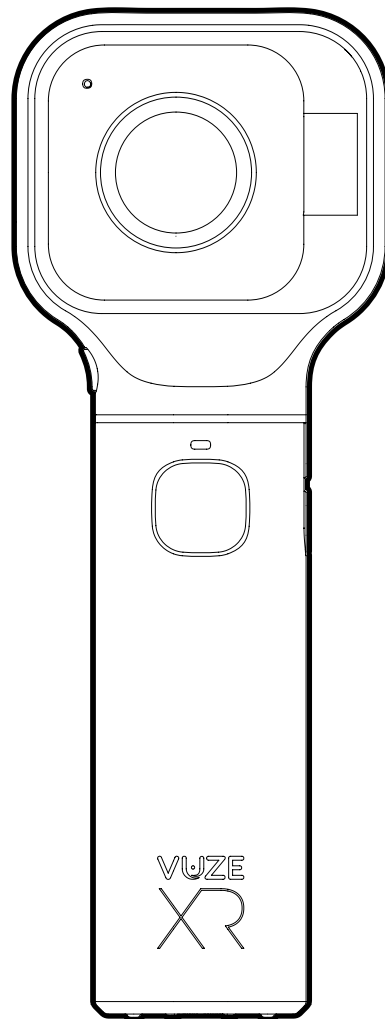


Manual del usuario



Vuze XR

Cámara 2D 360° y 3D 180° VR



Bienvenido:

La cámara Vuze XR es una cámara VR dual con una resolución de hasta 5.7K y dos modos de captura:

1. 2D 360: captura videos y fotos esféricas completas.
2. 3D 180: captura videos y fotos semiesféricas en 3D estereoscópico.

La cámara combina secuencias esféricas de 360 con una resolución hasta 4K a 30 FPS, y estéreo de 180 hasta 4K a 60 FPS, mediante una tecnología de stitching patentada desarrollada específicamente para la cámara.

Junto con la cámara se incluye Vuze VR Studio, que permite realizar el procesamiento de secuencias esféricas de 360 y resolución 4K a 60 FPS y de todas las secuencias capturadas con la cámara de 5.7K. También se incluye la aplicación Vuze XR Camera, que permite el control de la cámara, la edición y el uso compartido de imágenes capturadas con la cámara con una resolución hasta 4K a 30 FPS.

La aplicación Vuze XR Camera está diseñada para controlar la cámara de forma remota, editar y compartir el contenido multimedia almacenado en la tarjeta SD interna o en el dispositivo móvil, o transmitirlo en directo a perfiles de redes sociales. Vuze VR Studio utiliza herramientas de edición esférica para editar las imágenes capturadas y utiliza una tecnología patentada para combinarlas.

En el manual se utilizan los siguientes símbolos y señales de seguridad:

 Indica una situación peligrosa que, si no se evita, podría ocasionar lesiones o la muerte.

 Indica la posibilidad de un uso incorrecto que podría ocasionar daños al producto.

 Indica información relativa a la seguridad o el uso adecuado del sistema.

Servicio de asistencia e información de contacto

Si tiene algún problema técnico relacionado con la cámara, póngase en contacto con nosotros directamente en:
Humaneyes Technologies Ltd.

