o cualquier otra plataforma para solicitar soporte técnico, servicio al cliente u otra clase de asistencia, estas interacciones pueden registrarse y monitorizarse para proporcionar la información solicitada por usted.
