

## Informativa sulla Privacy - Clienti

Decorrenza: 9 maggio 2018

---

### Introduzione

La presente informativa è rivolta a persone che visitano i siti web commerciali di McGraw-Hill Education ("MHE") o comunque interagiscono con noi in qualità di clienti attraverso i nostri siti web, social media o in occasione di eventi. In qualità di cliente, potresti anche essere un docente. Ti invitiamo pertanto a consultare l'Informativa sulla Privacy per i Docenti, dove troverai informazioni su cosa facciamo per tutelare i dati personali (o PII) dei docenti. I nostri siti web commerciali, come mheducation.com, non sono rivolti a minori di 13 anni. Le informative sulla privacy per utenti delle nostre soluzioni digitali, compresi i minori di 13 anni, sono disponibili selezionando le relative schede (Docenti, Studenti e Genitori).

McGraw-Hill Education è un'azienda globale. Ci atteniamo scrupolosamente alle norme e alle leggi in materia di privacy applicabili alla nostra azienda e ai nostri servizi nelle aree in cui operiamo. Accedendo ai nostri siti web o comunque fornendo i tuoi dati personali a McGraw-Hill Education, manifesti il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali in virtù della presente informativa.

### ***Domande? Contattaci:***

Per eventuali domande o reclami sulla presente informativa oppure sulla raccolta, l'uso, la divulgazione o il trasferimento dei dati personali o PII, come definito in seguito, ti invitiamo a rivolgerti al Dirigente Protezione Dati di McGraw-Hill Education.

Per domande o reclami puoi inviare un'email al Dirigente Protezione Dati all'indirizzo [privacy@mheducation.com](mailto:privacy@mheducation.com) o telefonare al +1-646-766-3199. Se del caso, puoi presentare in qualsiasi momento un reclamo al garante della privacy del tuo Paese. Per le informazioni sulla privacy nel tuo Paese, ti invitiamo a contattare il [responsabile locale per la privacy di McGraw-Hill Education](#).

---

## Informativa sulla privacy

### ***Cosa si intende per dati personali o PII (Personally Identifiable Information)?***

Per informazioni o dati personali, o PII, si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile ("soggetto interessato"), inclusi i dati personali come definiti dalla giurisdizione locale. Persona fisica è un individuo che può essere identificato, in modo diretto o indiretto, in particolare facendo riferimento a un identificatore come nome o codice di identificazione, dati di geolocalizzazione, identificatore online o a uno o più fattori specifici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale.

---

### ***Quali PII raccogliamo?***

***Raccogliamo recapiti, livello d'istruzione o dati di pagamento per poterti fornire il prodotto e/o il servizio richiesto.***

Noi, o uno dei nostri fornitori di servizi in nostra vece, raccogliamo PII e altre informazioni quando accedi a uno dei nostri siti web e/o invii le tue PII tramite gli stessi, oppure se interagisci con noi nel corso di un evento. Non sei obbligato a fornire le tue PII; tuttavia, per poter utilizzare determinati servizi, potremmo essere tenuti a raccogliere determinati dati per il corretto funzionamento degli stessi (ad es. per finalizzare un acquisto) o per poterti fornire le informazioni richieste.

A seconda del servizio o dell'operazione richiesta, le PII che raccogliamo possono includere:

1. Nome e cognome, iniziali o recapiti
  - a. Sui nostri siti web commerciali raccogliamo solo il tuo nome e il cognome, le iniziali o i tuoi recapiti se crei un account o acquisti un prodotto dal nostro negozio online. Registriamo anche il tuo indirizzo email. Registriamo questo dato anche se ti colleghi con noi tramite un tuo account social in qualità di cliente potenziale o esistente.
2. Dati relativi alla carta di credito, ad esempio numero, indirizzo di fatturazione, ecc.
  - a. Se effettui un acquisto su uno dei nostri siti, oltre al nome e al cognome, per poter elaborare l'operazione richiediamo i dati relativi al pagamento tramite un sito web terzo, che prevedono indirizzi di spedizione e fatturazione e dati della carta di credito.
3. Concorsi e promozioni
  - a. Se partecipi a un concorso o a una promozione di McGraw-Hill Education, raccogliamo il tuo nome, i tuoi recapiti e altri dati necessari per partecipare al concorso o alla promozione.
4. Comunicazioni
  - a. Se decidi di comunicare o ricevere comunicazioni da MHE tramite telefono, SMS, chat, e-mail o qualsiasi altra piattaforma per assistenza tecnica, assistenza clienti o altro tipo di assistenza, tali interazioni possono essere registrate e monitorate per fornire il servizio o le informazioni che hai richiesto.
5. Liste di marketing di terze parti
  - a. MHE inoltre acquista e noleggia liste di marketing di diversi fornitori, tra cui società di organizzazione eventi e organizzazioni didattiche non profit.

