

最终用户隐私保护通知

生效日期：2018 年 5 月 22 日

简介

作为向教育工作者和学生提供数字学习系统的全球领先公司，麦格劳-希尔教育出版集团（McGraw-Hill Education, “MHE”）十分注重保护最终用户的隐私。不论您用的是 Connect、ConnectEd、Engrade 还是我们的任何其它解决方案，我们都将收集个人识别信息，用于提供、维护和改善这类解决方案。我们提供下面的信息，以便您了解我们怎样保护和使用的信息。如果您未满 18 岁，我们建议您与家长一起阅读这些信息。

这些信息对使用我们数字学习系统的所有最终用户都适用。由于麦格劳-希尔教育出版集团是您所在机构的服务提供商，您所在机构（教育机构）最适合帮您深入了解他们的隐私规范并提供其它信息，包括他们收集、分享和使用最终用户个人识别信息(PII)的方式。如果想获得教育机构怎样收集、使用和分享个人识别信息的更多详细信息，请联系教育机构的相关人员。

在有限的情况下，最终用户也可能是麦格劳-希尔的客户，麦格劳-希尔可按客户标准向他们营销。例如，最终用户可在我们的网站上购买产品或创建个人账户。此时，我们将其视为客户。若要进一步了解我们如何使用客户的资料，请查阅《客户数据隐私保护通知》。相比而言，这份《最终用户数据隐私保护通知》适用于数字学习解决方案教学过程中收集和处理的最终用户信息，具体由其教育机构或雇主决定。麦格劳-希尔用最终用户经汇总并消除识别信息的个人识别信息来改善现有的教育产品和服务，或开发新产品和服务。

麦格劳-希尔是一家全球化组织。我们遵守我们经营所在地区适用于我们公司及业务的隐私法律和法规。如果我们的隐私规范有变化，我们将在这里更新，但更重要的是，在实施对您的隐私权利有重大影响的新规范之前，我们会通知您所在的教育机构并征得同意。

有问题？联系我们：

如果您对本通知或您所在教育机构通过我们的数字学习系统收集、使用、披露或转移的个人识别信息有任何疑问或投诉，请和您所在教育机构的相关代表联系。

另外，如果您购买或收到的麦格劳-希尔产品并非来自教育机构，请将疑问或投诉发送给麦格劳-希尔数据保护主管，电子邮件：privacy@mheducation.com，电话：+1-646-766-3199。若适当，您也可选择随时向您所在国家的数据保护机关投诉。若需要当地隐私政策联系人信息，请和 [McGraw-Hill Education’s Local Privacy Official](#)（麦格劳-希尔教育出版集团的当地隐私政策主管）联系。

什么是个人识别信息(PII)？

个人识别信息（即 PII）指与身份已识别或可识别的自然人（“数据主体”）有关的任何信息，包括适用的当地法律定义的个人数据。可识别身份的自然人指可直接或间接识别其身份的人士，特别是通过姓名、身份证号码、地址数据、网上识别特征之类的识别特征来识别其身份，或参照该自然人在身体、心理、基因、精神、经济、文化或社会身份方面特有的一种或多种因素来识别其身份。

我们收集哪些个人识别信息？

我们收集联系信息和教育信息之类的个人识别信息，目的是为您提供所请求的产品和/或服务。

我们只收集提供、维护和改善您使用的数字学习解决方案所需要的信息。当您注册我们的一种数字学习解决方案时，我们会收集您的姓名、学校、教师、班级和登录信息。当您开始使用我们的一种解决方案时，我们会收集您对问题、技术规范的意见以及与您怎样使用解决方案有关的其它信息。您不是一定要提供个人识别信息；但是，若要使用某些服务，我们可能要收集某些个人识别信息，目的是保证该服务正常运作，或为您提供所请求的信息。

视产品而定，我们收集的个人识别信息包含以下类别：

1. 姓名、姓名首字母缩写和个人或企业联系信息
 - a. 就我们的数字学习系统而言，我们会在您创建帐户时收集您的姓名/姓名首字母缩写和联系信息。但是，如果您有事情或问题联系客户服务部，我们会收集额外的个人识别信息或确认现有的个人识别信息。
2. 教育和职业信息
 - a. 对于某些数字学习系统，我们会收集与教育工作者职务相关的或学生的个人识别信息。这其中包括州、学区、学校名称、课程等。
3. 在有些情况下，我们会通过学习管理系统或相关工具从提供单点登录功能的第三方收集个人识别信息。

