

Informativa sulla privacy per l'utente finale

Decorrenza: 22 maggio 2018

Introduzione

In qualità di leader globale di soluzioni digitali per docenti e studenti, McGraw-Hill Education ("MHE") è estremamente impegnata a tutelare la privacy dei propri utenti finali. Se utilizzi Connect, ConnectEd, Engrade o un'altra delle nostre soluzioni, raccogliamo dati personali (PII) che utilizziamo per fornire, gestire e migliorare tali soluzioni. Le informazioni qui di seguito ti aiuteranno a comprendere a fondo come tuteliamo e utilizziamo i tuoi dati personali. Se sei minorenne, ti invitiamo a consultare queste informazioni con i tuoi genitori.

Queste informazioni sono rivolte agli utenti finali che utilizzano le nostre soluzioni digitali. Dal momento che McGraw-Hill Education è un fornitore di servizi presso il tuo istituto, quest'ultimo potrà assisterti nel comprendere a fondo tutte le loro procedure e le misure relative ai metodi di raccolta, condivisione e uso dei dati personali (PII). Per ulteriori informazioni su come vengono raccolti, utilizzati e condivisi i dati personali da parte di un istituto didattico, ti invitiamo a rivolgerti all'incaricato di tale istituto.

In determinate circostanze, gli utenti finali possono anche essere clienti di MHE ed MHE potrebbe avere con essi rapporti commerciali. Per esempio, gli utenti finali possono acquistare prodotti o creare account personali sui nostri siti web. In tali circostanze, verranno trattati come clienti. Per ulteriori informazioni sulle nostre procedure di trattamento dei dati dei clienti, consulta l'Informativa sulla Privacy per i Clienti. Di contro, la presente Informativa sulla privacy per l'utente finale si applica agli utenti finali in relazione alle informazioni raccolte ed elaborate nell'ambito di un corso all'interno della soluzione digitale indicata dall'istituto scolastico o datore di lavoro. Le PII degli utenti finali – deidentificate e aggregate – sono utilizzate da MHE per migliorare o sviluppare prodotti e servizi didattici.

MHE è un'azienda globale. Ci atteniamo scrupolosamente alle norme e alle leggi in materia di privacy applicabili alla nostra azienda e ai nostri servizi nelle aree in cui operiamo. Se le nostre prassi per la tutela della privacy dovessero cambiare, le aggiorneremo in questa pagina, ma soprattutto avviseremo per iscritto il tuo istituto per ottenerne il consenso prima di implementare qualsiasi procedura possa riguardare la tua privacy.

Domande? Contattaci:

Per eventuali domande o reclami sulla presente informativa oppure sulla raccolta, l'uso, la divulgazione o il trasferimento delle PII da parte del tuo istituto attraverso i nostri sistemi digitali, ti invitiamo a rivolgerti al responsabile preposto presso il tuo istituto.

In caso contrario, se hai acquistato o ricevuto un prodotto MHE al di fuori di un istituto, in caso di domande o reclami puoi inviare un'email al Dirigente Protezione Dati all'indirizzo privacy@mheducation.com o telefonare al +1-646-766-3199. Se del caso, puoi presentare in qualsiasi momento un reclamo al garante della privacy del tuo Paese. Per le informative sulla privacy nel tuo Paese, ti invitiamo a contattare il [responsabile locale per la privacy di McGraw-Hill Education](#).

Cosa si intende per dati personali o PII (Personally Identifiable Information)?

Per informazioni o dati personali, o PII, si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile ("soggetto interessato"), inclusi i dati personali come definiti dalla giurisdizione locale. Persona fisica è un individuo che può essere identificato, in modo diretto o indiretto, in particolare facendo riferimento a un identificatore come nome o codice di identificazione, dati di geolocalizzazione, identificatore online o a uno o più fattori specifici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale.

Quali PII raccogliamo?***Raccogliamo recapiti e livello d'istruzione per poterti fornire il prodotto e/o il servizio richiesto.***

Raccogliamo solo le informazioni necessarie per fornire, gestire e migliorare la soluzione digitale che utilizzi. Quando ti registri, o ti sei già registrato per utilizzare una nostra soluzione digitale, registriamo il tuo nome e cognome, istituto, docente, classe e dati di login. Una volta che inizi a utilizzare una delle nostre soluzioni, registriamo le tue risposte a eventuali domande, specifiche tecniche e altri dati relativi all'uso che fai della nostra soluzione. Non sei obbligato a fornire le tue PII; tuttavia, per poter utilizzare determinati servizi, potremmo essere tenuti a raccogliere determinati dati per il corretto funzionamento degli stessi o per poterti fornire le informazioni richieste.

