



BANCO CENTRAL DO BRASIL

CADERNO DE PROVAS OBJETIVAS E DISCURSIVA

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- 1** Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais e os dados do cargo a que você concorre, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas e na sua folha de texto definitivo da prova discursiva. Confira, também, o seu nome e os dados do cargo a que você concorre em cada página numerada do seu caderno de provas. Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de itens indicada em sua folha de respostas, correspondentes às provas objetivas, e a prova discursiva, acompanhada de espaço para rascunho. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente discordância quanto aos seus dados pessoais ou aos dados do cargo a que você concorre, solicite ao fiscal de sala mais próximo que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- 2** Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da sua folha de respostas, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Conforme previsto em edital, o descumprimento dessa instrução implicará a anulação das suas provas e a sua eliminação do concurso.
- 3** Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização de fiscal de sala.
- 4** Não serão distribuídas folhas suplementares para rascunho nem para texto definitivo da prova discursiva.
- 5** Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da folha de respostas e à transcrição do texto da prova discursiva para a respectiva folha de texto definitivo.
- 6** Ao terminar as provas, chame o fiscal de sala mais próximo, devolva-lhe a sua folha de respostas e a sua folha de texto definitivo da prova discursiva e deixe o local de provas.
- 7** A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno, na folha de respostas ou na folha de texto definitivo da prova discursiva poderá implicar a anulação das suas provas.

CONCURSO PÚBLICO



NÍVEL MÉDIO

TURNO: TARDE



OBSERVAÇÕES

Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido no edital. É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS

0(XX) 61 3448-0100
www.cespe.unb.br
sac@cespe.unb.br

- De acordo com o comando a que cada um dos itens a seguir se refira, marque, na **folha de respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliam **conhecimentos de informática**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, que o *mouse* está configurado para pessoas destros, que expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse* e que **teclar** corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

1 Uma crise bancária pode ser comparada a um
vendaval. Suas consequências sobre a economia das famílias e
das empresas são imprevisíveis. Os agentes econômicos
4 relacionam-se em suas operações de compra, venda e troca de
mercadorias e serviços de modo que cada fato econômico, seja
ele de simples circulação, de transformação ou de consumo,
7 corresponde à realização de ao menos uma operação de
natureza monetária junto a um intermediário financeiro, em
regra, um banco comercial que recebe um depósito, paga um
10 cheque, desconta um título ou antecipa a realização de um
crédito futuro. A estabilidade do sistema que intermedeia as
operações monetárias, portanto, é fundamental para a própria
13 segurança e estabilidade das relações entre os agentes
econômicos.

A iminência de uma crise bancária é capaz de afetar
16 e contaminar todo o sistema econômico, fazendo que os
titulares de ativos financeiros fujam do sistema financeiro e se
refugiem, para preservar o valor do seu patrimônio, em ativos
19 móveis ou imóveis e, em casos extremos, em estoques
crescentes de moeda estrangeira. Para se evitar esse tipo de
distorção, é fundamental a manutenção da credibilidade no
22 sistema financeiro. A experiência brasileira com o Plano Real
é singular entre os países que adotaram políticas de
estabilização monetária, uma vez que a reversão das taxas
25 inflacionárias não resultou na fuga de capitais líquidos do
sistema financeiro para os ativos reais.

Pode-se afirmar que a estabilidade do Sistema
28 Financeiro Nacional é a garantia de sucesso do Plano Real.
Não existe moeda forte sem um sistema bancário igualmente
forte. Não é por outra razão que a Lei n.º 4.595/1964, que criou
31 o Banco Central do Brasil (BACEN), atribuiu-lhe
simultaneamente as funções de zelar pela estabilidade da
moeda e pela liquidez e solvência do sistema financeiro.

Atuação do Banco Central na sua função de zelar pela
estabilidade do Sistema Financeiro Nacional. Internet:
<www.bcb.gov.br> (com adaptações).

Julgue os itens a seguir, em relação à estrutura linguística e à
organização das ideias do texto acima.

- 1 Os sujeitos das formas verbais “recebe” (l.9), “paga” (l.9),
“desconta” (l.10) e “antecipa” (l.10) têm um mesmo referente:
“um banco comercial” (l.9).
- 2 Na linha 12, o emprego das vírgulas que separam “portanto” é
obrigatório, dada a posição ocupada por esse vocábulo no
período.
- 3 A palavra “iminência” (l.15) está empregada, no texto, com o
sentido de **proximidade** (no que se refere a intervalo de
tempo).
- 4 Na linha 23, seria mantida a correção gramatical do texto caso
a forma verbal “adotaram” fosse flexionada no singular, dada
a possibilidade de a concordância ser feita, no contexto,
também com o vocábulo “que”, sujeito da oração.
- 5 Conclui-se da leitura do texto que a comparação entre “crise
bancária” (l.1) e “vendaval” (l.2) embasa-se na
impossibilidade de se preverem as consequências de ambos os
fenômenos.
- 6 A ideia de reciprocidade presente em “relacionam-se” (l.4)
seria reforçada caso fosse inserida, imediatamente após essa
forma, a expressão **uns com os outros**.