Centro de Comunicación, Neve Ilan

D.N Harey Yehuda, 9085000

Tel.: +972-2-651-8999

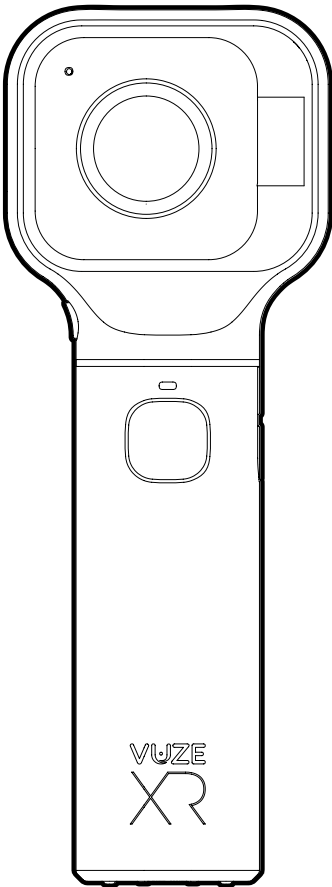
Correo electrónico: support@vuze.camera

www.vuze.camera

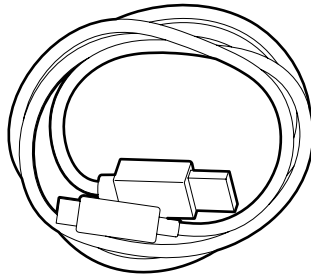
Índice

Contenido del paquete	4
Descripción	5
Cámara dual de 360° y 3D de 180°	5
Antes de utilizar la cámara	5
Funcionamiento	6
Encendido/apagado	6
Configuración de la cámara	6
Modos de captura	7
Capturar un vídeo	8
Capturar una foto	8
Cargar la cámara	8
Utilizar la cámara con una batería externa	9
Sustitución de la tarjeta SD	9
Conexión a la aplicación Vuze XR Camera a través de WiFi	10
Indicador LED de WiFi	10
Configuración de WiFi en iOS	11
Restablecer la conexión WiFi	12
Conexión al ordenador y edición con Studio	13
Reiniciar la cámara	13
Restablecer la cámara al estado de fábrica	13
Actualización del firmware	13
Especificaciones	14
Mensajes de error	15

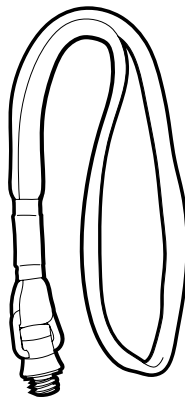
Contenido del paquete



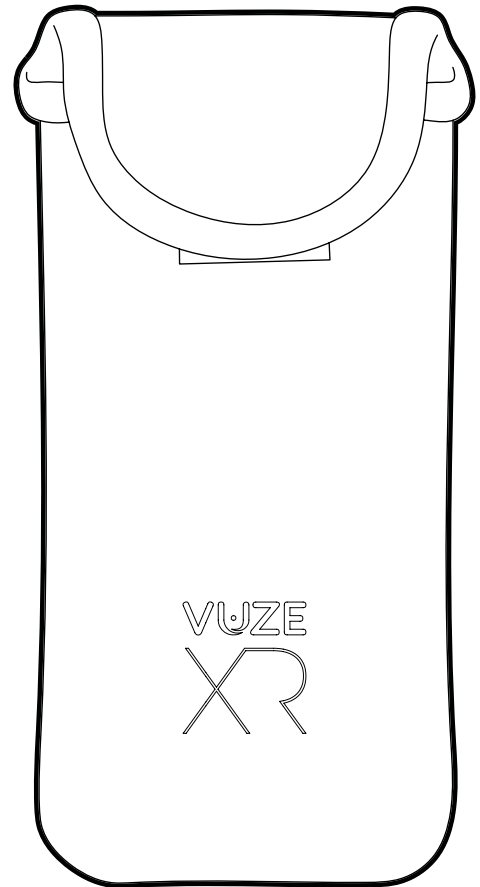
Vuze XR
Cámara dual de 360°
y 3D de 180°




