

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 9.

1 Nos últimos anos, a saúde pública no Brasil tem tratado o tema da violência como uma questão de ampla complexidade, considerando-a um fenômeno social, que, 4 desencadeado por uma gama de fatores, afeta não somente as vítimas, mas também os familiares e a sociedade.

Um dos tipos de violência mais comuns na sociedade 7 é a violência de gênero, ou violência contra a mulher, que se fundamenta nas relações assimétricas de poder entre homens e mulheres, estando a mulher em situação de 10 submissão. Pesquisas revelam que cerca de 20% a 50% das mulheres em todo o mundo já sofreram algum tipo de violência, seja física, seja sexual, que é cometida 13 principalmente pelos seus parceiros ou companheiros em algum momento de suas vidas.

Historicamente a violência contra as mulheres tem 16 sido tolerada, mitigada e naturalizada no cotidiano das interações em diversas sociedades. No Brasil, somente no final do século XX, esse tipo de violência passou a ser visto 19 politicamente como uma agressão ou violação aos direitos humanos. Essa mudança de visão ocorreu principalmente devido à mobilização e à conscientização da sociedade 22 produzidas por movimentos sociais, convenções em nível internacional e organizações da sociedade civil.

No que se refere à enfermagem, a violência contra a 25 mulher é uma temática relevante para o levantamento de discussões e de dados que possam contribuir de forma significativa para a compreensão e o delineamento do quadro 28 atual, já considerado um problema de saúde pública, com o intuito de promover ações que visem modificar a realidade.

O cuidado de enfermagem às vítimas de violência 31 deve ser planejado para promover segurança, acolhimento e respeito à mulher agredida, bem como satisfação de suas necessidades individuais. Refletir sobre o seu planejamento, 34 pautado nos instrumentos básicos de enfermagem, nas políticas públicas de saúde e na legislação vigente, é fundamental para a proteção das vítimas e a prevenção de 37 agravos futuros.

A Lei n.º 11.340/2006, conhecida como Lei Maria da 39 Penha, estabelece que o Estado e municípios têm o dever de assegurar os direitos à saúde da mulher com planejamento e 40 implementação de redes de apoio e de programas de saúde para cuidar das vítimas de violência doméstica e familiar e 43 reduzir os índices de criminalidade no País.

Cuidar do ser humano em sua totalidade inclui 46 elaborar e aplicar medidas de promoção de sua saúde física e mental e de prevenção da violência, que podem ser potencializadas pela educação permanente, com esclarecimentos sobre os direitos e prerrogativas das vítimas. 49 Inclui, também, assegurar que toda mulher, independentemente de classe, raça, etnia, orientação sexual, renda, cultura, nível educacional, idade e religião, goze dos 52 direitos fundamentais e inerentes à pessoa humana.

Internet: <<https://www.portaleducacao.com.br>> (com adaptações).

QUESTÃO 1

O texto

- (A) descreve as formas mais comuns de violência de gênero no Brasil e no mundo.
- (B) informa às pessoas que a violência contra a mulher é problema de saúde pública.
- (C) narra episódios que envolvem relações assimétricas entre homens e mulheres.
- (D) expõe os motivos que levam os homens a praticar violência física ou psicológica contra as mulheres.
- (E) critica o fato de a violência de gênero ter sido incluída entre os casos de violação aos direitos humanos.

QUESTÃO 2

De acordo com o texto,

- (A) a violência é tratada no Brasil como um fenômeno social isolado que afeta mais a família das vítimas que a sociedade de modo geral.
- (B) aproximadamente 50% das mulheres brasileiras sofrem algum tipo de violência de seus companheiros ou parceiros.
- (C) o aumento do índice de violência de gênero no Brasil no final do século XX motivou a criação de uma política de direitos humanos para as mulheres.
- (D) o cuidado de enfermagem às vítimas de violência de gênero visa tanto à proteção da mulher agredida quanto à prevenção de agravos futuros.
- (E) a promulgação da Lei Maria da Penha garantiu a redução dos índices de criminalidade no Brasil.