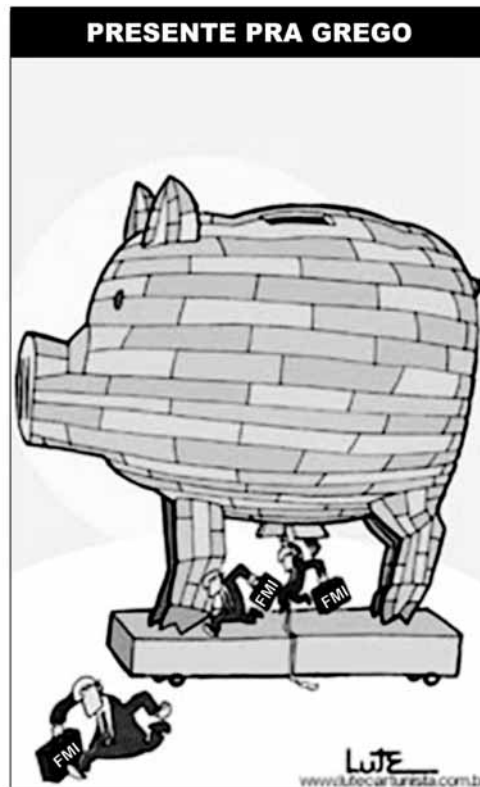
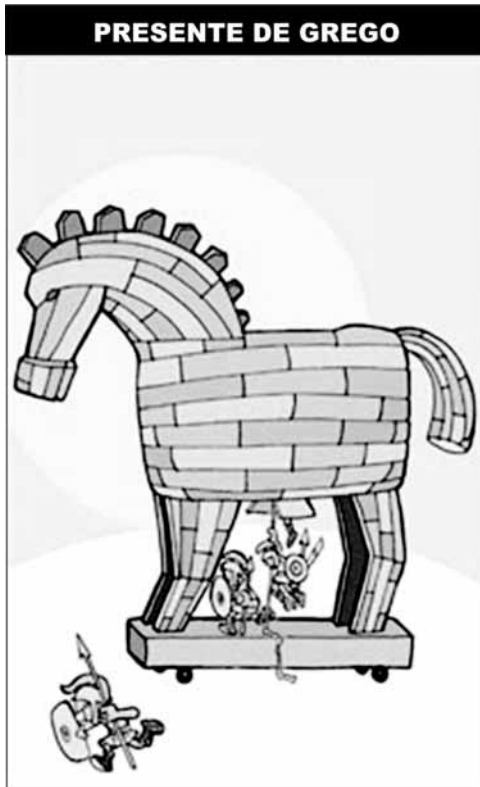
Não há vagas

Ferreira Gullar

- 1 O preço do feijão
não cabe no poema. O preço
do arroz
- 4 não cabe no poema.
Não cabem no poema o gás
a luz o telefone
- 7 a sonegação
do leite
da carne
- 10 do açúcar
do pão.
- 13 O funcionário público
não cabe no poema
com seu salário de fome
sua vida fechada
- 16 em arquivos.
Como não cabe no poema
o operário
- 19 que esmerila seu dia de aço
e carvão
nas oficinas escuras
- 22 — porque o poema, senhores,
está fechado: “não há vagas”
Só cabe no poema
- 25 o homem sem estômago
a mulher de nuvens
a fruta sem preço
- 28 O poema, senhores,
não fede
nem cheira.

Julgue os itens seguintes, relativos às ideias e a aspectos linguísticos
do poema acima.

- 7 O emprego do vocativo “senhores”, na terceira e na quarta
estrofes, atenua o tom irônico do poema.
- 8 A expressão “não fede/nem cheira”, na última estrofe, está
empregada em sentido denotativo.
- 9 Depreende-se da leitura do poema uma crítica ao emprego dos
vocábulos “preço” (v.1 e 2), “sonegação” (v.7), “funcionário
público” (v.12), “salário de fome” (v.14) na poesia, que deve,
sobretudo, segundo o poeta, priorizar o inusitado.
- 10 O poema associa, ironicamente, criação poética e alienação
social.
- 11 O título do poema antecipa a crítica contundente que o poeta
dirige à falta de oportunidades no mercado de trabalho
brasileiro.