Cable de carga y datos
USB-A a USB-C



Correa para la cámara



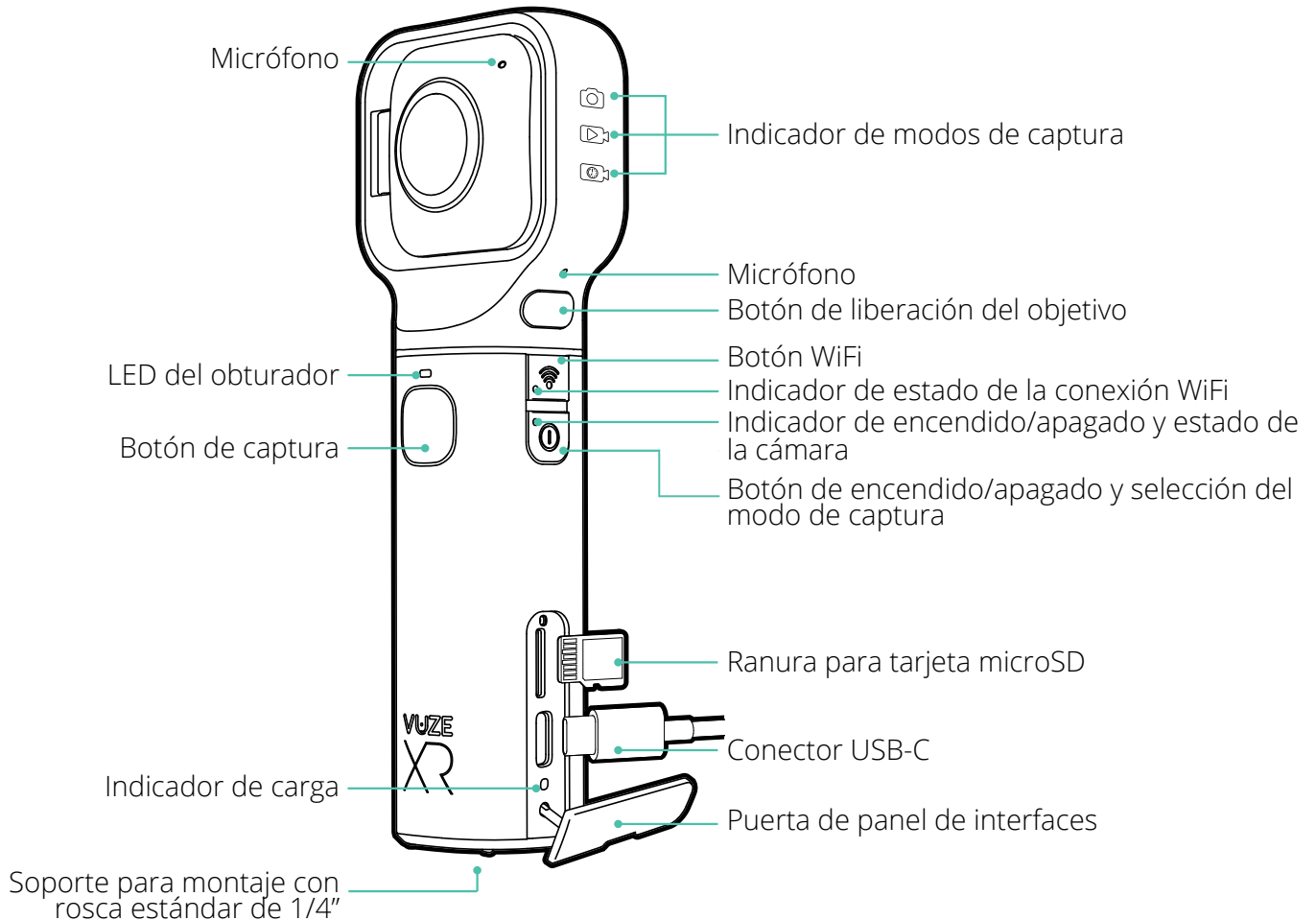
Bolsa protectora de tela
Multi-spandex

 Compruebe que el contenido del paquete no esté dañado. Si algún elemento falta o está dañado, no utilice la cámara y póngase en contacto con el servicio de asistencia en

www.vuze.camera/contact

Descripción

Cámara dual de 360° y 3D de 180°



Antes de utilizar la cámara

Antes de utilizar la cámara, cárguela durante al menos 2 horas para asegurarse de que esté completamente cargada.

Para ajustar la fecha y hora correctas en la cámara, conecte la cámara con la aplicación Vuze XR Camera como se describe en el párrafo "Conexión a la aplicación Vuze XR Camera a través de WiFi" en la página 10. La aplicación actualizará la fecha y la hora de la cámara automáticamente.

Funcionamiento

Encendido/apagado

Para encender la cámara: pulse prolongadamente el botón de encendido/modo. El indicador luminoso se iluminará en color azul (3-5 segundos) y, a continuación, se encenderá intermitentemente en color blanco 3 veces. Cuando la cámara esté lista se escucharán 3 pitidos. El indicador luminoso se mantendrá en blanco cuando la cámara esté encendida y lista para realizar capturas.

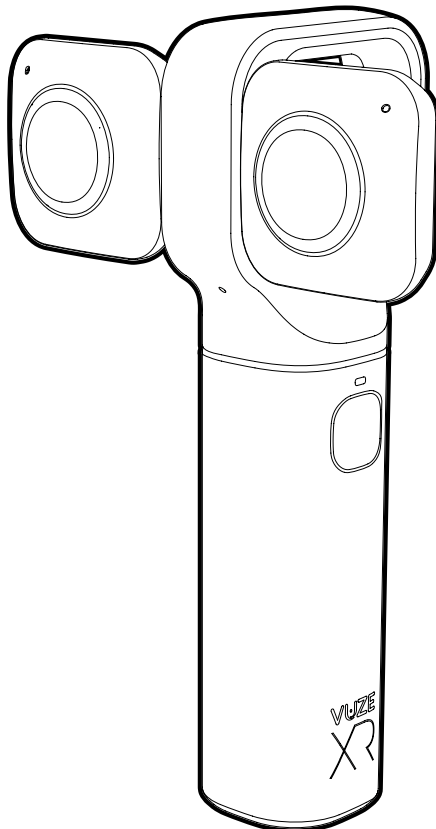
Para apagar la cámara: pulse el botón de encendido/modo durante 3 segundos. Se oirán tres pitidos y el indicador luminoso se encenderá una vez.

El LED indicador de estado de la cámara se iluminará intermitentemente en color naranja si no hay tarjeta microSD.

