

INTRODUCCIÓN

La siguiente información sobre privacidad es aplicable a educadores que usan nuestros sistemas de aprendizaje digital. Nos complace brindarle esta información, aunque su institución de enseñanza le podrá brindar información completa y es la responsable última de la privacidad de su información personal. Si tiene alguna pregunta o inquietud concreta sobre las prácticas de privacidad implementadas con respecto a su información, comuníquese con el representante que corresponda de su institución.

Esta política no contempla los sitios de otras organizaciones a los que se puede acceder a través de enlaces incluidos en nuestros sitios. Estos sitios tienen sus propias políticas de privacidad que le recomendamos que lea.

McGraw-Hill Education es una organización global. Cumplimos con las leyes y reglamentaciones en materia de privacidad que rigen en las áreas en las que llevamos a cabo nuestras operaciones. Las actualizaciones de estas prácticas de privacidad se publicarán aquí; no obstante, también notificaremos directamente a su institución de enseñanza cuando se introduzcan cambios significativos.

- [¿Qué es la información de carácter personal?](#)
- [¿Qué información de carácter personal recopilamos y cómo la usamos?](#)
- [¿Qué otra información recopilamos?](#)
- [¿Usamos su información de carácter personal para hacerle llegar materiales de marketing?](#)
- [¿Cuándo compartimos su información de carácter personal con terceros?](#)
- [¿Qué controles y opciones de privacidad le ofrecemos?](#)
- [¿Cómo protegemos su información de carácter personal?](#)
- [¿Cómo puede eliminar su información de carácter personal?](#)
- [¿Cuándo almacenamos, transferimos o procesamos información de carácter personal a nivel internacional?](#)

PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD

¿Qué es la información de carácter personal?

La información de carácter personal es información que se puede utilizar para identificarlo o información que, al ser combinada con otra, puede ser utilizada a tales efectos.

La información de carácter personal es información que se puede utilizar para identificarlo o información que, al ser combinada con otra, puede ser utilizada a tales efectos. Dependiendo del servicio o la transacción de la que se trate, la información de carácter personal que MHE recopila sobre los clientes puede incluir información de los siguientes tipos:

1. Nombre e iniciales
2. Información de contacto personal y/o información de contacto laboral, por ejemplo, dirección de correo electrónico, números de teléfono o dirección postal
3. Información académica y profesional, por ejemplo, instituciones de enseñanza o cursos a los que asistió

¿Qué información de carácter personal recopilamos y cómo la usamos?

Recopilamos información de carácter personal, entre ella, información de contacto e información académica, a fin de suministrarle el producto y/o servicio solicitado.

Restringimos el uso, la recopilación y la revelación de su información de carácter personal a lo puro y exclusivamente necesario para suministrar el sistema de aprendizaje digital y brindar servicio al cliente. No recopilamos, utilizamos o revelamos información de carácter personal que no esté razonablemente relacionada con un propósito comercial legítimo necesario para brindarle servicio. Su información puede ser combinada en forma global y anónima a efectos de mantener y/o mejorar nuestros sistemas de aprendizaje digital o brindar servicio al cliente.

Dependiendo del producto del que se trate, la información de carácter personal que recopilamos puede incluir información de los siguientes tipos:

1. Nombre, iniciales y/o información de contacto personal o laboral

- a. Por lo general, para nuestros sistemas de aprendizaje digital, solo recopilamos su nombre o sus iniciales y su información de contacto en el momento en el que crea una cuenta. No obstante, podemos recopilar información de carácter personal adicional, o confirmar la existente si usted se comunica con el servicio al cliente para plantear un inconveniente o una inquietud. Tenga presente que, en algunos casos, recibimos información de carácter personal de terceros que brindan funciones de acceso único (“single-sign on”), a través de Sistemas de Gestión del Aprendizaje o herramientas afines. Para más información, comuníquese con su institución de enseñanza.

2. Información académica y profesional

- a. Para el caso de algunos sistemas de aprendizaje digital, podemos recopilar información de carácter personal relacionada con su labor como educador. Esto incluye el estado, el distrito, el nombre de la institución, información sobre cursos, etc. Esta información de carácter personal se usa para posibilitar el acceso y el uso del sistema de aprendizaje digital, así como para mantener y mejorar nuestros sistemas de aprendizaje digital.

¿Qué otra información recopilamos?

También recopilamos metadatos y contenido informático para brindar, mejorar y mantener nuestros productos y servicios.