Internet: <<http://economidiando.blogspot.com.br>>

Em relação ao texto apresentado acima, julgue os itens seguintes.

- 12 O texto constrói-se com base na sátira.
- 13 Para o entendimento da crítica social presente no texto, é crucial, além da interpretação das imagens com base no conhecimento histórico, o entendimento do sentido das preposições empregadas no título de cada imagem.
- 14 O tema do texto pode ser sintetizado no ditado popular “aqui se faz, aqui se paga”.
- 15 Em “PRESENTE PRA GREGO”, o emprego da forma prepositiva “pra” é inadequado, dado o grau de formalidade do texto.
- 16 O texto, cuja mensagem é transmitida essencialmente por meio da imagem, classifica-se como não verbal.

Julgue os itens de 17 a 20, que versam sobre correspondência oficial.

- 17 No seguinte trecho de documento dirigido a ministro de Estado, está correto o emprego do pronome de tratamento.
Encaminho a Sua Excelência esta carta aberta em cumprimento do estabelecido no Decreto n.º 3.088/1999, que instituiu o regime de metas para a inflação no Brasil. Como é do conhecimento de Sua Excelência, o parágrafo único do artigo 4.º do referido decreto reza que, em caso de descumprimento da meta de inflação estabelecida pelo Conselho Monetário Nacional (...)
- 18 Suponha que a chefe do Departamento de Gestão de Pessoas do BACEN pretenda solicitar a liberação de um servidor do Departamento de Planejamento, Orçamento e Gestão para participar de curso de capacitação a ser oferecido pela instituição nos três primeiros dias do mês seguinte. Nessa situação, basta o encaminhamento de *email* informal ao referido departamento, com a utilização da conta eletrônica institucional, para formalizar a solicitação e aguardar a resposta, que pode ser feita, também, apenas informalmente, por correio eletrônico.

- 19 O ofício é o documento adequado para a comunicação de assunto oficial entre o presidente do BACEN e o ministro da Fazenda.
- 20 As informações do remetente de um ofício podem constar tanto no cabeçalho quanto no rodapé do documento.

Em relação aos princípios fundamentais e aos direitos e garantias fundamentais estabelecidos na Constituição Federal de 1988 (CF), julgue os itens que se seguem.

- 21 O acesso à informação é um direito fundamental de todos, devendo os órgãos e entidades públicas disponibilizar informações de interesse coletivo ou de interesse particular do solicitante, ressalvadas as informações que sejam imprescindíveis à segurança da sociedade e do Estado ou as que violem o direito à privacidade.
- 22 A criação de sindicatos depende de autorização prévia do Estado, já que na CF é prevista a regra da liberdade sindical condicionada.
- 23 Entre os princípios fundamentais da República Federativa do Brasil inclui-se o princípio democrático, que se refere ao exercício direto e indireto do poder pelo povo.
- 24 O princípio constitucional da igualdade garante a todos o direito ao tratamento idêntico no âmbito da elaboração e da aplicação da lei, sendo proibido qualquer tipo de tratamento normativo diferenciado.
- 25 É juridicamente possível a requisição, diretamente pelo Ministério Público, de informações bancárias de cidadãos brasileiros, dada a inexistência de proteção constitucional específica do sigilo bancário.

Em relação às normas constitucionais referentes à administração pública, julgue o item abaixo.

26 A participação do usuário de serviço público na administração pública pode ocorrer por meio de reclamações, do acesso a registros administrativos e a informações sobre atos de governo e mediante a representação contra o exercício negligente ou abusivo de cargo público.

Julgue os itens a seguir, a respeito dos poderes da União.

27 As decisões dos órgãos do Poder Judiciário devem ser fundamentadas e públicas, ressalvadas as decisões administrativas em matéria disciplinar.

28 As disposições do Congresso Nacional sobre matéria financeira, cambial e monetária, instituições financeiras e suas operações independem de sanção presidencial.

No que diz respeito a atos administrativos, julgue os itens seguintes.

29 O desrespeito ao elemento finalidade conduz ao vício conhecido como abuso de poder.

30 O Poder Judiciário pode apreciar a validade do ato ainda que inexistia pedido expresso da pessoa interessada.

31 A autoexecutoriedade é um atributo presente em todos os atos administrativos.

32 Define-se o requisito denominado motivação como o poder legal conferido ao agente público para o desempenho específico das atribuições de seu cargo.

