

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

No que se refere à evolução das teorias da administração e sua aplicabilidade à gestão pública brasileira, julgue os itens subsequentes.

- 51** A abordagem clássica da administração é marcada pelo foco na estratégia organizacional, que é admitida como catalisadora do desempenho.
- 52** A administração científica elege uma única forma de se executar uma tarefa, com o intuito de que a especificação seja o meio ideal para maximização de eficiência.
- 53** Divisão do trabalho, autoridade, unidade de direção e de comando são princípios típicos da teoria neoclássica da administração.
- 54** Descentralização administrativa e competição entre as unidades administrativas são dois princípios da nova administração pública (NAP).
- 55** A nova administração pública (NAP) rompeu com as práticas patrimonialistas e o autoritarismo na gestão pública brasileira.

Acerca dos mecanismos governamentais para preservação da priorização do interesse público na gestão pública brasileira, julgue os itens que se seguem.

- 56** Ética, transparência e responsabilidade social são os princípios que sustentam o conceito de governança na gestão pública.
- 57** A governança pública é um mecanismo para evitar conflitos de agência entre cidadãos (principais) e servidores públicos (agentes).
- 58** Para mensurar a governança pública, recomenda-se aferir o grau de independência do funcionalismo em relação às pressões políticas: quanto menor for o grau de independência, melhor será o nível de governança.
- 59** Uma das formas de mensuração da qualidade na administração pública, a qualidade do marco regulatório representa a capacidade de um governo propor e gerenciar políticas públicas que reflitam o interesse público.

A respeito das funções de administração e suas ferramentas aplicadas à gestão, julgue os próximos itens.

- 60** Denomina-se organização a função administrativa que envolve avaliação de desempenho e monitoramento.
- 61** A matriz SWOT, ferramenta utilizada em planejamentos estratégicos, mapeia tanto oportunidades quanto ameaças, as quais são tipicamente associadas à dimensão interna da organização.
- 62** O planejamento tático é aquele que ocorre no nível institucional e que prevê um mapeamento ambiental.
- 63** São exemplos de planos operacionais: os regulamentos, que disciplinam o comportamento das pessoas; os programas, que regem o tempo; e os procedimentos, que regem os métodos de trabalho.

Acerca de cultura, comunicação, liderança e motivação em organizações, julgue os itens a seguir.

- 64** A cultura organizacional inclui tanto elementos visíveis, como padrões de comportamento, quanto elementos invisíveis, como os valores organizacionais, por exemplo.
- 65** Em contexto organizacional, a comunicação ocorre quando se tem envio de informação exclusivamente por uma pessoa a outra.
- 66** É conhecido como liderança interativa o estilo de liderança que prioriza a colaboração e o consenso e que se baseia nos relacionamentos, e não nas posições hierárquicas.

Acerca da gestão de pessoas em organizações, julgue os itens a seguir.

- 67** Um dos desafios da gestão de pessoas é o gerenciamento do capital humano, o qual enfatiza o valor social que as competências e as capacidades humanas conferem às organizações.
- 68** No processo de análise de cargos, a especificação do trabalho resulta da descrição de tarefas, deveres e responsabilidades dos cargos.
- 69** Um processo de seleção de pessoas terá validade se os procedimentos utilizados medirem adequadamente os atributos dos candidatos a serem selecionados.
- 70** A análise de pessoas contribui para a identificação de necessidades de aprendizagem a partir da avaliação de desempenho e competências, para determinar quem demanda capacitação.

Julgue os itens que se seguem, a respeito da gestão por competências nas organizações.

- 71** Na redação do mapeamento de competências, devem ser utilizados frases extensas e termos técnicos, para que haja o maior detalhamento possível dos comportamentos esperados.
- 72** Nas organizações, as decisões acerca do desenvolvimento ou da captação de competências são embasadas na identificação de competências humanas.
- 73** Competências fundamentais ou transversais descrevem comportamentos esperados de membros de uma organização, independentemente das áreas específicas nas quais eles atuam.
- 74** Em processos de mapeamento de competências, a formulação da estratégia organizacional contribui para a identificação de competências ao definir padrões de desempenho e de competências esperados de pessoas e equipes.

No que se refere à gestão de desempenho nas organizações, julgue os itens seguintes.

- 75** A gestão de desempenho estabelece métodos e procedimentos para a aferição do nível de desempenho das pessoas nas organizações.
- 76** Atribui-se confiabilidade à avaliação de desempenho cujos critérios medem aspectos reais do desempenho das pessoas.
- 77** Pouco diálogo presencial entre chefias e subordinados pode comprometer a eficácia das avaliações de desempenho.
- 78** O diagnóstico de problemas de desempenho nas organizações inicia-se quando restrições ambientais impedem o bom desempenho dos funcionários.

Acerca de gestão da qualidade em organizações, julgue os próximos itens.