QUESTÃO 3

Estariam mantidas a correção gramatical e a coerência do texto caso se substituísse

- (A) “tem tratado” (linha 2) por **vem tratando**.
- (B) “mas também” (linha 5) por **contudo**.
- (C) “devido à” (linha 21) por **dado à**.
- (D) “possam contribuir” (linha 26) por **possa contribuir**.
- (E) “com o intuito de” (linhas 28 e 29) por **afim de**.

QUESTÃO 4

São acentuadas graficamente de acordo com a mesma regra de acentuação gráfica as palavras

- (A) “saúde” – “pública” – “violência”.
- (B) “fenômeno” – “física” – “básicos”.
- (C) “já” – “é” – “têm”.
- (D) “também” – “é” – “têm”.
- (E) “saúde” – “País” – “nível”.

QUESTÃO 5

No período “O cuidado de enfermagem às vítimas de violência deve ser planejado para promover segurança, acolhimento e respeito à mulher agredida, bem como satisfação de suas necessidades individuais.” (linhas de 30 a 33), a oração introduzida pela preposição “para” expressa, em relação à oração anterior, circunstância de

- (A) causa.
- (B) comparação.
- (C) consequência.
- (D) contraste.
- (E) finalidade.

QUESTÃO 6

Assinale a alternativa em que há correta identificação do emprego gramatical da palavra destacada do texto.

- (A) “ampla” (linha 2) – adjetivo
- (B) “desencadeado” (linha 4) – substantivo
- (C) “poder” (linha 8) – verbo
- (D) “visto” (linha 18) – substantivo
- (E) “permanente” (linha 47) – advérbio de modo

QUESTÃO 7

Assinale a alternativa correta acerca de aspectos linguísticos do texto.

- (A) Em “considerando-a” (linha 3), o pronome “a” se refere à “saúde pública” (linha 1).
- (B) Na linha 4, estaria mantida a correção gramatical do texto caso a forma verbal “afeta” estivesse flexionada na 3.ª pessoa do plural, dada a possibilidade de concordância com o termo mais próximo, “fatores”.
- (C) Em “que se fundamenta” (linhas 7 e 8), a partícula “se” indica que o sujeito da oração é indeterminado.
- (D) Em “ações que visem modificar a realidade” (linha 29), o verbo visar está empregado com o sentido de **ter por fim ou objetivo**.
- (E) Pelos sentidos e mecanismos coesivos do texto, conclui-se que a forma verbal “Inclui” (linha 49) tem como referente a expressão “educação permanente” (linha 47).

QUESTÃO 8

Assinale a alternativa em que é apresentada proposta de reescrita gramaticalmente correta e coerente para o seguinte trecho do texto: “No que se refere à enfermagem, a violência contra a mulher é uma temática relevante para o levantamento de discussões e de dados” (linhas de 24 a 26).

- (A) **Tanto quanto a enfermagem, a violência contra a mulher é uma temática que mereça levantamento de discussões e dados**
- (B) **Referentemente à enfermagem, a violência contra a mulher consiste um assunto de muito relêvo para o levantamento de discussões e de dados**
- (C) **No que diz respeito à enfermagem, a violência de gênero é tema importante para o levantamento de discussões e de dados**
- (D) **Quanto a enfermagem, a violência de gênero é uma temática que relevaria para o levantamento de discussões e de dados**
- (E) **A respeito da enfermagem, a violência contra a mulher constitui temática de relevância para o levantamento de discussões e de dados**

QUESTÃO 9

Estaria mantida a correção gramatical do texto caso fosse inserida uma vírgula imediatamente após o termo

- (A) “fundamenta” (linha 8).
- (B) “mundo” (linha 11).
- (C) “Historicamente” (linha 15).
- (D) “relevante” (linha 25).
- (E) “totalidade” (linha 44).

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa correta no que se refere à correção gramatical e à adequação da linguagem do trecho apresentado à correspondência oficial.

- (A) Informo que Vossa Senhoria deveis encaminhar o documento de denúncia diretamente a Comissão de Ética deste Conselho.
- (B) É muito importante que você compareça à Sessão de Pessoal, sem falta, com antecedência, para pedir suas férias.
- (C) Informo que não dá pra entregar seu registro profissional na data prevista por que o papel timbrado acabou.
- (D) Esclarecemos a Vossa Senhoria que, no momento, tua solicitação não poderá ser atendida, cujos os motivos estão expressos a seguir.
- (E) Importa ressaltar que a informatização dos trabalhos desta Comissão foi essencial para a melhoria da qualidade dos serviços prestados ao público.