Julgue os seguintes itens, acerca do servidor público.

33 A investidura em cargo público ocorre no ato da posse do indivíduo.

34 Se uma pessoa que foi nomeada para determinado cargo tomar posse desse cargo, mas não entrar em exercício dentro do prazo legal, ela deverá ser exonerada de ofício.

35 Caso a aposentadoria de um servidor em débito com o erário seja cassada, referido débito será automaticamente extinto.

36 Um servidor poderá ser punido nas esferas administrativa, civil e criminal, de forma cumulativa.

37 Servidor é toda pessoa legalmente investida em cargo público.

No que se refere às organizações contemporâneas, julgue os itens de 38 a 42.

38 O grau com que os processos organizacionais são subdivididos e agrupados em tarefas individuais nas estruturas organizacionais caracteriza a departamentalização e a especialização do trabalho.

39 As estratégias elaboradas em nível de presidência, vice-presidência e diretorias em bancos públicos são exemplos de estratégias funcionais que sustentam os objetivos organizacionais de médio e de longo prazo.

40 A sinergia da gestão de organizações públicas ocorre quando os diferentes departamentos interagem para produzir resultados que, em conjunto, superam a soma dos resultados departamentais isolados.

41 A organização em rede tem sido o principal formato adotado pelas organizações públicas, pois permite uma gestão mais descentralizada e a eliminação de barreiras eventualmente existentes entre o Estado e a sociedade.

42 A interdependência dos fluxos de trabalho é um exemplo de como os departamentos de uma organização podem atuar conjuntamente, ou de como as organizações públicas podem funcionar de modo integrado, a fim de oferecer serviços públicos de qualidade.

Considerando os aspectos éticos e profissionais do comportamento de servidores públicos, julgue os itens que se seguem.

43 A coesão, as normas e os conflitos definem as características e a composição de equipes de trabalho nas organizações modernas.

44 Na administração pública, deve-se preservar o respeito à hierarquia e ao decoro, mesmo em situações de conflito interpessoal severo.

45 A resolução de problemas interdepartamentais, a coordenação entre departamentos e as iniciativas de melhoria contínua são exemplos de como a comunicação horizontal pode contribuir para que as organizações públicas sejam bem sucedidas.

Acerca de redes de computadores e segurança da informação, julgue os itens que se seguem.

46 Entre os elementos que afetam a velocidade de acesso dos navegadores disponíveis no mercado incluem-se a configuração empregada da máquina, o sistema operacional instalado, a quantidade de aplicativos abertos simultaneamente e a velocidade da conexão.

47 O usuário pode acessar, seus dados armazenados na nuvem, independentemente do sistema operacional e do *hardware* que esteja usando em seu computador pessoal.

48 O *antispyware*, um *software* de segurança que detecta e se remove *adwares* e *spywares*, diferencia-se de um antivírus quanto à classe de programas removidos.

The screenshot shows a spreadsheet titled 'PLANILHA ILUSTRATIVA.ods' in LibreOffice Calc. The spreadsheet has columns A through E and rows 1 through 9. The data is as follows:

	A	B	C	D	E
1	Expectativas de Mercado				
2	Inflação nos próximos 12 meses suavizada				
3	Mediana - agregado	Há 4 semanas	Há 1 semana	Hoje	Comportamento semanal*
4	IPCA (%) 6,08 6,21 6,20 (1)	6,08	6,21	6,2	(1)
5	IGP-DI (%) 5,79 6,19 6,57 (6)	5,79	6,19	6,57	(6)
6	IGP-M (%) 5,74 6,30 6,35 (6)	5,74	6,3	6,35	(6)
7	IPC-Fipe (%) 5,33 5,37 5,39 (1)	5,33	5,37	5,39	(1)
8	* comportamento dos indicadores desde o último Relatório de Mercado; os valores entre parênteses expressam o número de semanas em que vem ocorrendo o último comportamento				
9					

Considerando a figura acima, que apresenta uma planilha em edição no LibreOffice Calc, julgue os itens a seguir.

- 49 Para se copiar a planilha em um relatório em edição no LibreOffice Writer ou em uma apresentação no LibreOffice Impress, é suficiente selecioná-la, pressionar simultaneamente as teclas **Ctrl** + **C**, clicar o local onde se deseja apresentá-la, clicar Editar e, em seguida, clicar Colar.
- 50 Para ajustar a célula E3 de modo que todo o conteúdo nela presente seja apresentado em uma única linha, é suficiente dar duplo clique entre os títulos das colunas E e F.
- 51 Os arquivos criados no LibreOffice Calc não estão sujeitos à contaminação por vírus, mais frequente em arquivos do sistema operacional Windows.
- 52 Devido a sua extensão ODS, a planilha da figura poderá ser aberta apenas em computadores que operem com sistema operacional Linux.
- 53 A média da coluna Hoje da planilha pode ser calculada usando-se a seguinte fórmula: =MÉDIA(D4;D7).