Cuando utiliza nuestros sistemas de aprendizaje digital, recopilamos información que no es introducida por usted, a través del uso de “cookies”, “web beacons” u otros mecanismos de registro. Esto incluye información sobre su experiencia, entre ella, dirección de IP, sistemas operativos, páginas vistas y tiempo de permanencia. Esta información también se utiliza para activar las funciones del sistema de aprendizaje digital, como también para personalizar, mantener y mejorar nuestros sistemas de aprendizaje digital. Usted puede deshabilitar las cookies a través de su navegador o mecanismos de terceros. Sin embargo, algunas funciones de nuestros sistemas de aprendizaje digital pueden no funcionar correctamente si desactiva las cookies. Las siguientes son las cookies de terceros que pueden utilizarse:

- Disqus
- Google Analytics
- Marketo
- Pingdom
- Webtrends

Tenga presente que, de corresponder, podemos combinar la información ingresada por usted o sus estudiantes en nuestros sistemas de aprendizaje digital con la información de carácter personal que mantenemos sobre usted como cliente. Esta información de carácter personal se combina para brindarle un mejor servicio al cliente y personalizar las actividades de marketing incluyendo áreas más adecuadas para usted. Tal como estipula nuestro Aviso de Privacidad para Clientes, usted siempre tiene derecho a optar por no recibir estas comunicaciones.

Si usted accede a nuestros sitios web desde la Unión Europea, recibirá una notificación adicional sobre las cookies y se le brindará la oportunidad de autorizar el uso de cookies.

Puede modificar las preferencias de Internet de su navegador web para desactivar o eliminar cookies, aunque esas acciones pueden afectar algunas funciones de este sitio. Para aprender a administrar sus cookies, siga las instrucciones de su navegador específico, o siga estos enlaces:

- [Internet Explorer](#)
- Firefox
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

Si no desea que se utilice la información recopilada en nuestro sitio web para enviarle anuncios personalizados durante sus visitas a otros sitios web, ingrese a <http://www.aboutads.info/choices>.

¿Usamos su información de carácter personal para hacerle llegar materiales de marketing?

Como cliente, podemos hacerle llegar material de marketing dependiendo del lugar donde se encuentre; sin embargo, siempre tiene la opción de cambiar sus preferencias de marketing.

Dependiendo del lugar donde se encuentre, podemos usar su información de carácter personal para hacerle llegar materiales que creemos que pueden ser de su interés. En algunos lugares, por ejemplo, la Unión Europea, solo enviamos material de marketing si usted lo solicita. En todos los casos, usted puede optar por cambiar estas preferencias en cualquier momento, contactando a nuestro [servicio al cliente](#) o enviando un correo electrónico al [director ejecutivo de privacidad local de McGraw-Hill Education](#). McGraw-Hill Education no compartirá su información de carácter personal con terceros para fines de marketing, a menos que la organización esté actuando en representación nuestra y esté obligada contractualmente a usar dicha información única y exclusivamente a esos efectos. Tenga presente que, cualesquiera sean sus preferencias de marketing, es posible que de todos modos reciba algunos correos electrónicos relacionados con los servicios o productos que utiliza.

¿Cuándo compartimos su información de carácter personal con terceros?

En términos generales, solo compartimos su información de carácter personal para brindar, mantener o mejorar nuestros productos o servicios, o en respuestas a solicitudes legales.

- 1. Otros sitios web y funciones de marca compartida** – Podemos compartir su información de carácter personal con socios comerciales ajenos a McGraw-Hill Education a los efectos de proporcionarle el sistema de aprendizaje digital. A estos socios comerciales se les otorga acceso limitado a la información de carácter personal razonablemente necesaria para proporcionar el sistema de aprendizaje digital, y se les exige que se rijan por las mismas normas de privacidad y seguridad que McGraw-Hill Education.
- 2. Transferencia a otra empresa** – Ante una eventual venta, fusión o adquisición, podemos transferir su información de carácter personal a otra entidad. MHE realizará todos los esfuerzos que resulten razonables desde el punto de vista comercial para garantizar que su información de carácter personal se utilice única y exclusivamente para los propósitos autorizados y por las personas autorizadas, de una manera congruente con las opciones que los clientes actuales y potenciales hayan seleccionado en el marco de esta Política, y que se mantenga la seguridad, integridad y privacidad de su información de carácter personal.
- 3. Representantes/Proveedores de servicios** – En ocasiones, contratamos a otras empresas para que desempeñen algunas funciones empresariales para nosotros. En algunos casos, les brindamos a estas empresas acceso a su información de carácter personal a efectos de que puedan desempeñar sus funciones. No obstante, dicho acceso se limita a la información pura y exclusivamente necesaria para desempeñar sus funciones específicas. Asimismo, les exigimos a estas empresas que cumplan con las mismas normas de privacidad y seguridad que MHE.
- 4. Concursos y promociones** – Si participa en un concurso o promoción con McGraw-Hill Education, es posible que usemos su información para brindar, mantener o mejorar nuestros servicios, como también para contactarlo, en la medida de lo permitido, para acercarle materiales que puedan ser de su interés.
- 5. Empresas Relacionadas** – McGraw-Hill Education es una compañía global conformada por varias organizaciones. En algunos casos, podemos compartir su información de carácter personal con las organizaciones de McGraw-Hill Education para brindar, mantener y mejorar nuestros productos y servicios.
- 6. Clientes** – Dado que somos un proveedor de servicios de su institución de enseñanza, es posible que compartamos sus datos con ciertos individuos autorizados de dicha institución, entre ellos, administradores
- 7. Aplicación de la ley** – En el caso de que McGraw-Hill Education reciba un requerimiento legal de información de carácter personal de parte de un organismo de aplicación de la ley, dicho requerimiento será cumplimentado:
 - a. si cumple con todas las leyes aplicables y establece claramente la necesidad legal de divulgar dicha información;
 - b. si se relaciona con una investigación específica en la que están implicadas cuentas de usuario específicas; y
 - c. cuando la ley así lo permita, los usuarios deben ser notificados acerca del requerimiento de información.