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 11

The screenshot shows the Microsoft Excel 2013 ribbon with the 'ARQUIVO' (File) tab selected. The ribbon includes options like 'PÁGINA INICIAL', 'INSERIR', 'LAYOUT DA PÁGINA', 'FÓRMULAS', 'DADOS', 'REVISÃO', and 'EXIBIÇÃO'. The 'Fonte' (Font) group shows 'Calibri' font and size '11'. The 'Alinhamento' (Alignment) group shows 'Quebrar Texto Automaticamente' and 'Mesclar e Centralizar'. The spreadsheet below shows a table with columns A, B, C, D, and E. Row 2 is a header for '(Cursos, Eventos e Palestras) - Coren - RS'. Row 3 has sub-headers 'DATA', 'TIPO', and 'NOME'. Rows 4-8 contain event data. Row 9 has a 'TOTAL' row.

	A	B	C	D	E
1					
2		(Cursos, Eventos e Palestras) - Coren - RS			
3		DATA	TIPO	NOME	
4		08/08/2018	Evento	Congresso do Hospital Santa Rita	
5		17/08/2018	Evento	3ª Jornada Gaúcha sobre Envelhecimento	
6		20/08/2018	Evento	VII Simpósio Internacional de Via Aérea Pediátrica	
7		27/09/2018	Evento	IX Simpósio Internacional de Enfermagem em São Paulo	
8		26/11/2018	Curso	CETS - Emergências e Trauma	
9		TOTAL			
10					

A figura acima representa parte da tela de edição do programa Microsoft Excel 2013. Sendo assim, ao se inserir a fórmula =CONT.SE(C4:C8;"Evento") na célula C9, será mostrado o seguinte resultado:

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.
- (E) 4.

QUESTÃO 12

O programa, armazenado em uma memória no *hardware* da placa-mãe, que é responsável pela ativação do computador quando ele é ligado e tem a função de analisar os periféricos instalados na máquina é o(a)

- (A) *chipset*.
- (B) BIOS.
- (C) UC.
- (D) ULA.
- (E) registrador.

QUESTÃO 13

O padrão, utilizado para especificar qualquer tipo de informação na Internet, facilitando o acesso a documentos distribuídos por todo o mundo, que define informações como protocolo e porta é o(a)

- (A) URL.
- (B) DNS.
- (C) HTML.
- (D) FTP.
- (E) Telnet.

QUESTÃO 14

A partir da figura acima, que representa parte da tela do programa Microsoft Word 2013, assinale a alternativa correta.

- (A) O recurso “Adicionar um local” permite que o usuário crie uma nova partição no disco para salvar o documento atual.
- (B) O recurso “Adicionar um local” permite que o usuário salve o documento *on-line*. No entanto, após ser salvo, ele não poderá mais ser editado.
- (C) Ao clicar em “Informações”, é possível alterar o tema do Office.
- (D) Ao clicar em “Informações”, é possível criar um documento PDF.
- (E) Ao clicar em “Computador”, é possível, realizando os procedimentos adequados, salvar um documento em um formato diferente de .docx.

QUESTÃO 15

No Explorador de Arquivos do Windows 8, a opção de Layout do *menu* Exibir que fornece as informações Nome, Data de modificação, Tipo e Tamanho dos arquivos é conhecida como

- (A) Lista.
- (B) Conteúdo.
- (C) Detalhes.
- (D) Blocos.
- (E) Ícones grandes.

QUESTÃO 16

Em redes de computadores, o endereço que é reservado para teste do TCP/IP (*loopback*) e comunicação entre processos da mesma máquina é o

- (A) 10.0.0.0.
- (B) 255.255.255.0.
- (C) 127.0.0.1.
- (D) 255.255.252.0.
- (E) 192.168.1.0.

QUESTÃO 17

Utilizando o programa de navegação Google Chrome, em sua versão mais recente, um usuário clicou sobre o arquivo *enfermagem.pdf*, disponibilizado no portal do Coren-RS, com o objetivo de realizar *download*. O *download* foi realizado com sucesso para uma área de armazenamento em seu computador. Acidentalmente, ele clicou novamente sobre o mesmo arquivo para iniciar o processo de *download*.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa correta em relação ao processo de *download* do Google Chrome.