***Raccogliamo automaticamente metadati e altre informazioni per fornire, migliorare e gestire i nostri prodotti e servizi.***

Quando visiti o effettui un'operazione sui nostri siti web, raccogliamo automaticamente alcuni tuoi dati mediante l'uso di cookie, web beacon o altri meccanismi di tracciamento. Ciò include dati sulla tua visita come ad esempio indirizzo IP, sistema operativo, pagine visualizzate e tempo trascorso sul sito. Ciò consente ad MHE di raccogliere informazioni sull'utilizzo e sul comportamento online dei clienti per personalizzare il materiale che potrebbe essere più indicato per il cliente.

Anche le terze parti raccolgono automaticamente tuoi dati attraverso i siti web e nel corso del tempo tramite l'uso di cookie, web beacon e meccanismi di tracciamento propri. Questi dati sono utilizzati per abilitare le funzionalità del sito, nonché per personalizzare, gestire e migliorare i nostri siti web. Puoi disabilitare i cookie dal tuo browser o dai meccanismi di terze parti. Tuttavia, senza di essi alcune caratteristiche dei nostri servizi potrebbero non funzionare correttamente. I cookie di terze parti che utilizziamo comprendono:

- AddThis
- Adobe Test & Target
- Baidu
- DoubleClick
- Eloqua
- Google: monitoraggio delle conversioni di AdWord, Analytics, Tag Manager, ecc.
- LivePerson
- Marketo
- Omniture

Nelle preferenze del tuo browser web puoi impostare se disattivare o eliminare i cookie quando navighi in internet, anche se alcune funzioni del sito potrebbero risentirne. Per imparare a gestire i cookie, segui le istruzioni specifiche per il tuo browser.

Se desideri disattivare l'uso dei dati raccolti sul nostro sito affinché non ti vengano inviate pubblicità mirate quando visiti altri siti web, configura le preferenze del tuo browser affinché non accetti cookie. In alternativa, i seguenti siti ti consentono di disattivare i cookie multisito <http://www.aboutads.info/choices> or <http://youronlinechoices.eu/>.

---

### ***Come utilizziamo le PII e su quali basi legali?***

Utilizzeremo le PII per fornire il servizio richiesto o per elaborare operazioni come richieste di informazioni o acquisti al fine di soddisfare i nostri obblighi contrattuali nei tuoi confronti.

Inoltre elaboreremo le tue PII per soddisfare i nostri legittimi interessi, per esempio per personalizzare la tua esperienza e fornire contenuti pertinenti; per gestire e migliorare i nostri servizi; generare e analizzare statistiche sull'uso dei servizi da parte tua e, infine, per rilevare, prevenire o agire in caso di frodi, violazioni della proprietà intellettuale, violazioni di legge, violazioni dei nostri diritti o delle Condizioni d'uso o altro uso improprio dei servizi.

Ad eccezione di quanto descritto nella presente informativa, limitiamo l'uso, la raccolta e la divulgazione delle tue PII per fornirti il servizio o le informazioni che hai richiesto. Non raccogliamo, utilizziamo o

divulghiamo PII non correlate agli scopi indicati nella presente informativa senza preavviso. I tuoi dati potrebbero essere raggruppati in modo anonimo a fini gestionali e/o per migliorare i nostri servizi.

---

### ***Utilizziamo i tuoi dati personali per fini commerciali?***

***Se siamo autorizzati a farlo a norma di legge, ti invieremo comunicazioni di marketing elettronico in quanto cliente e in base alla tua posizione geografica, ma avrai sempre la facoltà di modificare le tue preferenze.***

A seconda della tua posizione geografica, se consentito a norma di legge, MHE utilizza le tue PII per inviarti materiale che riteniamo possa interessarti. Ciò include le informazioni delle piattaforme su cui decidi di comunicare con noi, inclusi e-mail, account social, dispositivi mobili e app, siti web MHE, comprese le funzioni di SMS/chat e del carrello.

In alcuni Paesi o località geografiche, come l'Unione Europea, ti invieremo comunicazioni di marketing elettronico solo dietro tuo consenso, tuttavia tali comunicazioni potrebbero comunque essere inviate direttamente ad aziende senza consenso. In ogni caso puoi modificare queste impostazioni in qualsiasi momento compilando il nostro [Modulo di richiesta dati](#), cliccando sul pulsante per annullare l'iscrizione che troverai in tutte le email commerciali che riceverai da noi, oppure contattando il [responsabile locale per la privacy di McGraw-Hill Education](#).

McGraw-Hill Education condivide i tuoi dati con terze parti per fornirti il nostro materiale di marketing, tuttavia non condivideremo le tue PII con terze parti affinché possano fare azioni di marketing per loro conto.

