

## Aviso de Privacidad para Usuarios Finales

Fecha de entrada en vigencia: 22 de mayo de 2018

---

### Introducción

En su carácter de líder global de sistemas de aprendizaje digital para educadores y estudiantes, McGraw-Hill Education ("MHE") ha asumido un férreo compromiso con la protección de la privacidad de nuestros usuarios finales. Al utilizar Connect, ConnectEd, Engrade o cualquier otra de nuestras soluciones, recopilamos información personal de identificación que utilizamos para brindar, mantener y mejorar la solución. La siguiente información se brinda para explicar cómo protegemos y utilizamos la información. Sugerimos que los menores de 18 años revisen esta información junto a sus padres.

Esta información es aplicable a todos los usuarios finales que utilizan nuestro sistema de aprendizaje digital. Dado que McGraw-Hill Education es un proveedor de servicios de su institución, sus Instituciones de Enseñanza son las más adecuadas para explicarle cabalmente sus prácticas de privacidad y brindarle más información sobre cómo se recopila, comparte y utiliza la información personal de identificación de sus usuarios finales. Para obtener más información detallada sobre cómo recopila, utiliza, y comparte la información personal de identificación su institución de enseñanza, comuníquese con el individuo pertinente de esa institución.

En circunstancias limitadas, los usuarios finales también pueden ser clientes de MHE y MHE puede comerciar con ellos en calidad de cliente. Por ejemplo, los usuarios finales pueden comprar productos o crear cuentas personales en nuestros sitios web. En tales circunstancias, estos son considerados clientes. Para obtener más información sobre cómo se utilizan sus datos en tanto cliente, consulte el Aviso de Privacidad de Datos para Clientes. Por otra parte, este Aviso de Privacidad de Datos para Usuarios Finales se aplica a los usuarios finales con respecto a la información que se recopila y procesa como parte de un curso de instrucción dentro de la solución de aprendizaje digital, según lo determine la institución de enseñanza o el empleador del usuario final. MHE aprovecha la información personal de identificación combinada y anónima para mejorar los productos y servicios educativos existentes o crear nuevos.

MHE es una organización global. Cumplimos con las leyes y reglamentaciones en materia de privacidad aplicables a nuestra compañía y a nuestros servicios en las áreas en las que llevamos a cabo nuestras operaciones. Si nuestras prácticas de privacidad cambian, las actualizaremos en esta sección; pero, lo que es más importante aún, notificaremos a su institución de enseñanza por escrito a fin de obtener su consentimiento antes de implementar cualquier nueva práctica que pueda afectar a sus derechos de privacidad.

### **¿Tiene preguntas? Contáctenos:**

Cualquier pregunta o queja sobre este aviso o sobre la recopilación, el uso, la divulgación o la transferencia de información personal de identificación recopilada por su institución de enseñanza a

través de nuestros sistemas de aprendizaje digitales debe dirigirse al representante apropiado de su institución de enseñanza.

De lo contrario, si usted compró o recibió un producto de MHE por fuera de una institución de enseñanza, dirija cualquier pregunta o queja al Director de Protección de Datos mediante correo electrónico a [privacy@mheducation.com](mailto:privacy@mheducation.com) o llamando al +1-646-766-3199. De corresponder, puede optar por presentar una queja ante su autoridad nacional de protección de datos en cualquier momento. Para obtener información de contacto sobre privacidad local, póngase en contacto [con el Director de Privacidad Local de McGraw-Hill Education](#).

---

### ***¿Qué es la información personal de identificación?***

La información personal de identificación significa cualquier información vinculada a una persona física identificada o identificable ("persona interesada"), incluidos los datos personales según los define la legislación local aplicable. Una persona física identificable es aquella que puede identificarse, de manera directa o indirecta, en particular mediante referencia a un identificador como, por ej., el nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea o a uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de esa persona física.

---

### ***¿Qué información personal de identificación recopilamos?***

***Recopilamos información personal de identificación, como información de contacto y académica, a fin de brindarle el producto y/o servicio solicitado.***

Solo recopilamos aquella información necesaria para brindar, mantener y mejorar la solución de aprendizaje digital que usted utiliza. Cuando usted se registra o es registrado en una de nuestras soluciones de aprendizaje digital, recopilamos su nombre, institución de enseñanza, instructor, clase e información de inicio de sesión. Una vez que empieza a utilizar una de nuestras soluciones, recopilamos sus respuestas a preguntas, sus especificaciones técnicas y demás información sobre la forma en que utiliza la solución. Usted no está obligado a proporcionar información personal de identificación; sin embargo, para poder usar determinados servicios, podemos necesitar recopilar dicha información para que el servicio funcione correctamente o para brindarle la información solicitada por usted.