- 79** Enquanto método de gestão da qualidade, Seis Sigma corresponde à ação de repensar a essência da organização e reestruturar radicalmente os seus processos, para atingir inovação em custo, qualidade e serviços.
- 80** A reengenharia é um método estatístico utilizado para traduzir as necessidades do cliente em tarefas específicas, em busca do melhor modo de se realizar cada tarefa de forma consistente.
- 81** A gestão da qualidade total preconiza princípios e práticas que uma organização pode seguir para conhecer as necessidades dos clientes, executar as atividades certas e envidar esforços em prol da gestão de pessoas.
- 82** A liderança transformadora é o elemento central do modelo de excelência gerencial, uma vez que enfatiza o papel dos líderes na gestão de processos de mudança organizacional e de inovação em produtos e serviços.

Acerca das noções elementares de orçamento público, julgue os itens a seguir.

- 83** Novas categorias de programação da lei orçamentária podem ser utilizadas sem se desprezar o princípio da uniformidade.
- 84** O princípio do orçamento bruto constitui um pressuposto básico do princípio da universalidade.
- 85** Caso o projeto da lei de diretrizes orçamentárias não seja apresentado no prazo previsto pela Constituição Federal de 1988, o Congresso Nacional poderá considerar como proposta a lei de diretrizes orçamentárias ainda em vigor.
- 86** A revisão da estrutura programática somente pode ocorrer depois da definição das macrodiretrizes de governo.
- 87** Projeto de lei orçamentária anual deve demonstrar os valores máximos de programação compatíveis com os limites individualizados, por poder e órgão.
- 88** O plano orçamentário é uma identificação obrigatória da lei orçamentária anual cuja finalidade é permitir o acompanhamento físico e financeiro da execução.

A respeito dos mecanismos de execução e controle orçamentários, julgue os itens que se seguem.

- 89** A segregação de funções no SIAFI decorre da existência dos orçamentos fiscal, da seguridade e de investimentos das estatais.
- 90** Os recursos recebidos em caução por determinado tribunal no curso de processos judiciais devem ser incluídos no total de receitas orçamentárias.
- 91** O empenho é obrigatório para a realização da despesa pública, embora a emissão da nota de empenho seja dispensável em situações específicas.
- 92** Caso um servidor aplique recursos recebidos por meio de suprimentos de fundos em finalidade diversa da definida pelo ato de concessão, o ordenador de despesa que concedeu o suprimento estará isento de responsabilidades sobre o ato.
- 93** Determinada despesa pode ser inscrita em restos a pagar não processados mesmo que o serviço a que ela se refere tenha sido prestado.
- 94** O reconhecimento da obrigação de pagamento das despesas de exercícios anteriores cabe à autoridade competente para empenhar a despesa.

Acerca da Conta Única do Tesouro Nacional e das normas de licitação pública, julgue os itens subsecutivos.

- 95** As receitas públicas decorrentes da exploração de atividade econômica pelo Estado podem ser depositadas em contas especiais das instituições financeiras oficiais, destacadas da Conta Única do Tesouro Nacional.
- 96** É vedada a realização de licitação pública para aquisição de bens destinados ao combate de calamidades públicas.
- 97** A convocação dos interessados em participar de pregão eletrônico deve ser feita exclusivamente por meio de mecanismos eletrônicos de acesso público.
- 98** O vencedor de determinado pregão eletrônico que deixar de celebrar o contrato objeto do certame ficará impedido de licitar e contratar com a administração pública pelo prazo estabelecido na legislação.
- 99** Nos contratos referentes a obras, a administração pública pode exigir do contratado a prestação de garantias.
- 100** O plano de trabalho para a realização de determinada obra por meio de convênio com pessoas jurídicas de direito privado deve ser elaborado pela entidade da administração pública responsável pelo convênio.

Julgue os itens que se seguem, relativos a gestão de projetos.