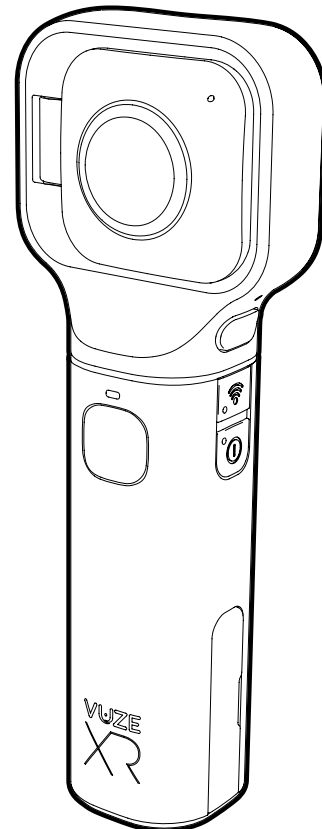
Indicador LED de encendido	
Luz azul	La cámara está arrancando
Luz blanca intermitente	La cámara está ocupada
Luz blanca encendida	La cámara está encendida (inactiva)
Blanco-rojo intermitente	Advertencia de batería baja

Configuración de la cámara

La cámara Vuze XR permite configurar la captura de dos maneras:

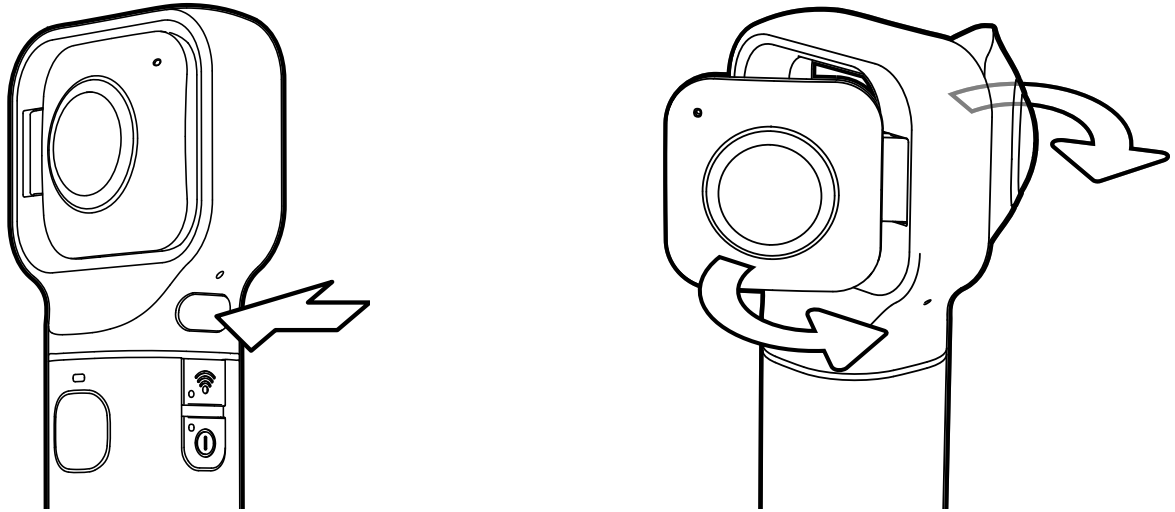


Si los objetivos están abiertos, la cámara grabará en 3D, 180

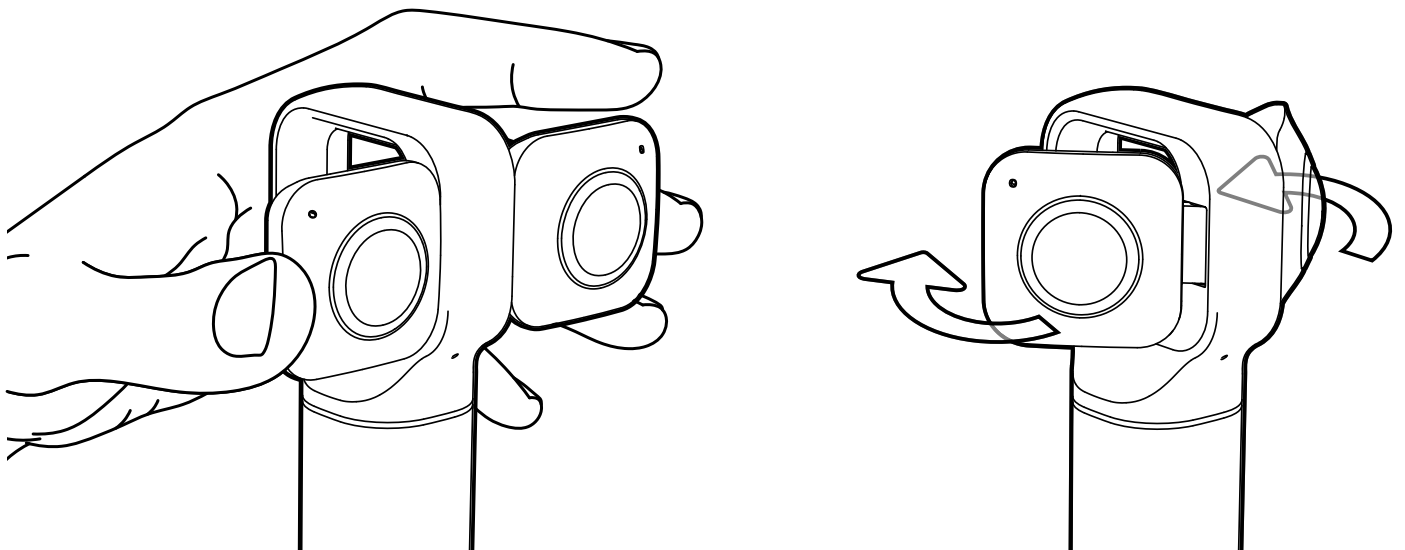


Si los objetivos están plegados, la cámara grabará en 2D, 360

Para abrir los objetivos, presione el botón de liberación de objetivos. Se oirán dos pitidos cuando se liberen los objetivos y dos pitidos cuando lleguen a la posición 3D 180. A partir de ese momento, la cámara realizará las capturas en la configuración 3D 180.



Para cerrar los objetivos: empújelos hacia atrás hasta que se encajen dentro del marco y se oiga un clic. Se oirán dos pitidos cuando los objetivos se empujen hacia atrás y otros dos cuando estén encajados en la posición 2D 360. A partir de ese momento, la cámara realizará las capturas en la configuración 2D 360.




Modos de captura

La cámara puede capturar tanto fotos como vídeos en modo 2D 360 y 3D 180.

Para cambiar entre los modos Foto y Vídeo, pulse brevemente el botón de encendido/modo una vez.

Dos pitidos confirmarán el cambio de modo.

Un icono LED en el marco del objetivo indica el modo de captura.

 Modo de fotografía

 Modo de vídeo

i El modo de captura no se puede cambiar durante la grabación. Asegúrese de que la cámara esté en modo de espera antes de cambiar de modo.

