

## 客户数据隐私保护通知

生效日期：2018 年 5 月 9 日

---

### 简介

请注意，本通知适用于浏览麦格劳-希尔教育出版集团（McGraw-Hill Education，“MHE”）商业网站，或以客户身份通过网站、社交媒体或在活动上与我们接触的人士。作为客户，您也有可能是教育工作者。请务必查看有关教育工作者个人识别信息隐私保护政策的《教育工作者隐私保护通知》。我们的 [mheonline.com](http://mheonline.com) 等商业网站不供 13 岁以下的未成年人使用。我们数字学习系统的用户的隐私信息可点击相应选项卡找到（教育工作者(Educators)、学生(Students)和家长(Parents)），包括 13 岁以下用户的隐私信息。

麦格劳-希尔教育出版集团是一家全球化的组织。我们遵守我们经营所在地区适用于我们公司及业务的隐私法律和法规。您承认，访问我们的网站或以其它方式向麦格劳-希尔教育出版集团提供您的个人信息，即表示您同意我们根据本通知处理您的个人识别信息。

### **有问题？联系我们：**

如果对本通知或本通知所述个人识别信息（定义见下文）的收集、使用、披露或转移有任何疑问或投诉，请与麦格劳-希尔教育出版集团数据保护主管联系。

请将疑问或投诉发送给数据保护主管，电子邮件：[privacy@mheducation.com](mailto:privacy@mheducation.com)，电话：+1-646-766-3199。若适当，您也可选择随时向您所在国家的数据保护机关投诉。若需要当地隐私政策联系人信息，请与 [McGraw-Hill Education's Local Privacy Official](#)（麦格劳-希尔教育出版集团的当地隐私政策主管）联系。

---

## 隐私保护通知

### **什么是个人识别信息(PII)？**

个人识别信息（即 PII）指与身份已识别或可识别的自然人（“数据主体”）有关的任何信息，包括适用的当地法律定义的个人数据。可识别身份的自然人指可直接或间接识别其身份的人士，特别是通过姓名、身份证号码、地址数据、网上识别特征之类的识别特征来识别其身份，或参照该自然人在身体、心理、基因、精神、经济、文化或社会身份方面特有的一种或多种因素来识别其身份。

---

### **我们收集哪些个人识别信息？**

**我们收集联系信息、教育信息或支付信息之类的个人识别信息，目的是为您提供所请求的产品和/或服务。**

如果您访问我们的网站之一和/或在网站上提交个人识别信息，或在活动中与我们接触，我们或代表我们的服务供应商将收集个人识别信息及其它信息。您不是一定要提供个人识别信息；但是，若要使用某些服务，我们可能要收集某些个人识别信息，目的是保证该服务正常运作（例如完成购买），或为您提供所请求的信息。

视服务或交易而定，我们收集的个人识别信息包含以下类别：

1. 姓名、姓名首字母缩写或白页信息
  - a. 在我们的消费者网站上，我们会在您在我们的在线商店创建帐户或购买产品时收集您的姓名、姓名首字母缩写或联系信息。我们也收集您的电子邮件地址。如果您以现有或潜在客户的身分通过社交媒体账户与我们联系，我们也会收集这类信息。
2. 支付卡行业的数据，例如信用卡号码、帐单地址等。
  - a. 如果您向我们在线购物，则除了您的姓名之外，我们还会通过第三方网站收集支付信息，包括帐单地址、发货地址和信用卡数据，以处理您的交易。
3. 比赛和促销
  - a. 如果您参加麦格劳-希尔教育出版集团的比赛或促销活动，我们会收集您的姓名、联系信息和其它必要信息，以参加比赛或参与促销活动。
4. 沟通
  - a. 如果您选择通过电话、短信、聊天、电子邮件或任何其它平台与麦格劳-希尔沟通或接收相关通讯，以获取技术支持、客户服务或其它帮助，这类互动可能会被记录下来并被监控，以提交服务或您请求的信息。
5. 第三方营销名单
  - a. 麦格劳-希尔也从各类提供商处购买和租用营销名单，包括负责组织活动的公司和教育类非营利机构。

**我们自动收集计算机元数据和内容，用于提供、改善和维持我们的产品与服务。**

在您浏览我们的网站或在我们的网站上交易时，我们通过 cookie、网站信标或其它跟踪机制自动收集您的某些信息。这包括与您的体验有关的信息，例如您的 IP 地址、操作系统、查看的网页和所用的时间。这样，麦格劳-希尔就能收集有关客户使用情况和在线行为的信息，定制更适合客户的营销内容。

第三方也通过他们自己的 cookie、网站信标或跟踪机制在网站上不时地自动收集您的信息。这些信息用于实现网站的功能，以及定制、维护和改善我们的网站。您可以通过浏览器或第三方机制禁用 cookie。但是，这样做可能导致我们服务的部分功能无法正常运行。我们用的第三方 cookie 包括：

- AddThis
- Adobe Test & Target
- 百度
- DoubleClick
- Eloqua
- Google:种类较多, 包括 AdWord Conversion、Analytics、Tag Manager 等
- LivePerson
- Marketo
- Omniture