A numeração das notas de papel-moeda de determinado país é constituída por duas das 26 letras do alfabeto da língua portuguesa, com ou sem repetição, seguidas de um numeral com 9 algarismos arábicos, de 0 a 9, com ou sem repetição. Julgue os próximos itens, relativos a esse sistema de numeração.

- 54 Considere que, até o ano 2000, as notas de papel-moeda desse país fossem retangulares e medissem 14 cm × 6,5 cm e que, a partir de 2001, essas notas tivessem passado a medir 12,8 cm × 6,5 cm, mas tivessem mantido a forma retangular. Nesse caso, com o papel-moeda gasto para se fabricar 10 notas de acordo com as medidas adotadas antes de 2000 é possível fabricar 11 notas conforme as medidas determinadas após 2001.
- 55 Existem mais de 700 formas diferentes de se escolher as duas letras que iniciarão a numeração de uma nota.
- 56 Considere o conjunto das notas numeradas da forma #A12345678&, em que # representa uma letra do alfabeto e &, um algarismo. Nessa situação, retirando-se, aleatoriamente, uma nota desse conjunto, a probabilidade de # ser uma vogal e de & ser um algarismo menor que 4 é inferior a 1/10.
- 57 Considere que o valor de determinada nota desse país seja equivalente a R\$ 2,00. Nesse caso, o valor de todas essas notas em que a numeração contém pelo menos uma vogal é superior a 4 trilhões de reais.

Considere que as seguintes proposições sejam verdadeiras.

- I Se o dólar subir, as exportações aumentarão ou as importações diminuirão.
- II Se as exportações aumentarem e as importações diminuírem, a inflação aumentará.
- III Se o BACEN aumentar a taxa de juros, a inflação diminuirá.

Com base apenas nessas proposições, julgue os itens a seguir.

- 58 Se o BACEN aumentar a taxa de juros, então as exportações não aumentarão ou as importações não diminuirão.
- 59 Se o dólar subir, então a inflação diminuirá.
- 60 Suponha que o aumento da taxa de juros diminua o consumo, e o decréscimo do consumo diminua as importações. Nessa situação, é possível que juros e exportações aumentem na mesma época.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

A respeito de teoria contábil, livros e registros dos fatos contábeis e método das partidas dobradas, julgue os itens a seguir.

- 61 Computando-se os aumentos e as diminuições de saldos das contas de natureza devedora que tenham sofrido movimentações durante o exercício social, tem-se a variação do ativo no período.
- 62 O lançamento contábil de compra das próprias ações de uma sociedade anônima, com redução do capital social, confere um débito na conta representativa do capital social, sem alteração do valor nominal das ações remanescentes.
- 63 Com relação aos objetivos apropriados para a contabilidade quanto à utilidade da informação contábil, existem divergências de percepções entre administradores e auditores.
- 64 O livro de apuração do lucro real é um livro contábil auxiliar, no qual os fatos contábeis são registrados por tipo de conta.
- 65 Em função dos registros contábeis efetuados no encerramento do exercício, as contas de despesas não operacionais e os custos de mercadorias vendidas iniciam o exercício financeiro com saldos devedores iguais aos saldos credores.

contas	valor (\$)
provisão para imposto de renda	100
depreciação acumulada de veículos	100
despesas administrativas	100
contribuição social sobre o lucro	100
despesa de equivalência patrimonial	200
estoques de mercadorias para revenda	200
prejuízos acumulados	200
comissões de vendedores	200
salários e encargos a pagar	300
veículos	300
bancos conta movimento	300
clientes	400
despesas tributárias	300
impostos e contribuições sociais a recolher	400
investimentos em coligadas	400
direitos autorais	400
fornecedores	400
despesas de aluguéis	600
capital social	800
impostos incidentes sobre vendas	1.000
despesas de salários	1.200
custo das mercadorias vendidas	4.000
receitas de vendas	8.000

Considerando as contas e os saldos da tabela acima, que representam o balancete de uma empresa em 31/12/X12, antes da destinação do resultado do exercício, julgue os itens que se seguem.

