

Aviso de Privacidad de Datos para Clientes

Fecha de entrada en vigencia: 9 de mayo de 2018

Introducción

Tenga en cuenta que este aviso se aplica a los individuos que visitan los sitios web comerciales de McGraw-Hill Education ("MHE"), o bien que interactúan con nuestra institución en calidad de clientes a través de nuestros sitios web, redes sociales, o en eventos. Como cliente, usted también puede ser un educador. Asegúrese de consultar nuestro Aviso de Privacidad de Datos para Educadores que explica nuestras prácticas de privacidad aplicables a la información personal de identificación de educadores. Nuestros sitios web comerciales, como por ejemplo mheducation.com, no deben ser utilizados por menores de 13 años. La información de privacidad para usuarios de nuestros sistemas de aprendizaje digitales, incluidos aquellos menores de 13 años de edad, puede encontrarse en las pestañas correspondientes (Educadores, Estudiantes y Padres).

McGraw-Hill Education es una organización global. Cumplimos con las leyes y reglamentaciones en materia de privacidad aplicables a nuestra compañía y a nuestros servicios en las áreas en las que llevamos a cabo nuestras operaciones. Al acceder a nuestros sitios web o al proporcionar por otro medio su información personal a McGraw-Hill Education, usted acepta que procesemos su información personal de identificación de acuerdo con este aviso.

¿Tiene preguntas? Contáctenos:

Cualquier pregunta o queja sobre este aviso o sobre la recopilación, uso, divulgación o transferencia de información personal de identificación (como se la define más abajo) que se indica en el presente aviso ha de dirigirse al Director de Protección de Datos.

Dirija cualquier pregunta o queja al Director de Protección de Datos enviando un correo electrónico a privacy@mheducation.com o llamando al +1-646-766-3199. De corresponder, puede optar por presentar una queja ante su autoridad nacional de protección de datos en cualquier momento. Para obtener información de contacto sobre privacidad local, póngase en contacto [con el Director de Privacidad Local de McGraw-Hill Education](#).

Aviso de privacidad

¿Qué es la información personal de identificación?

La información personal de identificación significa cualquier información vinculada a una persona física identificada o identificable ("persona interesada"), incluidos los datos personales según los define la legislación local aplicable. Una persona física identificable es aquella que puede identificarse, de manera directa o indirecta, en particular mediante referencia a un identificador como, por ej., el nombre, un número de identificación, datos de ubicación, un identificador en línea o a uno o más factores

específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de esa persona física.

¿Qué información personal de identificación recopilamos?

Recopilamos información personal de identificación, como por ej., información de contacto, información académica o información para procesar pagos, a fin de brindarle el producto y/o servicio solicitado.

Nosotros, o nuestros proveedores de servicios en representación de nosotros, recopilamos información personal de identificación u otra cuando usted accede y/o proporciona información personal de identificación en alguno de nuestros sitios web o cuando interactúa con nosotros en un evento. Usted no está obligado a proporcionar información personal de identificación; sin embargo, para poder usar determinados servicios, podemos necesitar recopilar dicha información para que el servicio funcione correctamente (por ej., para finalizar su compra) o para brindarle información solicitada por usted.

Dependiendo del servicio o la transacción de la que se trate, la información personal de identificación que recopilamos puede incluir las siguientes categorías:

1. Nombre, iniciales o información del directorio de páginas blancas
 - a. En nuestros sitios web de consumidores, recopilamos su nombre, sus iniciales o su información de contacto cuando usted crea una cuenta o compra un producto en nuestra tienda en línea. También recopilamos su dirección de correo electrónico. Recopilamos esta información, también, si usted se pone en contacto con nosotros a través de su cuenta en las redes sociales como un cliente actual o potencial.
2. Información sobre la industria de tarjetas de pago como, por ejemplo, el número de tarjeta de crédito, la dirección de facturación, etc.
 - a. Si compra uno de nuestros productos por Internet, además de su nombre, recopilamos información para procesar pagos a través del sitio web de un tercero, que incluye las direcciones de facturación y envío y los datos de su tarjeta de crédito para poder procesar la transacción.
3. Concursos y promociones
 - a. Si participa en un concurso o promoción con McGraw-Hill Education, recopilamos su nombre, información de contacto y otros datos necesarios para ingresar en el concurso o participar en una promoción.
4. Comunicaciones
 - a. Si opta por comunicarse con MHE o recibir comunicaciones de parte de MHE por teléfono, mensajes de texto, chat, correo electrónico y cualquier otra plataforma para solicitar soporte técnico, servicio al cliente u otra clase de asistencia, estas interacciones

pueden registrarse y monitorizarse para brindar el servicio o la información solicitada por usted.

5. Listas de mercadeo de terceros
 - a. MHE también compra y alquila listas de mercadeo a diversos proveedores, tales como empresas de gestión de eventos e instituciones educativas sin fines de lucro.