您可以修改浏览器的互联网偏好设置, 以禁用或删除 cookie, 但这可能会影响本网站的部分功能。如果了解怎样管理 cookie, 请遵循特定浏览器的说明进行操作。

如果您希望停止使用我们网站收集的数据在您浏览其它网站期间向您发送定向广告, 请将您的浏览器偏好改成拒绝 cookie。或者, 您也可以通过以下网站停止使用多站点 cookie:  
<http://www.aboutads.info/choices> 或 <http://youronlinechoices.eu/>。

---

### ***我们怎样使用个人识别信息? 法律依据是什么?***

我们将使用个人识别信息提供所请求的服务或处理交易 (例如索取信息或购买产品), 以履行我们对您的合同义务。

我们还将处理您的个人识别信息以实现我们的合法权益, 例如向您提供个人化的体验和交付相关内容; 维护和改善我们的服务; 生成和分析有关您服务使用情况的统计数据; 以及发现、防止或应对欺诈、知识产权侵权、违法、违反我们权利或使用条款的情况或其它服务滥用的情况。

除本通知描述的情况外, 我们限制个人识别信息的使用、收集和披露, 只允许用于提供您所请求的服务或信息。未经事先通知, 我们不收集、使用或披露与本通知所述目的没有合理关系的个人识别信息。您的信息可以用汇总或消除识别信息的方式进行合并, 以便维护和/或改善我们的服务。

---

### ***我们是否会使用个人识别信息向您发送营销材料?***

***若法律允许, 我们会向您这样的客户发送营销类电子通讯, 具体视您的地点而定, 但您可随时选择更改营销偏好。***

视您的地点而定，若法律允许，麦格劳-希尔可使用您的个人识别信息向您提供我们认为您会感兴趣的<sup>1</sup>材料。这其中包括您选择的与我们沟通的平台提供的信息，包括电子邮件、社交媒体账户、移动设备和应用程序、麦格劳-希尔的网站（包括短信/聊天和您的购物车）。

在某些地方，例如欧盟，我们只会在您同意的情况下向客户发送营销类电子通讯，但仍有可能未经同意直接向企业发送此类通讯。在任何情况下，您都可以选择随时修改您的营销偏好，填写 [Data Request Form](#)（数据申请表）、点击我们向您发送的任何营销邮件中的退订按钮或与 [McGraw-Hill Education's Local Privacy Official](#)（麦格劳-希尔教育出版集团的当地隐私政策主管）联系即可。

麦格劳-希尔教育出版集团与第三方分享您信息的目的是向您提供我们的营销信息，我们不会与第三方分享您的个人识别信息，供其为自身目的向您营销。

请注意，无论您选择哪种营销偏好，您仍然可以收到与您购买或使用的服务或产品相关的一些事务性电子邮件。

---

### ***我们在什么时候与第三方分享您的个人识别信息？***

***一般而言，我们只会为了提供、维护或改善我们的产品或服务，或回应法律请求而分享您的个人识别信息。***

1. 共同品牌/其它网站和功能——我们可与第三方业务合作伙伴分享您的个人识别信息，以便向您提供服务和联合主办的活动。这些业务合作伙伴只能在有限的情况下访问对于提供服务有合理必要性的个人识别信息，并且我们将要求这些第三方遵守与麦格劳-希尔教育出版集团相同的隐私与安全规范。
2. 业务转让——在公司出售、合并或收购的情况下，我们可将您的个人识别信息转让给独立的实体。我们将采取商业上合理的努力，要求该实体在使用您的个人识别信息时，只能由授权人员按照客户根据本通知选择的方式用于经授权的目的，并且保持您个人识别信息的安全性、完整性和保密性。
3. 代理人/服务提供商——我们聘用其它公司按我们的指示代我们履行某些业务相关职能。我们向在云端管理我们平台数据的服务提供商（例如 AWS）提供您的个人识别信息。
4. 关系企业——麦格劳-希尔教育出版集团是一家全球化的公司，由多个组织构成。我们与麦格劳-希尔教育出版集团内部的组织分享您的个人识别信息，以提供、维护和改善我们的产品与服务。麦格劳-希尔旗下公司的名单可到以下链接查阅：  
<https://s3.amazonaws.com/ecommerceprod.mheducation.com/unitas/corporate/privacy/legalentities-list.pdf>。
5. 执法——如果麦格劳-希尔教育出版集团收到执法机构要求提供客户数据的合法请求，则我们只会在符合下列条件的情况下履行该请求：
  - a. 该请求符合所有法律，并且明确说明要求披露信息的合法需要。

- b. 该请求与特定的调查相关，并且特定的用户帐户涉及到该调查。
- c. 如果法律允许，用户应当收到关于所索取的信息的通知。

麦格劳-希尔保留权利向第三方披露我们用户的非个人识别信息及其使用麦格劳-希尔网站和相关服务的情况。例如，麦格劳-希尔可向第三方披露与麦格劳-希尔网站用户的整体构成或人口统计特征相关的汇总数据。