我们自动收集计算机元数据和内容，用于提供、改善和维持我们的产品与服务。

在您使用我们的数字学习系统时，我们会通过 cookie、网站信标或其它跟踪机制自动收集您的特定信息。这包括与您的体验有关的信息，例如您的 IP 地址、操作系统、查看的网页和所用的时间。

第三方也通过他们自己的 cookie、网站信标或跟踪机制在网站上不时地自动收集您的信息。这些信息用于实现数字学习系统的功能，以及定制、维护和改善我们的数字学习系统。您可以通过浏览器或第三方机制禁用 cookie。但是，这样做可能导致我们数字学习系统的部分功能无法正常运行。我们用的第三方 cookie 包括 Google Analytics 和 Webtrends。

如果您选择通过电话、短信、聊天、电子邮件或任何其它平台沟通或接收相关服务通讯，以获取技术支持、客户服务或其它帮助，这类互动可能会被记录下来并被监控，以提交解决方案或您请求的信息。

我们怎样使用个人识别信息？法律依据是什么？

如上所述，我们用您的信息代您所在学校向您提供数字学习解决方案，以履行我们就特定服务对您承担的合同义务。例如，帮助甄别不同产品的用户并提供连贯的服务，以及在我们的产品和您所在学校的学习管理系统之间分享数据。

我们还将处理您的个人识别信息，以实现我们的合法权益，例如提高服务和产品品质。

除本通知描述的情况外，我们还限制您个人识别信息的使用、收集和披露，仅限于提供您或您所在机构请求的服务或信息。我们不收集、使用或披露与为您提供服务所需要的合法商业目的没有合理关系的个人识别信息。我们还可能会用您的信息来维持和 / 或改善我们的服务。

我们的部分数字学习解决方案会用您之前的答卷为您定制学习体验。这种定制的目的是确保为学生提供可能的最佳学习环境，同时避免直接引发任何决定性后果。

要使用选定的数字学习解决方案，您可能必须提供个人识别信息。未能提供个人识别信息可能会妨碍您使用数字学习解决方案。

我们是否会出售个人识别信息或使用这类信息向您发送营销材料？

我们不会出售最终用户的个人识别信息，也不会将教育记录中的信息用于营销目的。

我们不会向其它机构出售个人识别信息，也不会用学生教育档案中的信息向他们发送营销资料（教育档案指与学生直接相关并由教育机关或机构或代其行事的一方维护的档案）。

我们在什么时候与第三方分享您的个人识别信息？

一般而言，我们只会为了提供、维护或改善我们的产品或服务，或回应法律请求而分享您的个人识别信息。

1. 共同品牌/其它网站和功能——我们可与第三方业务合作伙伴分享您的个人识别信息，以便向您提供服务。这类第三方业务合作伙伴包括云服务提供商、学习管理系统(LMS)、其他教育软件提供商等。这些业务合作伙伴只能在有限的情况下访问对于提供服务有合理必要性的个人识别信息，并且我们会要求此类第三方遵守与麦格劳-希尔相同的隐私与安全规范。

2. 业务转让——在公司出售、合并或收购的情况下，我们可将您的个人识别信息转让给独立的实体。我们将采取商业上合理的努力，要求该实体在使用您的个人识别信息时，只能由授权人员按照最终用户根据本通知选择的方式用于经授权的目的，并且保持您个人识别信息的安全性、完整性和保密性。
3. 代理人/服务提供商——我们聘用其它公司按我们的指示代我们履行某些业务相关职能。例如，我们向在云端管理我们平台数据的服务提供商（例如 AWS）提供您的个人识别信息。
4. 关系企业——麦格劳-希尔教育出版集团是一家全球化的公司，由多个组织构成。我们与麦格劳-希尔教育出版集团内部的组织分享您的个人识别信息，以提供、维护和改善我们的产品与服务。[此处](#)提供麦格劳-希尔集团旗下各公司名单。
5. 教育机构——由于我们向您所在学校提供产品和服务，我们可与您学校经批准的人员（例如行政管理人员或教育工作者）分享您的数据。
6. 执法——如果麦格劳-希尔教育出版集团收到执法机构要求提供最终用户数据的合法请求，则我们只会在符合下列条件的情况下履行这类请求：
 - a. 这类请求符合所有法律要求，并且明确说明信息披露的合法需要。
 - b. 这类请求与特定的调查相关，并且特定的用户帐户涉及到该调查。
 - c. 如果法律允许，用户应能收到索取信息的通知。