Non dimenticare che a prescindere dalle impostazioni di marketing che hai selezionato, potresti comunque ricevere alcune email relative ai servizi o ai prodotti che acquisti o usi.

---

### ***Quando condividiamo i tuoi dati personali con terze parti?***

***In genere condividiamo i tuoi dati personali solo per fornire, gestire o migliorare i nostri prodotti o servizi, oppure se richiesti a fini legali.***

1. Funzioni e altri siti web in co-branding – per poterti fornire servizi e gestire eventi co-sponsorizzati condividiamo le tue PII con partner commerciali. Tali partner commerciali avranno accesso limitato alle PII per il tempo ragionevolmente necessario per la fornitura del servizio, inoltre richiederemo che tale terza parte si attenga scrupolosamente alle medesime direttive di McGraw-Hill Education in materia di privacy e tutela dei dati.
2. Successione d'impresa – in caso di vendita, fusione o acquisizione, saremo in grado di trasferire i tuoi dati a un'entità separata. Prenderemo tutte le misure commercialmente necessarie per garantire che tale entità usi le tue PII solo per gli scopi concordati e dalle persone autorizzate, in modo coerente alle scelte che hai effettuato in virtù della presente informativa, garantendo altresì la loro tutela, integrità e privacy.

3. Agenti/fornitori di servizi – ci rivolgiamo ad altre aziende per svolgere determinate attività per nostro conto e attenendoci alle nostre istruzioni. Forniamo le tue PII a fornitori di servizi che gestiscono la nostra piattaforma dati nel cloud, ad esempio AWS.
4. Affiliati – McGraw-Hill Education è un'azienda globale a cui fanno capo diverse organizzazioni. Condividiamo le tue PII con aziende del gruppo McGraw-Hill Education per fornire, gestire e migliorare i nostri prodotti e servizi. L'elenco delle società all'interno del gruppo MHE è disponibile al seguente link: <http://s3.amazonaws.com/ecommerce-prod.mheducation.com/unitas/corporate/privacy/legal-entities-list.pdf>.
5. Rispetto della legge – se McGraw-Hill Education dovesse ricevere richiesta dei dati personali di un cliente da parte delle forze dell'ordine, tale richiesta verrà onorata solo se:
  - a. La richiesta soddisfa tutti i requisiti di legge e giustifica chiaramente l'esigenza legale per la divulgazione dei dati.
  - b. La richiesta è relativa a una specifica indagine, nella quale sono implicati determinati account utente.
  - c. Laddove previsto a norma di legge, gli utenti riceveranno un avviso che li informerà della richiesta dei loro dati personali.

MHE si riserva il diritto di divulgare a terze parti dati non identificabili relativi ai nostri utenti e al loro uso dei siti web MHE e servizi correlati. Per esempio, MHE può divulgare a terze parti informazioni raggruppate sui modelli di comportamento e dati demografici generali degli utenti dei siti web MHE.

---

### ***Quali controlli e scelte relative alla privacy ti offriamo?***

***Hai il diritto di accedere, esportare, essere informato, correggere, opposti all'ulteriore elaborazione, limitare l'elaborazione e revocare il consenso all'elaborazione e a richiedere la cancellazione delle tue PII.***

1. Accesso e correzione: facciamo il possibile per garantire che i tuoi dati in nostro possesso siano corretti e aggiornati. Puoi richiedere la conferma dell'esistenza o meno delle tue PII, a prescindere dal fatto che le PII siano già state memorizzate e che tali informazioni siano comunicate in forma facilmente comprensibile. Se desideri consultare le PII che ci hai fornito o se ritieni che i dati in nostro possesso non siano corretti, devi presentarne richiesta seguendo le istruzioni qui di seguito.
2. Scelta e revoca dell'elaborazione: fatte salve alcune eccezioni, puoi scegliere di modificare in qualsiasi momento il modo in cui utilizziamo le tue PII seguendo le istruzioni qui di seguito per farne richiesta. Tuttavia, se le PII fossero necessarie per fornirti un servizio o elaborare un'operazione, la modifica potrebbe comportare l'annullamento del servizio o dell'operazione. Hai la facoltà di opposti, in tutto o in parte e per motivi legittimi, all'elaborazione delle tue PII anche laddove tale elaborazione sia pertinente ai fini della raccolta. Puoi inoltre scegliere se condividere informazioni su di te e l'uso dei nostri siti con terze parti, come i canali social. Puoi

anche scegliere se ricevere messaggi commerciali da noi (vedi le tue opzioni nella sezione "Utilizziamo i tuoi dati personali per fini commerciali?") e hai la facoltà di opporli, in tutto o in parte, a tale elaborazione.