- 66 A empresa em questão é contribuinte do ISS ou do ICMS.
- 67 De acordo com os critérios de avaliação do ativo e do passivo, é correto afirmar que o patrimônio líquido é superior ao ativo circulante.
- 68 A reserva legal não deverá ser constituída no exercício de X12.
- 69 No balancete, a quantidade de contas patrimoniais é maior que a de contas de resultado.

Em relação a demonstrações contábeis, seus grupos componentes e avaliação de investimentos, julgue os próximos itens.

- 70 A demonstração do valor adicionado permite evidenciar a riqueza criada pela empresa e a sua distribuição à sociedade e ao Estado, excluído o valor adicionado produzido por terceiros e transferido à entidade.
- 71 O registro inicial de um investimento relevante em coligada deve ser reconhecido pelo método da equivalência patrimonial, e seu valor contábil sofrerá variação em função do percentual de participação do investidor nos lucros ou prejuízos gerados pela investida.
- 72 Do total do capital subscrito na constituição de uma sociedade, pelo menos 5% devem ser integralizados em dinheiro; e o restante, em bens que possam ser avaliados em dinheiro.
- 73 No balanço patrimonial de uma empresa constituída no exercício de 2012, as aplicações de recursos em gastos pré-operacionais são classificadas no ativo não circulante.
- 74 No balanço patrimonial, a conta de ajustes de avaliação patrimonial terá saldo devedor ou credor e constituirá o patrimônio líquido.
- 75 Os métodos direto e indireto diferem na forma de apresentação do fluxo de caixa operacional, mas são semelhantes na apresentação do fluxo de financiamento.

No que diz respeito a critérios de avaliação de estoques, depreciações, provisões e operações de empresas comerciais, julgue os itens seguintes.

- 76 A perda registrada em função de frete pago na compra de mercadoria devolvida representa despesa operacional do período considerado.
- 77 No inventário periódico e no permanente, o método PEPS (primeiro a entrar, primeiro a sair) permite avaliar os estoques de uma empresa comercial em valores próximos aos dos preços correntes de mercado estabelecidos pelo método da média ponderada.
- 78 Para se apurar a receita líquida em operações com mercadorias de empresa comercial, o valor do imposto sobre produtos industrializados é desconsiderado nas deduções da receita bruta de vendas.
- 79 Na compra de mercadorias para revenda de uma empresa comercial, é debitada a conta ICMS a recuperar.
- 80 A provisão para devedores duvidosos é uma conta retificadora do ativo circulante constituída com base no princípio da prudência.

Com relação às diferentes formas e técnicas de recrutamento e seleção, julgue os itens que se seguem.

- 81 A técnica dos incidentes críticos pode ser utilizada na definição das características de um cargo, uma vez que supervisores e chefes diretos são capazes de identificar características desejáveis e indesejáveis nos futuros contratados ao adotarem essa técnica para observar comportamentos de suas equipes.
- 82 Contratação de *head hunters*, utilização de currículos pré-cadastrados na empresa e consideração de indicações feitas por pessoas da organização são técnicas de recrutamento.
- 83 A aplicação do teste grafológico, nos processos seletivos, é útil para detectar qual dos dois hemisférios do cérebro humano é predominante sobre o comportamento do indivíduo.

Considerando que o desenvolvimento das pessoas é fundamental para a manutenção ou a ampliação do diferencial competitivo da organização, julgue os itens subsequentes, relativos a gestão de desempenho e planos de carreira.

- 84 Segundo Dutra (2002), o desempenho de uma pessoa divide-se em três dimensões — desenvolvimento, esforço e comportamento —, que interagem entre si e que devem ser avaliadas de maneiras diferenciadas.
- 85 Os pré-requisitos para elaboração dos planos de carreira incluem a retenção de talentos e a diminuição de rotatividade (*turnover*) de pessoas.
- 86 Devido ao crescimento da instabilidade de mercado e ao caráter temporário dos empregos, a empregabilidade não privilegia mais a carreira em uma organização, tendo sido a responsabilidade pelos planos de carreira repassada às pessoas, que necessitam de criatividade, motivação, envolvimento e identidade com a empresa.

No que diz respeito a segurança e qualidade de vida no trabalho, julgue os itens subsequentes.

- 87 De acordo com o modelo de Nadler e Lawler, a qualidade de vida no trabalho está fundamentada, entre outros aspectos, na participação dos funcionários nas decisões e na melhoria no ambiente de trabalho quanto às condições físicas e psicológicas.
- 88 As causas do acidente de trabalho incluem a condição insegura, que é provocada pelo trabalhador.

Com referência aos principais modelos de administração pública e à gestão de pessoas, julgue os itens seguintes.