---

### **我们在隐私方面为您提供哪些控制权和选择权？**

**您有权访问、输出、了解、更正、反对进一步处理、限制处理您的个人识别信息，撤销处理此类信息的同意书和删除您的个人识别信息。**

1. 访问和更正：我们努力确保我们拥有的与您有关的信息是准确的最新信息。您将得到确认，了解个人识别信息是否与您的存在有关，不论个人识别信息是否已经记录，并以容易理解的方式获得此类信息。如果您想检查您向我们提供的个人识别信息，或者相信我们拥有的与您有关的信息不准确，您应当根据以下说明提出申请。
2. 选择权和反对处理：除有限的例外情况外，您可随时根据以下说明提出申请，选择更改我们对您个人识别信息的使用方式。但是，如果需要个人识别信息以便为您提供服务或处理交易，则您可能无法修改，除非取消交易或服务。在合法的情况下，您可反对处理您的个人识别信息（不论是部分还是全部），即使这类处理与信息收集的目的相关也不例外。此外，您可选择是否与第三方分享有关您的信息和您对我们网站的使用情况，例如社交媒体网站。您还可选择是否接受我们发送的营销讯息（请参见上文“我们是否会使用个人识别信息向您发送营销材料？”章节，了解您的选项），您还可反对进行此类处理（不论是部分还是全部）。
3. 限制处理：在特定情况下（例如，您在检查个人识别信息时质疑其准确性），您可以请求限制对您个人识别信息的处理，要求只能出于提起索赔或对索赔进行辩护的目的处理此类信息。
4. 信息：您可获得这些信息：a) 个人识别信息的来源；b) 处理信息的目的和方法；c) 处理的理由，前提是这类处理需要电子手段的协助；d) 数据控制方和数据处理方的身份；和 e) 获取这类个人识别信息的实体或实体类别和哪些人可作为数据处理方或负责处理的人士访问此类个人识别信息。
5. 数据的便携性：您可要求我们将系统内您的个人识别信息输出为可存取的文件类型。一旦完成即表示，您将收到一份我们因为您与麦格劳-希尔教育出版集团开展业务而保留的您的个人识别信息的副本。
6. 撤销同意：即使我们在经您同意后使用您的个人信息，您也可随时撤销同意，但这不会影响我们在您撤销之前对您个人识别信息的合法使用。

7. 删除：您可要求删除、匿名处理或封锁未依法处理的个人识别信息，包括对收集目的或之后的处理而言完全没有必要保留的个人识别信息，并将取得相关证明，说明已就此类操作及其内容向数据接收方发出通知，除非这项要求被证明为无法满足或需要作出异乎寻常的努力。此时，我们可应您的请求删除您的信息或消除其中的识别信息。但是，您应当了解，这样做可能会限制您使用我们的服务。例如，如果您请求删除您在电子商务网站的帐户，您可能需要重新输入这些信息才可以再次购物。

要行使您数据主体的任何权利，请填写一份 [Data Request Form](#)（数据申请表）或与 [McGraw-Hill Education's Local Privacy Official](#)（麦格劳-希尔教育出版集团的当地隐私政策主管）联系。

---

### ***我们怎样保护您的个人识别信息？***

***我们的 IT 安全团队已采取行业标准安全措施，以保护您的个人识别信息，防止擅自访问和使用。***

麦格劳-希尔采取合理的防范措施来保护您的信息。当您通过网站提交个人信息时，您的信息受到在线和离线保护。麦格劳-希尔采取合理的安全措施确保安全，保护您个人识别信息的保密性，防止其被擅自访问和使用。

---

### ***您数据的保存时间是多长？***

我们将在达成数据收集目标所需要的最短时间范围内保留您的数据，此后也不会超出麦格劳-希尔数据留存政策允许的时间。我们会在必要时保留和使用您的数据，以承担我们的义务、解决争议及履行协议。

要了解适用的留存期限，请和隐私办公室联系，电子邮件：[privacy@mheducation.com](mailto:privacy@mheducation.com)，电话：[+1-646-766-3199](tel:+1-646-766-3199)。

---

### ***我们什么时候在国际范围储存、转移或处理个人识别信息？***

***麦格劳-希尔教育出版集团是一家全球化的组织。视您所在地点以及产品或服务而定，您的信息可能在我们一个或多个地点的安全数据中心储存和处理。麦格劳-希尔致力于按要求满足当地数据保护法律的规定，包括欧盟法律。如果您的数据在当地储存，则以您当地的法律为准。***

我们认可和承认欧盟、瑞士以及世界各国的现行数据保护法律。为遵守欧盟的隐私法律并在国际范围内传输个人识别信息，我们根据欧洲委员会批准的标准合同条款以及当地法律规定的其它国际范本制定了相关合同，以便向麦格劳-希尔位于全球的地点传输数据提供法律机制。如果需要上述合同范本以及怎样索取合同副本的更多信息，请联系隐私办公室：[privacy@mheducation.com](mailto:privacy@mheducation.com) 或 [+1-646-766-3199](tel:+1-646-766-3199)。