Dependiendo del producto de que se trate, la información personal de identificación puede incluir las siguientes categorías:

1. Nombre, iniciales e información de contacto personal o relacionada al trabajo
  - a. Para nuestros sistemas de aprendizaje digital, recopilamos su nombre/iniciales y su información de contacto en el momento en que crea una cuenta. No obstante, recopilamos información personal de identificación adicional, o confirmamos la información personal de identificación existente, si usted se comunica con el servicio al cliente para plantear un inconveniente o formular una pregunta.
2. Información académica y profesional

- a. Para algunos sistemas de aprendizaje digital, recopilamos información personal de identificación relacionada con su cargo como educador o como estudiante. Esto incluye el estado, el distrito, el nombre de la institución, información sobre cursos, etc.
3. En algunos casos recopilamos información personal de identificación en manos de terceros que realizan funciones de acceso único (single-sign on) a través de los Sistemas de Gestión del Aprendizaje o herramientas afines.

---

***Recopilamos metadatos y contenido informático de forma automática para brindar, mejorar y mantener nuestros productos y servicios.***

Cuando usted utiliza nuestros sistemas de aprendizaje digitales, recopilamos automáticamente algunos datos de usted a través del uso de cookies, web beacons u otros mecanismos de registro. Esto incluye información sobre su experiencia como, por ej., su dirección IP, sistemas operativos, páginas vistas y tiempo de permanencia.

También terceros recopilan información sobre usted de manera automática en los sitios web visitados y a lo largo del tiempo mediante el uso de sus propios cookies, web beacons y mecanismos de registro. Esta información se utiliza para activar las funciones del sistema de aprendizaje digital, así como para personalizar, mantener y mejorar nuestros sistemas de aprendizaje digital. Usted puede desactivar las cookies a través de su navegador o de mecanismos de terceros. Sin embargo, algunas funciones de nuestros sistemas de aprendizaje digital podrían no funcionar correctamente sin las cookies. Las cookies de terceros que utilizamos son Google Analytics y Webtrends.

Si usted opta por comunicarse o recibir comunicaciones a través de nuestros servicios por teléfono, mensajes de texto, chat, correo electrónico o cualquier otra plataforma para solicitar soporte técnico, servicio al cliente u otra clase de asistencia, estas interacciones pueden registrarse y monitorizarse para brindar el servicio o la información solicitada por usted.

---

***¿Cómo utilizamos la información personal de identificación y con qué fundamentos legales?***

Como ya se indicó, utilizamos su información para brindarle la solución de aprendizaje digital en nombre de su institución, a fin de cumplir con nuestra obligación contractual hacia usted o su institución, con relación al servicio. Por ejemplo, para ayudar a identificar a los usuarios de todos los productos y brindar un servicio uniforme, y permitir que los datos se compartan entre nuestros productos y el sistema de gestión del aprendizaje de su institución.

También procesamos su información personal de identificación para cumplir con nuestros intereses legítimos, por ejemplo, para mejorar la calidad de los servicios y productos.

Salvo según se indica en este aviso, utilizamos, recopilamos y divulgamos su información de identificación personal exclusivamente para brindar el servicio o la información que usted o su institución ha solicitado. No recopilamos, utilizamos ni revelamos información de carácter personal que no esté razonablemente relacionada con un propósito comercial legítimo necesario para darle servicio. Su información también puede usarse para mantener y/o mejorar nuestros servicios.

Algunas de nuestras soluciones de aprendizaje digital utilizan sus respuestas anteriores para personalizar su experiencia de aprendizaje. Esta personalización busca garantizar el mejor entorno de aprendizaje posible para un estudiante pero sin influir de manera directa para lograr un resultado determinado.

Puede ser necesario proporcionar su información personal de identificación para utilizar la solución de aprendizaje digital elegida. La omisión de suministrarnos su información personal de identificación puede impedirle usar la solución de aprendizaje digital.

---

***¿Vendemos o utilizamos su información personal de identificación con fines de mercadeo?***

**No vendemos información personal de identificación ni utilizamos información de registros de enseñanza con fines de mercadeo.**

No vendemos la información personal de identificación a otras organizaciones, ni realizamos mercadeo dirigido a estudiantes empleando la información extraída de sus registros de enseñanza (estos registros son aquellos directamente relacionados con un estudiante y mantenidos por una agencia o institución de enseñanza, o por alguien que actúa en representación de una agencia o institución de enseñanza).