Recopilamos metadatos y contenido informático de forma automática para brindar, mejorar y mantener nuestros productos y servicios.

Cuando visita o realiza transacciones en nuestros sitios web, recopilamos automáticamente algunos datos de usted a través del uso de cookies, web beacons u otros mecanismos de registro. Esto incluye información sobre su experiencia como, por ej., su dirección IP, sistemas operativos, páginas vistas y tiempo de permanencia. Esto le permite a MHE recopilar información sobre el uso y el comportamiento en línea de los usuarios para adaptar el mercadeo a las áreas que sean más apropiadas para el cliente.

También terceros recopilan información sobre usted de manera automática en los sitios web visitados y a lo largo del tiempo mediante el uso de sus propios cookies, web beacons y mecanismos de registro. Esta información se utiliza para activar las funciones del sitio, así como para personalizar, mantener y mejorar nuestros sitios web. Usted puede desactivar las cookies a través de su navegador o mecanismos de terceros. Sin embargo, algunas funciones de nuestros servicios podrían no funcionar correctamente si desactiva las cookies. Las cookies de terceros que utilizamos son:

- AddThis
- Adobe Test & Target
- Baidu
- DoubleClick
- Eloqua
- Google: Diversos, incluidos AdWord Conversion, Analytics, Tag Manager, etc.
- LivePerson
- Marketo
- Omniture

Puede modificar las preferencias de Internet de su navegador para desactivar o eliminar cookies, aunque esas acciones podrían afectar algunas funciones de este sitio. Para aprender a administrar sus cookies, siga las instrucciones de su navegador específico.

Si desea ser excluido del uso de datos recopilados en nuestro sitio para enviarle avisos publicitarios personalizados durante sus visitas a otros sitios web, debe ajustar sus preferencias del navegador para que no acepte cookies. Otra alternativa es ingresar en los sitios web siguientes para solicitar que lo excluyan de las cookies de múltiples sitios: <http://www.aboutads.info/choices> o <http://youronlinechoices.eu/>.

¿Cómo utilizamos la información personal de identificación y con qué fundamentos legales?

Utilizamos la información personal de identificación para brindar el servicio solicitado o procesar transacciones tales como solicitudes de información o compras, para cumplir con nuestras obligaciones contractuales hacia usted.

También procesamos su información personal de identificación para cumplir con nuestros intereses legítimos, por ejemplo, para personalizar su experiencia y entregarle contenidos relevantes; para mantener y mejorar nuestros servicios; para generar y analizar estadísticas sobre el uso que usted le da a los servicios, y para detectar, prevenir o responder ante fraudes, infracciones de derechos de propiedad intelectual, violaciones a la ley, violaciones a nuestros derechos o a los Términos y condiciones de uso, u otros usos indebidos de los servicios.

Salvo según se indica en este aviso, utilizamos, recopilamos y divulgamos su información de identificación personal exclusivamente para brindar el servicio o la información que usted ha solicitado. No recopilamos, utilizamos o divulgamos información personal de identificación que no guarde relación razonable con los propósitos que se describen en este aviso, ni sin previo aviso. Su información puede combinarse de manera agregada y anónima a efectos de mantener y/o mejorar nuestros servicios.

¿Utilizamos su información personal de identificación para enviarle material de mercadeo?

Cuando la ley nos autorice a hacerlo, le enviaremos comunicaciones de mercadeo de forma electrónica en su condición de cliente, dependiendo de su ubicación; pero usted siempre tiene la opción de modificar sus preferencias de mercadeo.

Dependiendo de su ubicación y cuando la ley lo permite, MHE utiliza su información personal de identificación para brindarle aquellos materiales que consideramos que pueden ser de su interés. Ello incluye información extraída de las plataformas elegidas por usted para comunicarse con nosotros, entre otras, correo electrónico, cuentas en redes sociales, dispositivos móviles y aplicaciones, sitios web de MHE, incluidas las funciones de mensajes de texto/chat, y su carrito de compras.

En algunos lugares, como en la Unión Europea, solo enviaremos comunicaciones de mercadeo electrónicas a los clientes que nos hayan otorgado su consentimiento; sin embargo, esta clase de comunicaciones puede igualmente enviarse directamente a las empresas sin su consentimiento. En todos los casos, usted puede optar por modificar sus preferencias de mercadeo en cualquier momento completando el [Formulario de solicitud de datos](#), haciendo clic en el botón 'darme de baja', en cualquier correo electrónico con contenido de mercadeo que reciba de parte nuestra, o poniéndose en contacto con el Director de Privacidad Local de [McGraw-Hill Education](#).

McGraw-Hill Education comparte su información con terceros para enviarle material de mercadeo; sin embargo, no compartiremos su información personal de identificación con terceros para que estos le envíen material de mercadeo en nombre de ellos.