麦格劳-希尔保留权利向第三方披露我们用户的非个人识别信息及其使用麦格劳-希尔服务的情况。例如，麦格劳-希尔可披露与麦格劳-希尔产品或服务用户的整体构成或人口统计特征相关的汇总数据。

您享有哪些权利？

作为用户，您有权访问、输出、了解、更正、反对进一步处理、限制处理您的个人识别信息，撤销处理此类信息的同意书和删除您的个人识别信息。

作为使用麦格劳-希尔产品的某个教育机构的学生，如果您要行使您数据主体的任何权利，请与您所在机构的相关代表联系。如果您是教育工作者或行政管理人员，可就以下事项直接与麦格劳-希尔联系：

1. 访问和更正——我们努力确保我们拥有的与您有关的个人识别信息是准确的最新信息。您将得到确认，了解个人识别信息是否与您的存在有关，不论个人识别信息是否已经记录，并以容易理解的方式获得此类信息。
2. 选择权和反对处理——除有限的例外情况外，您可随时修改我们对您个人识别信息的使用方式。但是，如果需要个人识别信息以便为您提供服务或处理交易，则您可能无法修改，除非取消交易或服务。在合法的情况下，您可反对处理您的个人识别信息（不论是部分还是全部），即使这类处理与信息收集的目的相关也不例外。请务必了解，如果我们确实收到反对进一步处理您信息的请求，您可能无法再访问或使用数字学习解决方案。

3. 撤销同意——您所在教育机构应负责按要求征得您同意。麦格劳-希尔从您所在机构获得收集、处理和储存您个人识别信息的同意。
4. 限制处理：在特定情况下（例如，您在检查个人识别信息时质疑其准确性），您可请求限制对您个人识别信息的处理，要求只能出于提起索赔或对索赔进行辩护的目的处理此类信息。
5. 信息——您有权获得这些信息：a) 个人识别信息的来源；b) 处理信息的目的和方法；c) 处理的理由，前提是这类处理需要电子手段的协助；d) 数据控制方和数据处理方的身份；和e) 获取这类个人识别信息的实体或实体类别和哪些人可作为数据处理方或负责处理的人士访问此类个人识别信息。
6. 数据便携性——您有权将我们系统内您的个人识别信息输出为可存取的文件类型。
7. 删除——您可要求删除、匿名处理或封锁 a) 未依法处理的个人识别信息；b) 对收集目的或之后的处理而言完全没有必要保留的个人识别信息。您可取得相关证明，说明已就此类操作及其内容向数据接收方发出通知，除非这项要求被证明为无法满足或需要作出异乎寻常的努力。由于您所在教育机构聘请我们为其管理这类信息，我们恳请您或您的家长直接请求学校删除您的信息。请务必了解，如果我们确实收到删除您信息的请求，您可能无法再访问或使用数字学习解决方案。

我们怎样保护您的个人识别信息？

我们的 IT 安全团队已采取行业标准安全措施，以保护您的个人识别信息，防止擅自访问和使用。

麦格劳-希尔采取合理的防范措施来保护您的信息。当您通过数字学习系统提交个人识别信息时，您的信息受到在线和离线保护。麦格劳-希尔采取合理的安全措施确保安全，保护您个人识别信息的保密性，防止其被擅自访问和使用。

您数据的保存时间是多久？

我们将在达成数据收集目标所需要的最短时间范围内保留您的数据，此后也不会超出麦格劳-希尔数据留存政策允许的时间。我们会在必要时保留和使用您的数据，以承担我们的义务、解决争议及履行协议。

要了解适用的留存期限，请和隐私办公室联系，电子邮件：privacy@mheducation.com，电话：+1-646-766-3199。

我们什么时候在国际范围储存、转移或处理个人识别信息？

麦格劳-希尔教育出版集团是一家全球化的组织。视您所在地点以及产品或服务而定，您的信息可能在我们一个或多个地点的安全数据中心储存和处理。麦格劳-希尔致力于按要求满足当地数据保护法律的规定，包括欧盟法律。如果您的数据在当地储存，则以您当地的法律为准。

我们认可和承认欧盟、瑞士以及世界各国的现行数据保护法律。为遵守欧盟的隐私法律并在国际范围内传输个人识别信息，我们根据欧洲委员会批准的标准合同条款以及当地法律规定的其它国际范本制定了相关合同，以便向麦格劳-希尔位于全球的地点传输数据提供法律机制。如果需要上述合同范本以及怎样索取合同副本的更多信息，请联系隐私办公室：privacy@mheducation.com 或 +1-646-766-3199。