A seconda del prodotto, i dati personali che raccogliamo possono essere:

1. Nome, cognome, iniziali e recapiti di casa o ufficio
 - a. Per le nostre soluzioni digitali, quando crei un account registriamo il tuo nome, cognome o iniziali e i tuoi recapiti. Potremmo tuttavia chiederti ulteriori PII o di confermare i dati in nostro possesso, ovemai dovessi contattare il servizio clienti per un problema o una domanda.
2. Informazioni relative alla professione e al livello d'istruzione
 - a. Per alcune soluzioni digitali potremmo raccogliere PII relative alla tua posizione di docente o studente. Queste includono regione, provincia, nome dell'istituto, corsi, ecc.
3. In alcuni casi raccogliamo PII da terze parti, che forniscono funzioni di autenticazione unica tramite piattaforme didattiche (LMS, Learning Management Systems) o tool correlati.

Raccogliamo automaticamente metadati e altre informazioni per fornire, migliorare e gestire i nostri prodotti e servizi.

Quando usi le nostre soluzioni digitali, raccogliamo automaticamente determinati dati attraverso l'uso di cookie, web beacon o altri meccanismi di tracciamento. Ciò include dati sulla tua visita come ad esempio indirizzo IP, sistema operativo, pagine visualizzate e tempo trascorso sul sito.

Anche le terze parti raccolgono automaticamente tuoi dati attraverso i siti web e nel corso del tempo tramite l'uso di cookie, web beacon e meccanismi di tracciamento propri. Questi dati sono utilizzati per abilitare le funzioni della soluzione digitale, nonché per personalizzare, gestire e migliorare le nostre soluzioni digitali. Puoi disabilitare i cookie dal tuo browser o dai meccanismi di terze parti. Tuttavia, senza di essi alcune funzionalità delle nostre soluzioni digitali potrebbero non funzionare correttamente. I cookie di terze parti che utilizziamo comprendono Google Analytics e Webtrends.

Se decidi di comunicare o ricevere comunicazioni tramite i nostri servizi telefonici, SMS, chat, e-mail o qualsiasi altra piattaforma per assistenza tecnica, assistenza clienti o altro tipo di assistenza, tali interazioni possono essere registrate e monitorate per fornire la soluzione o le informazioni che hai richiesto.

Come utilizziamo le PII e su quali basi legali?

Come accennato in precedenza, utilizziamo i tuoi dati per fornirti la soluzione digitale per conto del tuo istituto, al fine di soddisfare i nostri obblighi contrattuali nei confronti tuoi o del tuo istituto in merito al servizio. Per esempio, per poter identificare gli utenti tra i prodotti e fornire un servizio coerente e per consentire la condivisione dei dati tra i nostri prodotti e il sistema di gestione didattica del tuo istituto.

Tratteremo inoltre le tue PII per soddisfare i nostri legittimi interessi, per esempio per migliorare la qualità dei servizi e dei prodotti.

Ad eccezione di quanto descritto nella presente informativa, limitiamo l'uso, la raccolta e la divulgazione delle tue PII per fornirti il servizio o le informazioni richieste da te o dal tuo istituto. Non raccogliamo, utilizziamo o divulghiamo dati personali non correlati agli scopi legittimi e necessari per servirti. I tuoi dati possono inoltre essere utilizzati a fini gestionali e/o per migliorare i nostri servizi.

Alcune delle nostre soluzioni digitali utilizzeranno le tue risposte precedenti per personalizzare la tua esperienza didattica. Questa personalizzazione è prevista per garantire il miglior ambiente didattico possibile per uno studente senza veicolare risultati determinativi.

L'invio delle tue PII potrebbe essere necessario per poter utilizzare la soluzione digitale selezionata. La mancata trasmissione delle tue PII potrebbe precluderti l'uso della soluzione digitale.

Rivendiamo o utilizziamo le tue PII per fini commerciali?

Non venderemo le PII dell'utente finale né useremo i dati dei registri didattici per scopi commerciali.

Non venderemo le PII ad altre organizzazioni, né faremo azioni commerciali rivolte agli studenti utilizzando i dati dei loro registri scolastici (i registri scolastici sono definiti come documenti direttamente correlati a uno studente e mantenuti da un'agenzia o istituzione didattica o da una parte che agisce per conto dell'agenzia o istituto).