---

***¿En qué casos compartimos su información personal de identificación con terceros?***

***En general, solo compartimos su información personal de identificación para brindar, mantener o mejorar nuestros productos o servicios, o para responder a requerimientos legales.***

1. Otros sitios web y funciones de marca conjunta - Podemos compartir su información personal de identificación con socios comerciales externos a los efectos de brindarle el servicio. Estos socios comerciales externos comprenden a proveedores de servicios en la nube, sistemas de gestión del aprendizaje, otros proveedores de software educativo, etc. Estos socios comerciales reciben un acceso limitado a la información personal de identificación que sea razonablemente necesaria para brindar el servicio, y les exigimos que implementen las mismas prácticas de privacidad y seguridad que MHE.
2. Transferencia de empresa - Ante una eventual venta, fusión o adquisición, podemos transferir su información personal de identificación a otra entidad. Realizaremos esfuerzos razonables desde el punto de vista comercial para exigirle a esta entidad que utilice su información personal de identificación únicamente para propósitos autorizados y por parte de personas autorizadas, de manera congruente con las opciones que los usuarios finales hayan elegido en el marco de este aviso, y que se mantenga la seguridad, integridad y privacidad de la información.
3. Agentes/Proveedores de servicios - Contratamos a otras empresas para que realicen algunas funciones relacionadas con el negocio en nombre de nosotros y de acuerdo con nuestras instrucciones. Por ejemplo, suministramos su información personal de identificación a proveedores de servicios que alojan datos de nuestra plataforma en la nube (por ej., AWS).

4. Afiliadas - McGraw-Hill Education es una compañía global conformada por varias organizaciones. Compartimos su información personal de identificación con las organizaciones de McGraw-Hill Education para brindar, mantener y mejorar nuestros productos y servicios. Puede consultar una lista de las empresas del grupo MHE [aquí](#).
5. Instituciones de enseñanza - Dado que brindamos productos y servicios a su institución de enseñanza, compartimos sus datos con individuos aprobados por su institución de enseñanza, tales como administradores o educadores.
6. Aplicación de la ley - En el caso de que McGraw-Hill Education reciba un requerimiento legal solicitando información de un usuario final de parte de un organismo de aplicación de la ley, dicho requerimiento solo será cumplimentado si:
  - a. La solicitud cumple con todas las leyes y establece claramente la necesidad legal de la divulgación.
  - b. La solicitud se relaciona con una investigación específica en la que están implicadas cuentas de usuario específicas.
  - c. Cuando la ley así lo permita, los usuarios deben ser notificados acerca del requerimiento de información.

MHE se reserva el derecho a divulgar a terceros información que no sea información personal de identificación sobre nuestros usuarios y sobre el uso que estos hacen de los servicios de MHE. Por ejemplo, MHE puede divulgar datos agregados sobre los patrones generales o datos demográficos de los usuarios de los productos o servicios de MHE.

---

### ***¿Cuáles son sus derechos?***

***Como usuario, usted tiene los siguientes derechos con relación a su información personal de identificación: a acceder, a exportarla, a recibir información, a rectificarla, a oponerse a su procesamiento adicional o a restringir su procesamiento, y a eliminarla.***

***Si usted es estudiante de una institución de enseñanza que utiliza un producto de MHE, debe dirigir cualquier solicitud para ejercer los derechos que le caben como persona interesada al representante apropiado de dicha institución. Si usted es un educador o administrador, puede dirigirse directamente a MHE para solicitar lo siguiente:***

1. Revisión y rectificación - Nos esforzamos por garantizar que la información personal de identificación que tenemos sobre usted sea correcta y esté vigente. Usted puede recibir una confirmación respecto de si existe o no información personal de identificación sobre usted, sin importar si ya se hubiere registrado información personal de identificación, y tiene derecho a que le comuniquen sobre dicha información en un formato comprensible.
2. Elección y oposición al procesamiento - Con contadas excepciones, usted puede optar por cambiar la forma en que utilizamos su información personal de identificación, en cualquier momento. Sin embargo, si la información personal de identificación es necesaria para brindarle

el servicio o para procesar una transacción, usted no podrá pedir que lo excluyan si no cancela la transacción o el servicio. Usted puede, invocando motivos legítimos, oponerse, total o parcialmente, al procesamiento de su información personal de identificación, incluso cuando el procesamiento fuere necesario a los fines del cobro. Tenga en cuenta que en caso de recibir una solicitud para oponerse al procesamiento adicional de su información, podría suceder que usted no pueda volver a acceder o a usar la solución de aprendizaje digital.