- 89 A evolução dos estudos organizacionais e da gestão de pessoas propiciou uma mudança na forma mecanicista como atuava o departamento de recursos humanos das organizações, uma vez que estas passaram a buscar novas formas de gestão e a considerar uma abordagem em que as pessoas são vistas como seres humanos diferentes entre si, agentes ativos e inteligentes e parceiros da organização.
- 90 Um dos principais modelos da administração pública é o modelo burocrático, segundo o qual o Estado é uma extensão do poder soberano, e o interesse público e o privado são confusos, sem diferenciação entre os bens do governante e os bens públicos.

O desenvolvimento de competências exige uma fase prévia de mapeamento, que pode ser operacionalizada com o auxílio de sistemas de informação de recursos humanos (RH). A respeito desse assunto, julgue os itens a seguir.

- 91 O uso dos sistemas de informações gerenciais (SIG) permite acessar o banco, processar os dados e gerar informações importantes para o processo decisório da organização. Especificamente, o SIG de RH põe em foco o alinhamento do planejamento estratégico de RH e os registros e controles de pessoal, além dos relatórios operacionais.
- 92 Entre as técnicas utilizadas para identificação de competências está o grupo focal, que caracteriza-se por ser uma pesquisa feita por um grupo de colaboradores que focam seus esforços de mapeamento em material documental registrado nos sistemas de informação gerencial e em outros documentos oficiais da empresa.

Com base no fato de que um dos subsistemas mais importantes da administração de recursos humanos é a área de treinamento, desenvolvimento e educação (TDE), julgue os próximos itens.

- 93 A educação corporativa é uma prática coordenada de gestão de pessoas, orientada para o curto prazo, com o objetivo de articular as competências com uma cultura de aprendizagem, concorrendo com a educação oferecida pelo Estado, que tem demonstrado capacidade de fornecer mão de obra adequada ao mercado.
- 94 Incluem-se entre as finalidades do processo de TDE a adequação do colaborador à cultura da empresa e a redução de custos na busca por objetivos empresariais.
- 95 O treinamento é um processo de assimilação cultural em curto ou médio prazo que produz um estado de mudança no conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes do indivíduo, podendo ser realizado por meio de cursos e oficinas.

O comportamento organizacional, campo que investiga o impacto de indivíduos, grupos e estrutura sobre o comportamento interno das organizações, envolve temas como clima e cultura organizacional, liderança e equipes de trabalho e comunicação organizacional. No que se refere a esse assunto, julgue os itens que se seguem.

- 96 O estilo de liderança autocrático, que enfoca as relações humanas em detrimento da produção e permite a participação das pessoas na tomada de decisões, é próprio de empresas em que há pessoas mais qualificadas que necessitam de precisão nas tarefas executadas.
- 97 A indefinição de atribuições, a falta de tolerância e a liderança democrática são fatores que interferem negativamente no trabalho em equipe.
- 98 De acordo com a abordagem comportamental de liderança, o comportamento do líder vem do berço, ou seja, está intrinsicamente ligado aos traços de personalidade; nessa perspectiva, as características e competências de uma pessoa são o que a torna líder.
- 99 A cultura organizacional engloba normas formais e informais que orientam o comportamento dos membros da organização em direção aos objetivos organizacionais.
- 100 Nas relações de trabalho interpessoais, a comunicação organizacional pode enfrentar barreiras físicas, fisiológicas, semânticas e psicológicas. No ambiente organizacional, são encontradas, ainda, barreiras que envolvem processos administrativos e burocráticos, decorrentes do excesso de informações e de comunicações fragmentadas ou distorcidas.

No que se refere à administração de materiais, julgue os itens a seguir.

- 101 A integração entre logística e *marketing* ocorre no nível de serviço logístico, sendo importante a observação de aspectos referentes ao atendimento ao cliente para garantir que o fluxo de bens e serviços seja gerenciado com qualidade.
- 102 O nível de serviço logístico pós-transação inclui a flexibilidade do sistema e as políticas relativas aos procedimentos de devoluções ou faltas.
- 103 Qualidade do material, quantidade necessária, prazo de entrega, preço e condições de pagamento são pré-requisitos da administração de materiais para abastecer, continuamente, determinada empresa com material necessário para suas atividades.

Com referência à função suprimento, julgue os itens que se seguem.