Tenga presente que, cualesquiera sean sus preferencias de mercadeo, es posible que de todos modos reciba algunos correos electrónicos relacionados con los servicios o productos que compra o utiliza.

¿En qué casos compartimos su información personal de identificación con terceros?

En general, solo compartimos su información personal de identificación para brindar, mantener o mejorar nuestros productos o servicios, o para responder a requerimientos legales.

1. Otros sitios web y funciones de marca conjunta - Compartimos su información personal de identificación con socios comerciales de terceros para brindarle servicios y gestionar eventos patrocinados de manera conjunta. Estos socios comerciales reciben un acceso limitado a la información personal de identificación que se considera necesaria, de forma razonable, para brindarle el servicio, y les exigimos a dichos terceros que apliquen las mismas prácticas de privacidad y seguridad que McGraw-Hill Education.
2. Transferencia de empresa - Ante una eventual venta, fusión o adquisición, podemos transferir su información personal de identificación a otra entidad. Realizaremos esfuerzos razonables desde el punto de vista comercial para exigirle a dicha entidad que utilice su información personal de identificación únicamente para propósitos autorizados y por parte de personas autorizadas, de manera congruente con las opciones que los clientes hayan elegido en el marco de este aviso, y que se mantenga la seguridad, integridad y privacidad de la información.
3. Agentes/Proveedores de servicios - Contratamos a otras empresas para que realicen algunas funciones relacionadas con el negocio en nombre de nosotros y de acuerdo con nuestras instrucciones. Suministramos su información personal de identificación a proveedores de servicios que alojan datos de nuestra plataforma en la nube, por ejemplo, AWS.
4. Afiliadas - McGraw-Hill Education es una compañía global conformada por varias organizaciones. Compartimos su información personal de identificación con las organizaciones de McGraw-Hill Education para brindar, mantener y mejorar nuestros productos y servicios. Puede consultar una lista de las empresas del grupo MHE en el siguiente enlace:
<https://s3.amazonaws.com/ecommerce-prod.mheducation.com/unitas/corporate/privacy/legal-entities-list.pdf>.
5. Aplicación de la ley - En el caso de que McGraw-Hill Education reciba un requerimiento legal solicitando información de un cliente de parte de un organismo de aplicación de la ley, dicho requerimiento solo será cumplimentado si:
 - a. La solicitud cumple con todas las leyes y establece claramente la necesidad legal de la divulgación.
 - b. La solicitud se relaciona con una investigación específica en la que están implicadas cuentas de usuario específicas.

- c. Cuando la ley así lo permita, los usuarios deben ser notificados acerca del requerimiento de información.

MHE se reserva el derecho a divulgar a terceros información que no sea información personal de identificación sobre nuestros usuarios y sobre el uso que estos hacen de los sitios web y los servicios relacionados de MHE. Por ejemplo, MHE puede divulgar a terceros datos agregados sobre los patrones generales o datos demográficos de los usuarios de los sitios web de MHE.

¿Qué controles y opciones de privacidad le ofrecemos?

Con respecto a su información personal de identificación, usted tiene derecho a acceder a dicha información, a exportarla, a que le informen sobre esta, a rectificarla, a oponerse a su procesamiento adicional, a restringir su procesamiento, a retirar el consentimiento para su procesamiento y a eliminarla.

1. Acceso y rectificación: Nos esmeramos por garantizar que la información que tenemos sobre usted sea correcta y actualizada. Usted puede recibir una confirmación respecto de si existe o no información personal de identificación sobre usted, sin importar si ya se hubiere registrado información personal de identificación, y tiene derecho a que le comuniquen sobre dicha información en un formato comprensible. Si desea revisar la información personal de identificación que nos ha proporcionado, o cree que la información que tenemos acerca de usted es incorrecta, puede presentar una solicitud siguiendo las instrucciones que se consignan más abajo.
2. Elección/oposición al procesamiento: Con contadas excepciones, usted puede solicitar que cambiemos la manera en que usamos su información personal de identificación, en cualquier momento, siguiendo las instrucciones que se muestran más abajo sobre cómo presentar una solicitud. Sin embargo, si la información personal de identificación es necesaria para brindarle el servicio o para procesar una transacción, usted no podrá pedir que lo excluyan si no cancela la transacción o el servicio. Usted puede, invocando motivos legítimos, oponerse, total o parcialmente, al procesamiento de su información personal de identificación, incluso cuando el procesamiento fuere necesario a los fines del cobro. Asimismo, puede elegir si comparte o no información sobre usted y el uso de nuestros sitios con terceros, tales como sitios de redes sociales. También puede elegir si recibe o no mensajes de mercadeo de parte de nosotros (vea sus opciones en la sección anterior titulada "¿Utilizamos su información personal de identificación para enviarle material de mercadeo?") y puede oponerse, total o parcialmente, a dicho procesamiento.
3. Limitar el procesamiento: En casos específicos (por ej., si usted objeta la exactitud de la información personal de identificación cuando es verificada), usted puede solicitar que se limite el procesamiento de dicha información, la cual solo podrá procesarse para entablar o defender reclamos.