- (A) O *download* será iniciado, mas o Chrome mostrará uma caixa de diálogo, alertando o usuário de que o arquivo já foi baixado e solicitando que o usuário escolha outro local para realizar o novo *download*.
- (B) O *download* será realizado com sucesso, mas a área de armazenamento do computador do usuário conterá dois arquivos: o *enfermagem.pdf* e o *enfermagem (1).pdf*.
- (C) O *download* será realizado com sucesso, mas o segundo arquivo substituirá o primeiro, pois possui o mesmo nome.
- (D) O *download* não será iniciado, tendo em vista que o Chrome não permite baixar arquivos, de um mesmo *link*, seguidamente.
- (E) O *download* não será iniciado, uma vez que o Chrome detectará que o arquivo já foi descarregado (baixado) para o computador.

QUESTÃO 18

Ao digitar o termo `define:oncologia` na caixa de pesquisa do Google, será possível encontrar

- (A) todos os *sites* especializados em oncologia.
- (B) todos os enfermeiros que pertencem à área de oncologia.
- (C) os hospitais oncológicos localizados próximo ao usuário.
- (D) a definição da palavra oncologia.
- (E) sinônimos para a palavra oncologia.

QUESTÃO 19

Ao clicar o botão direito do *mouse* sobre o arquivo `anuidade_coren.pdf`, armazenado na unidade `c:\coren_rs\` do Windows 8, e selecionar a opção “Abrir com”, por meio do Explorador de Arquivos, será possível

- (A) utilizar uma porcentagem maior da memória virtual do Windows para abrir o arquivo.
- (B) escolher, no *menu* exibido, a opção “abrir com segurança” para abrir o arquivo na modalidade somente leitura.
- (C) escolher, no *menu* exibido, a opção “executar como administrador” para abrir o arquivo com privilégios do administrador do sistema.
- (D) escolher o programa-padrão para abrir o arquivo `anuidade_coren.pdf`.
- (E) configurar o arquivo `anuidade_coren.pdf` para que ele seja aberto com apenas um clique do *mouse*.

QUESTÃO 20

O ataque que tem como objetivo tornar os computadores incapazes de responder devido à sobrecarga de dados e que consiste em fazer com que *hosts* inocentes respondam a requisições echo de pacotes ICMP para um determinado número IP falsificado pelo atacante é conhecido como

- (A) Smurf.
- (B) Spoofing.
- (C) Port Scanner.
- (D) Sniffer.
- (E) Cavalos de Troia.

QUESTÃO 21

O Conselho Federal de Enfermagem (Cofen) terá

- (A) nove membros efetivos, com mandato honorífico e de duração de três anos.
- (B) nove membros efetivos, com mandato honorífico e de duração de dois anos.
- (C) sete membros efetivos, com mandato honorífico e de duração de dois anos.
- (D) sete membros efetivos, com mandato honorífico e de duração de três anos.
- (E) 25 membros efetivos, com mandato remunerado e de duração de um ano.

QUESTÃO 22

O Conselho Federal e os Conselhos Regionais deverão reunir-se, pelo menos, uma vez,

- (A) semanalmente.
- (B) quinzenalmente.
- (C) semestralmente.
- (D) bimestralmente.
- (E) mensalmente.

QUESTÃO 23

De acordo com a Lei n.º 7.498/1986, é técnico de enfermagem o titular de

- (A) diploma de enfermeiro conferido por instituição de ensino.
- (B) diploma ou certificado de enfermeiro obstétrico.
- (C) certificado de auxiliar de enfermagem conferido por instituição de ensino.
- (D) certificado legalmente conferido por curso estrangeiro, revalidado no Brasil como diploma de técnico de enfermagem.
- (E) diploma ou certificado de tecnólogo.

QUESTÃO 24

Quanto à assistência à saúde, dispõe a Constituição Federal de 1988 (CF) que

- (A) é vedada à iniciativa privada.
- (B) é autorizada a comercialização de órgãos, tecidos, sangue e seus derivados.
- (C) instituições privadas poderão participar, de forma complementar, do Sistema Único de Saúde (SUS).
- (D) é livre a participação direta ou indireta de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde no País.
- (E) é permitida a destinação de recursos públicos para auxílio às instituições privadas com fins lucrativos.