3. Restrizione dell'elaborazione: in casi specifici (ad esempio se metti in discussione l'accuratezza delle PII, mentre vengono controllate), puoi richiedere una restrizione sull'elaborazione delle PII, che possono essere elaborate solo per la presentazione o la difesa del reclamo.
4. Informazioni: puoi essere informato a) sulla fonte delle PII; b) sui fini e sui metodi del trattamento; c) sulla logica applicata al trattamento, se l'elaborazione viene effettuata con l'ausilio di strumenti elettronici; d) sull'identità del responsabile del trattamento e dei responsabili del trattamento dei dati; ed e) delle entità o categorie di soggetti ai quali le PII possono essere comunicate e che possono avere accesso a tali PII nella loro qualità di responsabili o incaricati del trattamento.
5. Portabilità dei dati: puoi richiedere l'esportazione delle PII dai nostri sistemi in un formato di file facilmente accessibile. Se compilato, significa che avrai ricevuto una copia delle tue PII che abbiamo conservato in virtù del tuo rapporto con McGraw-Hill Education.
6. Revoca del consenso: se utilizziamo le tue PII con il tuo consenso, puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento, anche se ciò non comprometterà la legittimità dei nostri usi delle tue PII prima della revoca.
7. Cancellazione: puoi richiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco delle PII che sono state elaborate illecitamente, incluse le PII la cui conservazione non è necessaria per gli scopi per i quali sono state raccolte o successivamente elaborate, e riceverai la certificazione che tali operazioni, nonché i loro contenuti, sono stati notificati alle entità a cui sono stati comunicati i dati, a meno che tale requisito non si riveli impossibile da soddisfare o comporti uno sforzo palesemente sproporzionato. In tal caso, e dietro tua richiesta, potremmo quindi eliminare o rendere anonimi i tuoi dati. Non dimenticare che queste azioni possono limitare l'uso dei nostri servizi. Per esempio, se richiedi l'eliminazione del tuo account da un portale di e-commerce, potrebbe esserti richiesto di immettere nuovamente i tuoi dati per un acquisto futuro.

Per esercitare un tuo qualsiasi diritto in quanto soggetto di dati, ti invitiamo a compilare il [Modulo di richiesta dati](#) o a contattare il [responsabile locale per la privacy di McGraw-Hill Education](#).

---

### ***Come proteggiamo i tuoi dati personali?***

***Il nostro team del reparto IT utilizza misure di sicurezza standard per proteggere i tuoi dati personali dall'uso e dall'accesso non autorizzati.***

MHE adotta ragionevoli precauzioni per proteggere i tuoi dati. Quando invii i tuoi dati personali attraverso il sito web, i tuoi dati sono protetti sia online che off-line. MHE utilizza valide misure di sicurezza per proteggere la riservatezza e la sicurezza delle tue PII dall'uso e dall'accesso non autorizzati.

---

***Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?***

Conserviamo i tuoi dati per il tempo minimo necessario per soddisfare lo scopo per il quale sono stati raccolti e per non più di quanto consentito dalle prassi di conservazione dati di MHE. Conserviamo e utilizzeremo i tuoi dati secondo quanto previsto per soddisfare i nostri obblighi, risolvere controversie e far rispettare gli accordi.

Per informazioni sul periodo di conservazione applicabile, contatta l'Ufficio Privacy all'indirizzo [privacy@mheducation.com](mailto:privacy@mheducation.com) o al numero +1-646-766-3199.

---

***Quando memorizziamo, trasferiamo o elaboriamo i dati personali all'estero?***

***McGraw-Hill Education è un'azienda globale. A seconda della tua area geografica e del prodotto o servizio, i tuoi dati potrebbero essere memorizzati ed elaborati all'interno di centri dati protetti presso una delle nostre molte sedi. MHE si è impegnata a soddisfare i requisiti delle norme locali sulla protezione dei dati, compresa la legislazione UE, nella misura richiesta. Se i dati sono memorizzati nella tua area geografica, prevarrà la relativa legge.***

Ci atteniamo e rispettiamo le leggi in materia di tutela dei dati in essere nell'Unione Europea, in Svizzera e in tutto il mondo. Per rispettare le norme sulla privacy dell'Unione Europea abbiamo implementato contratti appropriati per il trasferimento delle PII all'estero, sulla base delle clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea e di altri modelli internazionali come richiesto dalle norme locali, per fornire un meccanismo legale per il trasferimento di dati a sedi MHE a livello globale. Per ulteriori informazioni sui suddetti contratti-tipo e su come ottenere una copia del contratto, contatta l'Ufficio Privacy all'indirizzo [privacy@mheducation.com](mailto:privacy@mheducation.com) o al numero +1-646-766-3199.