¿Qué controles y opciones de privacidad le ofrecemos?

Puede comunicarse con el servicio al cliente para revisar o corregir su información de carácter personal.

- 1. Revisión y corrección de su información** – Bregamos por garantizar que la información de carácter personal que tenemos acerca de usted sea correcta y esté vigente. No obstante, dado que McGraw-Hill Education es un proveedor de servicios de su institución de enseñanza, si desea revisar la información de su cuenta o cree que la información de carácter personal que tenemos acerca de usted es incorrecta, deberá comunicarse con el contacto pertinente de su institución.
- 2. Consentimiento** – Tal como se indicó antes, su institución de enseñanza es la responsable última de la privacidad de su información de carácter personal. MHE obtiene el consentimiento de su institución para recopilar, procesar y almacenar su información de carácter personal. Si tiene alguna pregunta sobre la recopilación y el uso de su información de carácter personal, comuníquese con el individuo de su institución de enseñanza que corresponda.

¿Cómo protegemos su información de carácter personal?

Nuestro equipo de seguridad informática ha implementado medidas de seguridad razonables para proteger su información de carácter personal.

¿Puede eliminar su información de carácter personal?

Usted puede solicitar que eliminemos su información de carácter personal a través de su institución de enseñanza. Sin embargo, al hacerlo, su capacidad de usar nuestros productos o servicios puede verse reducida.

En algunos casos, podemos eliminar o anonimizar su información de carácter personal, a pedido de su institución de enseñanza. No obstante, debe tener en cuenta que esta medida puede limitar el uso que podrá hacer de nuestros productos. Por ejemplo, si recibimos una solicitud para eliminar su cuenta de un sistema de aprendizaje digital, es posible que no pueda volver a ingresar a ese sistema de aprendizaje digital.

¿Cuándo almacenamos, transferimos o procesamos información de carácter personal a nivel internacional?

McGraw-Hill Education es una organización global con sede en los EE. UU. Dependiendo del lugar donde se encuentre, podemos transferir y almacenar su información de carácter personal para que sea procesada en los EE. UU.

McGraw-Hill Education es una organización global con sede en los Estados Unidos. Dependiendo del lugar donde se encuentre y del producto o servicio del que se trate, su información puede ser almacenada y procesada en centros de datos seguros en los EE. UU., donde se aplican las leyes de ese país. Si sus datos se almacenan localmente, entonces prevalecerán las leyes locales.

Reconocemos las leyes vigentes en materia de protección de datos de la Unión Europea, Suiza y del resto del mundo. Nos atenemos al marco de la política de protección de datos personales entre EE. UU. y la Unión Europea (U.S.-EU Safe Harbor Framework) y el marco de la política de protección de datos personales entre EE. UU. y Suiza (U.S.-Switzerland Safe Harbor Framework), ambos administrados por el Departamento de Comercio de los EE. UU. Para más información sobre los principios de privacidad que establecen estos marcos, visite el sitio web del Departamento de Comercio de los EE. UU., <http://www.export.gov/safeharbor>.

Toda pregunta o queja relacionada con esta Política o con la recopilación, el uso, la divulgación o la transferencia de los Datos Personales contemplados por la misma deberá ser dirigida a privacy@mheducation.com.

En el caso de que su queja no pueda resolverse, puede comunicarse con las Autoridades de Protección de Datos pertinentes o con el Defensor Federal de Información y Protección de Datos de Suiza. La información de contacto de las Autoridades de Protección de Datos de la Unión Europea se encuentra disponible en http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/eu/index_.... La información de contacto del Defensor se encuentra disponible en <http://www.edoeb.admin.ch/kontakt/index.html?lang=en>.