QUESTÃO 25

A repreensão que será divulgada nas publicações oficiais do Sistema Cofen/Conselhos Regionais de Enfermagem e em jornais de grande circulação é a penalidade de

- (A) advertência.
- (B) admoestação.
- (C) reprimenda.
- (D) suspensão.
- (E) censura.

QUESTÃO 26

No sistema de apuração e decisão das infrações ético-disciplinares, constitui órgão de julgamento, em segunda e última instância, aos recursos das decisões dos Conselhos Regionais de Enfermagem

- (A) o Plenário do Cofen.
- (B) o Plenário dos Conselhos Regionais de Enfermagem.
- (C) as Comissões especiais de cada Conselho.
- (D) a Câmara especial do Cofen.
- (E) a Turma especial do Cofen.

QUESTÃO 27

Para habilitar-se nas categorias D e E ou para conduzir veículo de transporte de emergência, o candidato deve preencher o seguinte requisito:

- (A) estar habilitado, no mínimo, há três anos na categoria B.
- (B) curso especializado e de treinamento de prática veicular em situação de risco.
- (C) estar habilitado, no mínimo, há um ano na categoria C para habilitar-se na categoria D.
- (D) estar habilitado, no mínimo, há dois anos na categoria C para habilitar-se na categoria E.
- (E) não ter cometido nenhuma infração grave ou gravíssima ou ser reincidente em infrações médias durante os últimos seis meses.

QUESTÃO 28

De acordo com sua utilização, as vias rurais abertas à circulação classificam-se como

- (A) vias locais.
- (B) estradas.
- (C) vias arteriais.
- (D) vias coletoras.
- (E) vias de trânsito rápido.

QUESTÃO 29

Segundo o Código de Trânsito Brasileiro (CTB), é infração gravíssima

- (A) dirigir sem atenção ou sem os cuidados indispensáveis à segurança.
- (B) dirigir veículo com Carteira Nacional de Habilitação vencida há mais de trinta dias.
- (C) usar o veículo para arremessar, sobre os pedestres ou veículos, água ou detritos.
- (D) deixar o condutor de prestar socorro à vítima de acidente de trânsito quando solicitado por autoridade e seus agentes.
- (E) ter seu veículo imobilizado na via por falta de combustível.

QUESTÃO 30

Em caso de homicídio culposo cometido na direção de veículo automotor, não há previsão de aumento de pena se o agente

- (A) praticá-lo em cima da calçada.
- (B) deixar de prestar socorro, quando possível fazê-lo sem risco pessoal, à vítima do acidente.
- (C) não possuir Carteira Nacional de Habilitação.
- (D) for reincidente ou possuir antecedentes criminais.
- (E) estiver conduzindo veículo de transporte de passageiros no exercício de sua profissão.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 31**

De acordo com a CF, os cargos públicos são acessíveis

- (A) apenas aos brasileiros natos.
- (B) apenas aos brasileiros natos e naturalizados.
- (C) apenas aos brasileiros e aos estrangeiros com visto de permanência.
- (D) aos brasileiros e estrangeiros, na forma da lei.
- (E) apenas aos brasileiros e portugueses.

QUESTÃO 32

A edição de decreto do Poder Executivo, dispendo sobre a organização e o funcionamento de órgãos administrativos, corresponde ao poder

- (A) normativo.
- (B) disciplinar.
- (C) de polícia.
- (D) hierárquico.
- (E) de autotutela.

QUESTÃO 33

São elementos tradicionais ou requisitos de validade do ato administrativo o(a)

- (A) presunção de legitimidade, o motivo e o objeto.
- (B) competência, a forma, a finalidade, o motivo e o objeto.
- (C) competência, a forma, a finalidade e a imperatividade.
- (D) competência, a finalidade, o motivo e a autoexecutoriedade.
- (E) motivo, o objeto, a presunção de legitimidade e a imperatividade.