- 101** Implementar melhorias na sistemática de utilização de prédios históricos, elaborar política de avaliação de desempenho de servidores, efetuar pagamento de fornecedores e prestadores de serviço e aprimorar os processos de gestão das parcerias público-privadas para gestão de espaços tombados podem ser corretamente caracterizados como objetivos de projetos.
- 102** No documento de apresentação do escopo do projeto, são descritas as características, as funcionalidades e as especificações do que será entregue quando da conclusão do projeto.
- 103 Situação hipotética:** O dirigente de uma organização encaminhou ao gerente de projetos uma solicitação de ampliação do escopo de determinado projeto, com inclusão de novos objetivos, mas informou que não haveria condições de alterar o orçamento. O gerente, após análise dos impactos no projeto decorrentes das novas demandas, encaminhou ao dirigente proposta de nova especificação de qualidade e novos prazos de entrega dos produtos finais, além de novo plano de gerenciamento de riscos. **Assertiva:** O gerente atuou na busca do equilíbrio de restrições conflitantes do projeto.
- 104** As funções do escritório de gerenciamento de projetos incluem apoiar os gerentes de projeto no gerenciamento de recursos compartilhados pelos projetos da organização, no estabelecimento de metodologia e nas melhores práticas e padrões de gerenciamento de projetos.
- 105 Situação hipotética:** A estrutura organizacional de um instituto de desenvolvimento combina dois tipos de estrutura: a funcional e a por projetos, o que caracteriza uma estrutura matricial, na qual há compartilhamento de recursos entre as duas estruturas, bem como a tomada de decisão por ambas. Para o gerenciamento dos projetos estratégicos do instituto, adota-se o modelo de estrutura matricial forte. **Assertiva:** Nesse caso, de acordo com o guia PMBOK (*project management body of knowledge*), os gerentes de projetos têm maior autoridade sobre os projetos que os gerentes funcionais, além de poderem atuar, juntamente com suas equipes de administração, em tempo integral no projeto, cabendo aos gerentes de projetos a administração do orçamento dos projetos.

Com base no guia PMBOK, julgue os itens a seguir.

- 106** O documento no qual a equipe de projeto decompõe o escopo total do trabalho em partes menores e gerenciáveis é denominado declaração do escopo do projeto.
- 107** Gerenciamento das aquisições do projeto, gerenciamento das comunicações do projeto, gerenciamento dos sistemas do projeto e gerenciamento dos recursos humanos do projeto são áreas de conhecimento específicas do gerenciamento de projetos.
- 108 Situação hipotética:** Em um projeto, foi identificado um conjunto de novos riscos e, para gerenciá-los, foi definida a necessidade de adoção de um plano de contingência. A partir disso, o gerente do projeto propôs um novo orçamento, um novo cronograma e um novo plano de gerenciamento de riscos. **Assertiva:** Nessa situação, foram empregados conhecimentos das áreas de gerenciamento da integração do projeto, gerenciamento do tempo do projeto, gerenciamento dos custos do projeto e gerenciamento dos riscos do projeto.
- 109** A linha de base do escopo é um documento composto pela declaração do escopo do projeto, pela estrutura analítica do projeto e pelo cronograma do projeto.
- 110** A descrição dos pacotes de trabalho pode ser feita quando o escopo do projeto é desmembrado até o nível mais baixo possível de detalhamento.
- 111** Denomina-se estrutura analítica dos riscos (EAR) o documento no qual são descritas de forma hierárquica as diversas categorias dos riscos identificados, levando-se em conta as fontes ou as origens dos riscos, como recursos humanos, tecnologia, materiais e equipamentos, gerenciamento, e suas subdivisões.
- 112 Situação hipotética:** O gerente de um projeto de revitalização de um sítio histórico identificou a população que será beneficiada com o projeto, a população que terá alguns de seus interesses contrariados, as entidades contrárias à realização do projeto e as instituições públicas e privadas que serão beneficiadas total ou parcialmente com o projeto. **Assertiva:** Nessa situação, o gerente utilizou conhecimentos da área gerenciamento das partes interessadas.

Acerca dos projetos e de suas etapas, julgue os itens subsecutivos, com base no guia PMBOK.

- 113** Ocorrem na fase de planejamento os trabalhos realizados por uma equipe de gerenciamento de projetos com o objetivo de definir uma nova fase de um projeto existente.
- 114** O início do projeto é formalmente autorizado após a aprovação do termo de abertura do projeto, no qual constam o escopo inicial, as premissas e as restrições do projeto.
- 115** As linhas de base do escopo, do cronograma e dos custos compõem as linhas de base do projeto, utilizadas no planejamento para a elaboração do plano de gerenciamento do projeto.
- 116** Plano de gerenciamento do escopo, plano de gerenciamento dos requisitos, plano de gerenciamento das comunicações, e plano de gerenciamento das aquisições são exemplos de planos elaborados no planejamento do projeto.
- 117** Realizar a garantia da qualidade, mobilizar e desenvolver a equipe do projeto e recomendar ações preventivas a potenciais problemas são ações típicas da execução do projeto.
- 118** Documentar as lições aprendidas, arquivar documentos importantes para consultas futuras, realizar avaliação dos membros da equipe do projeto e liberar os recursos utilizados no projeto são ações características do encerramento do projeto.

- 119 Situação hipotética:** A equipe de um projeto identificou como grave o risco de possíveis problemas de energia causarem danos aos equipamentos incluídos no projeto e, por isso, optou pela contratação de um seguro para cobertura dos custos resultantes da reparação de eventuais danos. **Assertiva:** Nessa situação, a equipe do projeto optou por prevenir o risco como forma de resposta.

- 120** A estratégia de resposta ao risco denominada evitar o risco é adotada quando são estabelecidas ações para reduzir a probabilidade de um risco previamente identificado ocorrer.

Espaço livre