Capturar un vídeo

Asegúrese de que la tarjeta microSD esté insertada y la cámara esté en modo de vídeo (📹). Pulse el botón de captura para iniciar la grabación.

Al comenzar la grabación, se oirá un pitido largo y el LED del obturador se encenderá intermitentemente en blanco.

Vuelva a pulsar el botón de captura para detener la grabación.

Al acabar la grabación, se oirá un pitido largo y el LED del obturador se apagará.

- i • El LED del botón de encendido se encenderá intermitentemente en naranja si hay un error de tarjeta SD o si queda poca memoria.
 - Asegúrese de que los objetivos de la cámara estén limpios antes de usarlos.
 - Al grabar vídeo a gran resolución o alta velocidad de fotogramas con temperaturas ambiente cálidas, la cámara se puede calentar y aumentar el consumo de energía.
 - Además, si no circula aire alrededor de la cámara y se usa con la aplicación Vuze XR, la temperatura y el consumo de energía aumentarán aún más y se reducirá el tiempo de grabación de la cámara.
 - La cámara se ha diseñado para identificar situaciones de sobrecalentamiento y se apagará si es necesario. Si la cámara se calienta demasiado, el indicador LED de encendido se iluminará intermitentemente en rojo para indicar que la cámara se está apagando. Para obtener más información, consulte la sección "Mensajes de error" de la página 15.

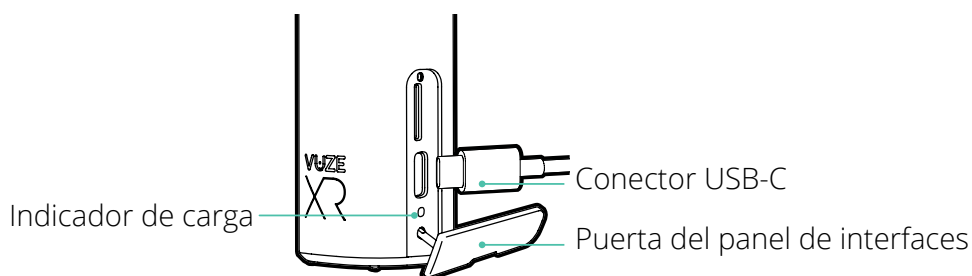
Capturar una foto

Asegúrese de que la tarjeta microSD esté insertada y de que la cámara esté en modo fotográfico (📷).