QUESTÃO 34

Por conveniência e oportunidade, o ato administrativo pode ser

- (A) anulado pela Administração Pública.
- (B) anulado pelo Poder Judiciário.
- (C) anulável pela Administração Pública.
- (D) revogado pelo Poder Judiciário.
- (E) revogado pela Administração Pública.

QUESTÃO 35

A entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, com patrimônio próprio e capital exclusivo da União, criado por lei para a exploração de atividade econômica que o governo seja levado a exercer por conveniência administrativa, é a

- (A) autarquia.
- (B) fundação pública.
- (C) empresa pública.
- (D) sociedade de economia mista.
- (E) entidade do terceiro setor.

QUESTÃO 36

Inclui-se entre os princípios da Administração Pública a

- (A) amoralidade.
- (B) pessoalidade.
- (C) eficiência.
- (D) eficácia.
- (E) oficiosidade.

QUESTÃO 37

O poder de polícia tem as seguintes características:

- (A) necessidade; coercibilidade; e proporcionalidade.
- (B) discricionariedade; necessidade; e eficiência.
- (C) razoabilidade; autoexecutoriedade; e eficácia.
- (D) discricionariedade; autoexecutoriedade; e coercibilidade.
- (E) necessidade; proporcionalidade; razoabilidade; e eficácia.

QUESTÃO 38

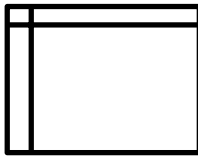
A organização que possui linhas diretas de comunicação entre os órgãos ou cargos, cuja autoridade é baseada na especialização e que é dividida de modo que cada subordinado pode se reportar a vários superiores, somente nos assuntos de sua especialidade, é a organização

- (A) linear.
- (B) funcional.
- (C) linha-*staff*.
- (D) em rede.
- (E) por projetos.

QUESTÃO 39

Assinale a alternativa correta no que diz respeito aos critérios de departamentalização.

- (A) Na departamentalização por produtos, a diferenciação e o agrupamento das atividades são feitos de acordo com a localização onde o trabalho será desempenhado ou uma área de mercado a ser servida pela empresa.
- (B) Na departamentalização funcional, a diferenciação e o agrupamento de atividades são realizados de acordo com o resultado da organização, isto é, de acordo com o produto ou o serviço realizado.
- (C) Na departamentalização por projetos, ocorre o agrupamento das atividades e tarefas de acordo com as principais funções desenvolvidas.
- (D) Na departamentalização por processo, a diferenciação e o agrupamento se fazem por meio da sequência do processo produtivo ou operacional ou, ainda, por meio do arranjo e da disposição racional do equipamento utilizado.
- (E) Na departamentalização geográfica, a diferenciação e o agrupamento das atividades são feitos de acordo com as saídas e os resultados (*outputs*) relativos a um ou a vários projetos da empresa.

QUESTÃO 40

No fluxograma, a figura acima representa um(uma)

- (A) armazenamento interno.
- (B) decisão.
- (C) processo.
- (D) processo predefinido.
- (E) documento.

QUESTÃO 41

A função administrativa que consiste em determinar as atividades específicas necessárias ao alcance dos objetivos planejados, agrupar as atividades em uma estrutura lógica e designar as atividades às específicas posições e pessoas é o(a)

- (A) monitoramento.
- (B) planejamento.
- (C) organização.
- (D) direção.
- (E) controle.

QUESTÃO 42

No que se refere à administração de pessoas, a teoria dos dois fatores de Herzberg afirma que os fatores

- (A) higiênicos abrangem as condições em que as pessoas desempenham seu trabalho e estão fora do controle delas; quando são ótimos, provocam a satisfação.
- (B) higiênicos abrangem as condições em que as pessoas desempenham seu trabalho e estão fora do controle delas; quando são precários, apenas evitam a satisfação.
- (C) higiênicos estão sob o controle do indivíduo, pois estão relacionados com aquilo que ele faz e desempenha, e, quando são precários, provocam insatisfação.
- (D) motivacionais estão sob o controle do indivíduo, pois estão relacionados com aquilo que ele faz e desempenha, e, quando são precários, provocam insatisfação.
- (E) motivacionais estão sob o controle do indivíduo, pois estão relacionados com aquilo que ele faz e desempenha, e, quando são precários, apenas evitam a satisfação.