4. Información: Usted puede ser informado sobre a) la fuente de la información personal de identificación; b) los fines y los métodos de procesamiento; c) la lógica aplicada al procesamiento cuando este se lleva a cabo con la ayuda de medios electrónicos; d) la identidad del controlador de datos y de los procesadores de datos, y e) las entidades o categorías de entidades que pueden ser destinatarias de la información personal de identificación y que tengan acceso a ella en su calidad de procesador/procesadores de datos o persona/personas a cargo del procesamiento.
5. Portabilidad de los datos: Usted puede solicitarnos que exportemos su información personal de identificación desde nuestros sistemas en un tipo de archivo de fácil acceso. Si se da curso a la solicitud, significará que usted ha recibido una copia de su información personal de identificación que hayamos retenido en razón de nuestra relación comercial con usted.
6. Retirar el consentimiento: Cuando utilicemos su información personal de identificación con su consentimiento, usted podrá retirarlo en cualquier momento, aunque ello no afectará la legitimidad de los usos que le demos a su información personal de identificación con anterioridad al retiro del consentimiento.
7. Eliminación: Usted puede solicitar la eliminación, anonimización o el bloqueo de información personal de identificación que hayamos procesado de manera legítima, incluso la información personal de identificación cuya conservación no fuere necesaria para los fines para los cuales se recopiló o se procesó con posterioridad; y obtendrá certificación de que tales operaciones, así como su contenido, les han sido notificadas a las entidades destinatarias de los datos, a menos que dicha solicitud no pudiere realizarse o supusiere un esfuerzo manifiestamente desproporcionado. En tales casos, con la solicitud previa de su parte, podemos entonces eliminar o anonimizar su información. No obstante, debe tener en cuenta que esta medida podría limitar el uso de nuestros servicios. Por ejemplo, si usted solicita que se elimine su cuenta de un portal de comercio electrónico, es posible que deba volver a ingresar esta información si desea realizar otra transacción de compra.

Para ejercer cualquiera de sus derechos en tanto persona interesada, deberá completar un [Formulario de solicitud de datos](#) o ponerse en contacto con el Director de Privacidad Local de [McGraw-Hill Education](#).

¿Cómo protegemos su información personal de identificación?

Nuestro equipo de seguridad informática ha establecido las medidas de seguridad habituales en la industria para proteger su información personal de identificación del uso y el acceso no autorizados.

MHE adopta precauciones razonables para proteger su información. Cuando usted proporciona información personal a través del sitio web, su información se protege tanto en línea como fuera de línea. MHE utiliza medidas de seguridad razonables para proteger la seguridad y la confidencialidad de su información personal de identificación del uso y el acceso no autorizados.

¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

Conservaremos sus datos durante el tiempo mínimo que sea necesario para cumplir con el propósito para el cual se recopilaron, y de allí en adelante no más de lo que lo permiten las políticas de conservación de datos de MHE. Conservaremos y utilizaremos sus datos según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones, resolver disputas y exigir el cumplimiento de contratos.

Para obtener información sobre el período de conservación aplicable, diríjase a la Oficina de Privacidad enviando un correo electrónico a privacy@mheducation.com o llamando al +1-646-766-3199.

¿Cuándo almacenamos, transferimos o procesamos información personal de identificación en el ámbito internacional?

McGraw-Hill Education es una organización global. Dependiendo de su ubicación y del producto o servicio del que se trate, su información puede ser almacenada y procesada en centros de datos seguros en una o en varias de nuestras instalaciones. MHE está comprometida a cumplir con los requisitos de las leyes de protección de datos locales, incluida la legislación de la UE, en la medida que sea necesario. Si sus datos se almacenan localmente, entonces prevalecerán las leyes locales.

Reconocemos y nos avenimos a las leyes vigentes en materia de protección de datos de la Unión Europea, Suiza y del resto del mundo. Para cumplir con las leyes en materia de privacidad en la Unión Europea, hemos establecido contratos apropiados para la transferencia internacional de información personal de identificación que contienen las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea y otros modelos de contratos internacionales según lo exige la legislación local, a los efectos de proporcionar un mecanismo legal para transferir datos a las instalaciones de MHE en el mundo. Para obtener más información sobre los modelos de contratos citados y cómo obtener una copia de estos, póngase en contacto con la Oficina de Privacidad escribiendo a privacy@mheducation.com o llamando al +1-646-766-3199.