Pulse el botón de captura una vez para realizar la captura. El LED del obturador se iluminará intermitentemente durante unos 2 segundos y se iluminará en blanco cuando se capture la foto. Una vez capturada la foto, se oirá un pitido.

Cargar la cámara

1. Utilice un adaptador de CA homologado y certificado (5 V, 2 A). No utilice ningún otro adaptador para cargar la cámara.
2. Utilice el cable de carga incluido en el paquete.
3. El LED de carga se iluminará en rojo durante la carga.
4. La batería estará completamente cargada cuando el LED de carga se ilumine en blanco.



También se puede cargar la cámara desde un PC, un ordenador portátil o un teléfono móvil.

Para que la carga sea más rápida, apague la cámara.

La cámara debería cargarse por completo en unas 2 horas.

Utilizar la cámara con una batería externa

Para ampliar la duración de la batería, se puede utilizar una batería externa mientras se realizan capturas con la cámara. Asegúrese de que la batería externa y el cable estén ocultos bajo de la cámara para que no interfieran en el campo visual de la cámara.

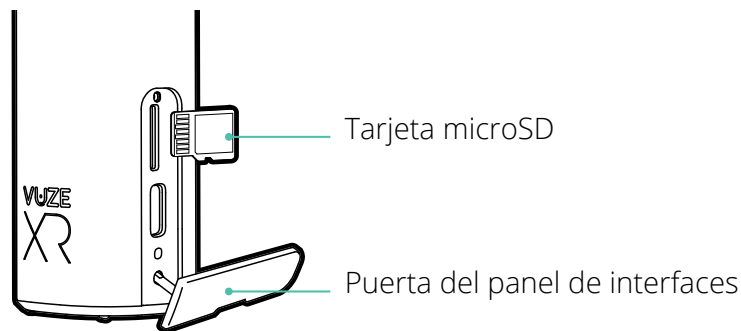
Para utilizar una batería externa solo hay que conectar el cable USB al puerto USB-C de la cámara. Conecte el otro extremo del cable a la batería externa.

Sustitución de la tarjeta SD

Para insertar una tarjeta SD, colóquela en la ranura micro SD y empújela hacia adentro.

Observe la dirección para insertar la tarjeta micro SD.

Para extraer la tarjeta, presione sobre ella y, a continuación, extráigala.



i La cámara es compatible con tarjetas micro SD de hasta 256 Gb y clase de velocidad UHS-I (Ultra High Speed, con clasificación U3) y superiores.

Hemos probado y validado distintos tipos de tarjeta SD de diferentes proveedores. Puede consultar la lista de tarjetas SD recomendadas en nuestro sitio web, en la dirección www.vuze.camera/support.

! No retire la tarjeta SD mientras se estén realizando capturas con la cámara ni mientras esté conectada a un ordenador.

Conexión a la aplicación Vuze XR Camera a través de WiFi

La aplicación Vuze XR Camera le permite controlar su cámara, visualizar previamente el contenido capturado y descargarlo de manera remota mediante un dispositivo móvil. Puede descargar la aplicación Vuze XR Camera de Google Play o Apple Store.

Para conectar la cámara a un dispositivo Android, siga los pasos indicados a continuación:

1. Encienda la cámara.
2. Asegúrese de que la conexión WiFi de la cámara esté activada; si no lo está, pulse el botón WiFi para activarla.
3. Inicie la aplicación Vuze XR Camera y seleccione "Connect".
4. La aplicación Vuze VR mostrará una lista de las cámaras Vuze XR disponibles y se conectará a la seleccionada.
5. Utilice la cámara mediante la aplicación Vuze XR Camera.

Para conectar la cámara a un dispositivo iOS, siga los pasos indicados a continuación:

1. Encienda la cámara.
2. Si la conexión WiFi de la cámara está desactivada, pulse el botón WiFi para activarla.
3. Desde la pantalla de inicio del dispositivo iOS, vaya a Ajustes > Wi-Fi, active la conexión WiFi y seleccione la cámara WiFi
4. Utilice la cámara mediante la aplicación Vuze XR Camera.

El SSID de la conexión WiFi de su cámara es su número de serie, indicado en la parte inferior de la cámara (formado por las letras "VXR" seguidas de un número de 10 dígitos).

La contraseña predeterminada de su WiFi es 12345678.