QUESTÃO 43

Quanto à teoria X e à teoria Y de McGregor, no âmbito da administração de pessoas, assinale a alternativa correta.

- (A) De acordo com a teoria Y, as pessoas são indolentes e preguiçosas por natureza: elas evitam o trabalho ou trabalham o mínimo possível, em troca de recompensas salariais ou materiais.
- (B) De acordo com a teoria Y, as pessoas tendem a resistir às mudanças, pois procuram sua segurança e pretendem não assumir riscos que as ponham em perigo.
- (C) De acordo com a teoria Y, a administração deve promover a organização dos recursos da empresa (dinheiro, materiais, equipamentos e pessoas) no interesse exclusivo de seus objetivos econômicos.
- (D) De acordo com a teoria Y, pessoas não são, por sua natureza intrínseca, passivas ou resistentes às necessidades da empresa: elas podem tornar-se assim devido à sua experiência negativa em outras empresas.
- (E) De acordo com a teoria X, o controle externo e a ameaça de punição não são os únicos meios de se obter a dedicação e o esforço para alcançar os objetivos empresariais.

QUESTÃO 44

De acordo com a classificação por importância operacional, os materiais que possuem máxima criticidade, não podendo ser substituídos por outros, equivalentes, em tempo hábil, sem acarretar prejuízos significativos, e cuja falta provoca a paralisação da produção ou coloca em risco as pessoas, o ambiente ou o patrimônio da empresa são os materiais da classe

- (A) X.
- (B) Y.
- (C) Z.
- (D) A.
- (E) B.

QUESTÃO 45

A atividade de passar documentos do arquivo intermediário para o permanente é denominada de

- (A) destinação.
- (B) descarte.
- (C) arranjo.
- (D) transferência.
- (E) recolhimento.

QUESTÃO 46

A respeito da Lei n.º 12.527/2011, assinale a alternativa correta.

- (A) No caso de indeferimento de acesso a informações ou a razões da negativa do acesso, poderá o interessado interpor recurso contra a decisão no prazo de cinco dias, a contar da sua ciência.
- (B) O recurso será dirigido à autoridade hierarquicamente superior à que exarou a decisão impugnada, que deverá se manifestar no prazo de cinco dias.
- (C) Negado o acesso à informação não classificada como sigilosa pelos órgãos ou entidades do Poder Executivo Federal, o requerente poderá recorrer à Controladoria-Geral da União, que deliberará no prazo de dez dias.
- (D) Não sendo possível autorizar ou conceder o acesso imediato, o órgão ou a entidade que receber o pedido deverá, em prazo não superior a dez dias, indicar as razões de fato ou de direito da recusa, total ou parcial, do acesso pretendido.
- (E) O serviço de busca e fornecimento da informação é gratuito, inclusive nas hipóteses de reprodução de documentos pelo órgão ou pela entidade pública consultada.

QUESTÃO 47

O sistema de arquivamento em que é necessário recorrer a um índice alfabético remissivo ou a um determinado código para recuperação de um documento é denominado de

- (A) indireto.
- (B) direto.
- (C) básico.
- (D) padronizado.
- (E) ideográfico.

QUESTÃO 48

Assinale a alternativa que apresenta uma das características da organização funcional.

- (A) ausência de linhas diretas de comunicação
- (B) ênfase na especialização
- (C) autoridade linear baseada no comando único e direto
- (D) centralização das decisões
- (E) generalização das atividades nos setores

QUESTÃO 49

Assinale a alternativa que apresenta o termo utilizado na arquivologia que indica o processo de análise da documentação de arquivos, visando estabelecer sua destinação.

- (A) classificação
- (B) apensação
- (C) anexação
- (D) protocolo
- (E) avaliação

QUESTÃO 50

Com relação à redação oficial, assinale a alternativa correta.

- (A) As comunicações oficiais devem ser formais, isto é, obedecem a certas regras de forma.
- (B) A clareza na redação oficial é uma característica prescindível.
- (C) É característica da redação oficial a pessoalidade.
- (D) A redação oficial pode se valer de excessos linguísticos e de rebuscamentos.
- (E) A redação oficial evita o uso do padrão culto de linguagem em algumas ocasiões, podendo fazer uso de gíria e de jargão.