Quando condividiamo i tuoi dati personali con terze parti?

In genere condividiamo i tuoi dati personali solo per fornire, gestire o migliorare i nostri prodotti o servizi, oppure se richiesti a fini legali.

1. Funzioni e altri siti web in co-branding – per poterti fornire un servizio potremmo condividere le tue PII con partner commerciali. Tali partner commerciali includono fornitori di servizi cloud, sistemi LMS (Learning Management Systems) ed altri fornitori di software didattici. Avranno accesso limitato alle PII per il tempo ragionevolmente necessario per la fornitura del servizio, e inoltre richiederemo che tale terza parte si attenga scrupolosamente alle medesime direttive di MHE in materia di privacy e tutela dei dati.
2. Successione d'impresa – in caso di vendita, fusione o acquisizione, saremo in grado di trasferire i tuoi dati a un'entità separata. Prenderemo tutte le misure commercialmente necessarie per garantire che tale entità usi le tue PII solo per gli scopi concordati e dalle persone autorizzate, in modo coerente alle scelte che gli utenti finali hanno effettuato in virtù della presente informativa, garantendo altresì la loro tutela, integrità e privacy.
3. Agenti/fornitori di servizi – ci rivolgiamo ad altre aziende per svolgere determinate attività per nostro conto e attenendoci alle nostre istruzioni. Per esempio, forniamo le tue PII a fornitori di servizi che gestiscono la nostra piattaforma dati nel cloud (ad esempio AWS).
4. Affiliati – McGraw-Hill Education è un'azienda globale a cui fanno capo diverse organizzazioni. Condividiamo le tue PII con aziende del gruppo McGraw-Hill Education per fornire, gestire e migliorare i nostri prodotti e servizi. L'elenco delle società all'interno del gruppo MHE è disponibile [qui](#).
5. Istituti didattici – dal momento forniamo prodotti e servizi presso il tuo istituto, condividiamo i tuoi dati con persone autorizzate dal tuo istituto, ad esempio gli amministratori o i docenti.
6. Rispetto della legge – se McGraw-Hill Education dovesse ricevere richiesta dei dati personali di un utente finale da parte delle forze dell'ordine, tale richiesta verrà onorata solo se:
 - a. La richiesta soddisfa tutti i requisiti di legge e giustifica chiaramente l'esigenza legale per la divulgazione dei dati.
 - b. La richiesta è relativa a una specifica indagine, nella quale sono implicati determinati account utente.
 - c. Laddove previsto a norma di legge, gli utenti riceveranno un avviso che li informerà della richiesta dei loro dati personali.

MHE si riserva il diritto di divulgare a terze parti dati non identificabili relativi ai nostri utenti e al loro uso dei servizi MHE. Per esempio, MHE può divulgare a terze parti informazioni raggruppate sui modelli di comportamento e dati demografici generali degli utenti dei prodotti e servizi MHE.

Quali diritti hai?

In qualità di utente, hai il diritto di accedere, esportare, essere informato, correggere, opporsi all'ulteriore elaborazione, limitare l'elaborazione e revocare il consenso all'elaborazione e a richiedere la cancellazione delle tue PII.

Se sei uno studente presso un istituto che utilizza un prodotto MHE, devi indirizzare qualsiasi richiesta di esercitare i diritti relativi ai tuoi dati al responsabile preposto presso il tuo istituto. Se sei un docente o un amministratore, puoi indirizzare le seguenti richieste direttamente ad MHE:

1. Accesso e rettifica – facciamo il possibile per garantire che le tue PII in nostro possesso siano corrette e aggiornate. Puoi richiedere la conferma dell'esistenza o meno delle tue PII, a prescindere dal fatto che le PII siano già state memorizzate e che tali informazioni siano comunicate in forma facilmente comprensibile.
2. Scelta e revoca dell'elaborazione – fatte salve alcune eccezioni, puoi scegliere di modificare in qualsiasi momento il modo in cui utilizziamo le tue PII. Tuttavia, se le PII fossero necessarie per fornirti un servizio o elaborare un'operazione, la modifica potrebbe comportare l'annullamento del servizio o dell'operazione. Hai la facoltà di opposti, in tutto o in parte e per motivi legittimi, all'elaborazione delle tue PII anche laddove tale elaborazione sia pertinente ai fini della raccolta. Ti informiamo che se riceviamo la richiesta di revoca dell'elaborazione dei tuoi dati, potresti non essere più in grado di accedere o utilizzare la soluzione digitale.
3. Ritiro del consenso – il tuo istituto è tenuto a richiedere il tuo consenso, laddove richiesto. MHE richiede il consenso del tuo istituto per la raccolta, l'elaborazione e la memorizzazione dei tuoi dati personali.
4. Restrizione dell'elaborazione: in casi specifici (ad esempio se metti in discussione l'accuratezza delle PII, mentre vengono controllate), puoi richiedere una restrizione sull'elaborazione delle PII, che possono essere elaborate solo per la presentazione o la difesa del reclamo.
5. Informazioni – ha il diritto di essere informato a) sulla fonte delle PII; b) sui fini e sui metodi del trattamento; c) sulla logica applicata al trattamento, se l'elaborazione viene effettuata con l'ausilio di strumenti elettronici; d) sull'identità del responsabile del trattamento e dei responsabili del trattamento dei dati; ed e) delle entità o categorie di soggetti ai quali le PII possono essere comunicate e che possono avere accesso a tali PII nella loro qualità di responsabili o incaricati del trattamento.
6. Portabilità dei dati – hai il diritto di esportare le tue PII dai nostri sistemi in un formato di file facilmente accessibile.
7. Cancellazione – puoi richiedere la cancellazione, l'anonimizzazione o il blocco di a) PII che sono state trattate illecitamente; b) PII la cui conservazione non è necessaria per gli scopi per i quali sono state raccolte o successivamente elaborate. Puoi richiedere la certificazione attestante che tali operazioni, ed i loro contenuti, sono stati notificati alle entità a cui sono stati comunicati i dati, a meno che tale requisito non si riveli impossibile da soddisfare o comporti uno sforzo palesemente sproporzionato. Dal momento che il tuo istituto ci ha incaricato di gestire questi dati, invitiamo te o un tuo genitore a presentare richiesta di eliminazione dei dati direttamente

al tuo istituto. Ti informiamo che se riceviamo la richiesta di eliminazione dei tuoi dati, potresti non essere più in grado di accedere o utilizzare la soluzione digitale.

Come proteggiamo i tuoi dati personali?

Il nostro team del reparto IT utilizza misure di sicurezza standard per proteggere i tuoi dati personali dall'uso e dall'accesso non autorizzati.

MHE adotta ragionevoli precauzioni per proteggere i tuoi dati. Quando invii le tue PII attraverso la soluzione digitale, i tuoi dati sono protetti sia online che off-line. MHE utilizza valide misure di sicurezza per proteggere la riservatezza e la sicurezza delle tue PII dall'uso e dall'accesso non autorizzati.

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

Conserviamo i tuoi dati per il tempo minimo necessario per soddisfare lo scopo per il quale sono stati raccolti e per non più di quanto consentito dalle prassi di conservazione dati di MHE. Conserviamo e utilizzeremo i tuoi dati secondo quanto previsto per soddisfare i nostri obblighi, risolvere controversie e far rispettare gli accordi.

Per informazioni sul periodo di conservazione applicabile, contatta l'Ufficio Privacy all'indirizzo privacy@mheducation.com o al numero +1-646-766-3199.

Quando memorizziamo, trasferiamo o elaboriamo i dati personali all'estero?

McGraw-Hill Education è un'azienda globale. A seconda della tua area geografica e del prodotto o servizio, i tuoi dati potrebbero essere memorizzati ed elaborati all'interno di centri dati protetti presso una delle nostre molte sedi. MHE si è impegnata a soddisfare i requisiti delle norme locali sulla protezione dei dati, compresa la legislazione UE, nella misura richiesta. Se i dati sono memorizzati nella tua area geografica, prevarrà la relativa legge.

Ci atteniamo e rispettiamo le leggi in materia di tutela dei dati in essere nell'Unione Europea, in Svizzera e in tutto il mondo. Per rispettare le norme sulla privacy dell'Unione Europea abbiamo implementato contratti appropriati per il trasferimento delle PII all'estero, sulla base delle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea e di altri modelli internazionali come richiesto dalle norme locali, per fornire un meccanismo legale per il trasferimento di dati a sedi MHE a livello globale. Per ulteriori informazioni sui suddetti contratti-tipo e su come ottenere una copia del contratto, contatta l'Ufficio Privacy all'indirizzo privacy@mheducation.com o al numero +1-646-766-3199.