El nombre y la contraseña de la WiFi se pueden cambiar en los ajustes de la aplicación tras la primera conexión.

i Para restablecer la configuración WiFi de la cámara, pulse el botón WiFi durante unos 5 segundos hasta que se oiga un pitido largo cuando se desactive la conexión WiFi.

Indicador LED de WiFi

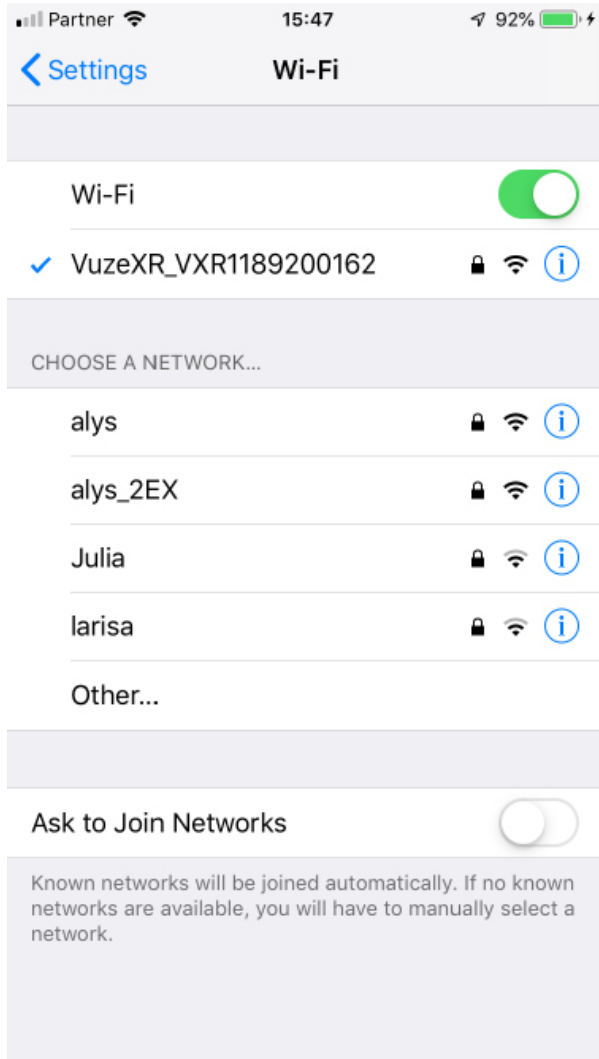
El indicador LED de WiFi se iluminará intermitentemente en blanco cuando la conexión WiFi esté activada y la aplicación no esté conectada.

El indicador LED de WiFi se iluminará permanentemente en blanco cuando la aplicación esté conectada a la cámara.

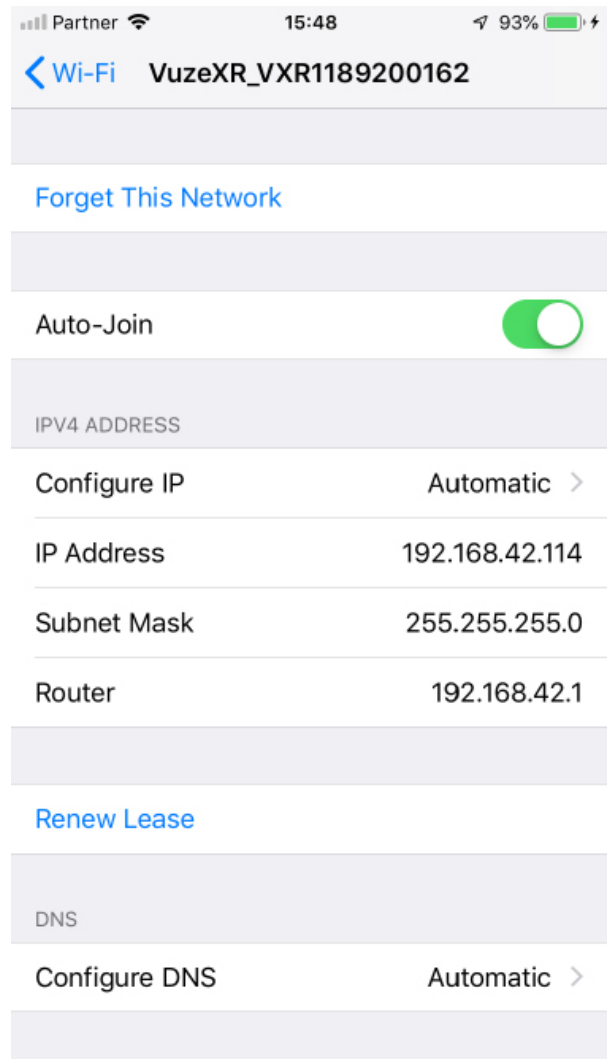
Configuración de WiFi en iOS

Para poder acceder a Internet mientras se está conectado a la cámara, es necesario configurar manualmente la conexión WiFi en el dispositivo iOS.