- 104 O objetivo principal da área de gestão de compras é assegurar o suprimento dos bens e serviços necessários às atividades da empresa. O setor de compras planeja e coordena o processo de aquisição de materiais, além de controlar o estoque de matéria-prima. A seleção de fornecedores é a última etapa da gestão de compras, pois as outras demandas da área independem do tipo de fornecedor escolhido e possuem nível maior de prioridade.
- 105 Segundo o Tribunal de Contas da União, para que haja aplicação e obtenção dos princípios gerenciais da eficácia, da eficiência e da economicidade na gestão dos recursos organizacionais, é necessário que a instituição adote uma visão mais funcional e departamentalizada no processo de compras/contratação.
- 106 A previsão da demanda é a base para o planejamento estratégico de produção, vendas e finanças de uma empresa. A previsão em longo prazo inclui a utilização operacional do sistema produtivo, ao passo que a previsão em curto prazo compreende o planejamento do sistema produtivo como um todo.
- 107 Em licitação, modalidade e tipo são termos sinônimos e referem-se aos procedimentos mais utilizados para o julgamento das propostas.
- 108 O sistema de registro de preços é um procedimento realizado por uma ou mais entidades públicas para futura contratação de bens e serviços por meio de licitação na modalidade de concorrência ou pregão, em que as empresas vencedoras se comprometem a fornecer bens e serviços a preços e prazos registrados em ata específica.

Acerca da função armazenagem, julgue os itens subsecutivos.

- 109 A utilização de caixas ou gavetas é uma técnica de estocagem adequada para materiais de pequenas dimensões, como parafusos, arruelas e materiais de escritório.
- 110 O balanço é um inventário físico que consiste na contagem física de todos os itens de um estoque, considerado o período de referência para o inventário.
- 111 Para se calcular o custo de armazenagem de determinado material, pode-se utilizar a expressão custo de armazenagem = $Q/2 \times T \times P \times I$, em que Q = quantidade de material em estoque no tempo considerado, T = tempo considerado de armazenagem, P = preço unitário do material e I = taxa de armazenamento, que é expressa geralmente em termos de porcentagem do custo unitário.
- 112 A classificação é o processo de aglutinação de materiais por características semelhantes, no qual são utilizados os critérios de abrangência, flexibilidade e praticidade.
- 113 A curva ABC, embasada no princípio de Pareto, divide os materiais em três grupos. O grupo A compreende grande quantidade de itens de pouco valor monetário e de menor importância. O grupo B constitui-se de poucos itens com grande valor, peso e volume. O grupo C abrange os itens de importância intermediária.

No que tange à função administração patrimonial, julgue os itens seguintes.

- 114 Em sistemas prediais, a manutenção preditiva é baseada na estatística de curva de tempo médio para falha (CTMF), para a programação de reparos de máquinas, equipamentos e sistemas e a estimativa da possibilidade de falha.
- 115 Segundo o Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público divulgado em 2012, os elementos do ativo imobilizado com vida útil econômica ilimitada sujeitam-se à depreciação, amortização ou exaustão sistemática.
- 116 As poucas modificações na legislação tributária e fiscal brasileira a que se sujeitam as empresas em geral têm contribuído para um controle mais efetivo do ativo imobilizado.
- 117 De acordo com o método da depreciação linear, se um bem, cujo valor inicial era de R\$ 10.000,00, for avaliado, após 5 anos, em R\$ 2.000,00, o resultado do cálculo da depreciação sofrida por esse bem será igual a R\$ 400,00 por ano.

A respeito da função documentação, julgue os itens subsecutivos.

- 118 A tabela de temporalidade de documentos é instrumento de gestão aprovado por autoridade competente que permite gerenciar a massa documental acumulada e avaliar o prazo de guarda e a destinação final dos documentos produzidos ou recebidos por uma instituição.
- 119 Protocolo é o serviço encarregado de recebimento, registro, classificação, distribuição, controle da tramitação e expedição de documentos.
- 120 Um documento sigiloso deve ser de conhecimento restrito e requer medidas especiais de salvaguarda tanto para sua divulgação quanto para sua custódia.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
 - Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
 - Na **folha de texto definitivo**, identifique-se apenas na primeira página, pois não será avaliado o texto que apresentar qualquer assinatura ou marca identificadora fora do local apropriado.
 - Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **50,00 pontos**, dos quais até **2,00 pontos** serão atribuídos ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado).
-

Considerando que o recrutamento é o processo de identificação e atração de um grupo de candidatos a fim de suprir as necessidades da organização e abastecer adequadamente o processo de seleção, redija um texto dissertativo, atendendo, necessariamente, ao que se pede a seguir.

- ▶ Identifique os principais tipos de recrutamento. [valor: 3,00 pontos]
 - ▶ Explique as vantagens e as limitações de cada tipo de recrutamento. [valor: 45,00 pontos]
-

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	



cespeUnB

Centro de Seleção e de Promoção de Eventos