3. Retirar el consentimiento - Su institución de enseñanza es la responsable de obtener su consentimiento cuando este sea necesario. MHE obtiene el consentimiento de su institución para recopilar, procesar y almacenar su información personal de identificación.
4. Restringir el procesamiento: En casos específicos (por ej., si usted objeta la exactitud de la información personal de identificación cuando es verificada), usted puede solicitar que se limite el procesamiento de dicha información, la cual solo podrá procesarse para entablar o defender reclamos.
5. Información - Usted tiene el derecho a ser informado sobre a) la fuente de la información personal de identificación; b) los fines y los métodos de procesamiento; c) la lógica aplicada al procesamiento cuando este se lleva a cabo con la ayuda de medios electrónicos; d) la identidad del controlador de datos y de los procesadores de datos, y e) las entidades o categorías de entidades que pueden ser destinatarias de la información personal de identificación y que tengan acceso a ella en su calidad de procesador/procesadores de datos o persona/personas a cargo del procesamiento.
6. Portabilidad de los datos - Usted tiene derecho a exportar su información personal de identificación desde nuestros sistemas en un tipo de archivo de fácil acceso.
7. Eliminación - Usted puede solicitar que eliminen, anonimicen o bloqueen a) información personal de identificación que se haya procesado de forma ilegítima; b) información personal de identificación cuya conservación no sea necesaria para los fines para los que fue recopilada o posteriormente procesada. Usted puede obtener certificación respecto de que tales operaciones, así como su contenido, les fueron notificadas a las entidades destinatarias de los datos, a menos que dicha solicitud no pudiere realizarse o supusiere un esfuerzo manifiestamente desproporcionado. Dado que su institución de enseñanza nos contrató para que administremos esta información, usted o su sociedad matriz deben remitir cualquier solicitud para eliminar su información directamente a su institución de enseñanza. Tenga en cuenta que en caso de recibir una solicitud para eliminar su información, podría suceder que usted no pueda volver a acceder o a usar la solución de aprendizaje digital.

---

### ***¿Cómo protegemos su información personal de identificación?***

***Nuestro equipo de seguridad informática ha implementado medidas de seguridad estándar en la industria para proteger su información personal de identificación contra el acceso y el uso no autorizados.***

MHE adopta precauciones razonables para proteger su información. Cuando usted suministra información personal de identificación a través del sistema de aprendizaje digital, su información se protege tanto en línea como fuera de línea. MHE utiliza medidas de seguridad razonables para proteger la seguridad y la confidencialidad de su información personal de identificación contra el uso y el acceso no autorizados.

---

***¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos?***

Conservamos sus datos durante el tiempo mínimo que sea necesario para cumplir con el propósito para el cual se recopilaron, y de allí en adelante no más de lo que lo permiten las políticas de conservación de datos de MHE. Conservaremos y utilizaremos sus datos según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones, resolver disputas y exigir el cumplimiento de contratos.

Para obtener información sobre el período de conservación aplicable, diríjase a la Oficina de Privacidad enviando un correo electrónico a [privacy@mheducation.com](mailto:privacy@mheducation.com) o llamando al +1-646-766-3199.

---

***¿En qué casos almacenamos, transferimos o procesamos información personal de identificación en el ámbito internacional?***

***McGraw-Hill Education es una organización global. Dependiendo del lugar donde se encuentre, y del producto o servicio del que se trate, su información puede ser almacenada y procesada en centros de datos seguros en una o en varias de nuestras instalaciones. MHE está comprometida a cumplir con las exigencias de las leyes locales relativas a la protección de datos, incluida la legislación de la UE, en la medida que sea necesario. Si sus datos se almacenan localmente, entonces prevalecerán las leyes locales.***

Reconocemos y nos regimos por las leyes vigentes en materia de protección de datos de la Unión Europea, Suiza y el resto del mundo. Para cumplir con las leyes en materia de privacidad en la Unión Europea, hemos establecido contratos apropiados para la transferencia internacional de información personal de identificación que contienen las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea y otros modelos de contratos internacionales según lo exige la legislación local, a los efectos de proporcionar un mecanismo legal para transferir datos a las instalaciones de MHE en el mundo. Para obtener más información sobre los modelos de contratos citados y cómo obtener una copia de estos, póngase en contacto con la Oficina de Privacidad escribiendo a [privacy@mheducation.com](mailto:privacy@mheducation.com) o llamando al +1-646-766-3199.