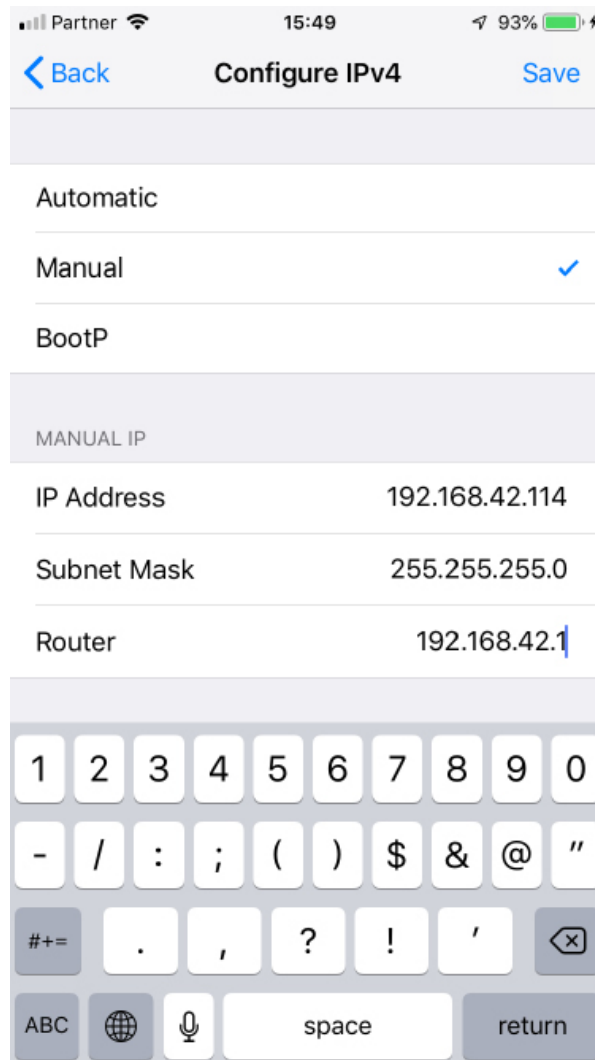
1. Una vez realizada la conexión a la cámara, pulse el botón de información.



2. Anote la dirección IP, la máscara de subred y el router. Toque "Automática".



3. Cambie de Automática a Manual e introduzca la dirección IP, la máscara de subred y la dirección del router de la pantalla anterior.




Restablecer la conexión WiFi

Para restablecer la contraseña del WiFi de la cámara, mantenga pulsado durante 3 segundos el botón WiFi.

Conexión al ordenador y edición con Studio

Para trabajar con material grabado con la cámara Vuze XR a 5.7K y 60 fps es necesario utilizar el software Vuze VR Studio, disponible para PC y MAC. Vuze VR Studio permite editar y compartir cualquier material grabado con las cámaras Vuze y Vuze XR.

1. Conecte la cámara al ordenador mediante un cable USB-C
2. La cámara se encenderá automáticamente.
3. Vuze VR Studio se iniciará automáticamente.

 Para utilizar Vuze XR Studio también puede sacar la tarjeta SD de la cámara e insertarla directamente en una ranura SD de su ordenador.

Reiniciar la cámara

Con la cámara encendida, mantenga pulsado durante 16 segundos el botón de encendido/apagado. Este procedimiento se puede usar si la cámara no responde.

Restablecer la cámara al estado de fábrica

Para restablecer la cámara a los valores predeterminados de fábrica, enciéndala y, mientras la cámara está encendida, pulse y mantenga pulsados a la vez el botón de captura y el botón de encendido/apagado durante 8 segundos.

Actualización del firmware

Para ver las actualizaciones de firmware, consulte nuestra página de soporte: www.vuze.camera/support. Puede actualizar el firmware de su cámara manualmente o a través de la aplicación Vuze XR Mobile.

Para actualizar a través de la aplicación Vuze XR:

Cuando haya una actualización de firmware disponible, aparecerá un indicador de notificación rojo en el icono de configuración de la aplicación.

Para actualizar el firmware, vaya a Ajustes>Ajustes de la cámara>Actualización del firmware y siga las instrucciones en pantalla.

Para actualizar manualmente, siga estos pasos:

1. Apague la cámara.
2. Descargue el firmware de www.vuze.camera/support.
3. Copie el archivo **firmwareVXR.bin** en la carpeta raíz de la tarjeta SD.
4. Inserte la tarjeta SD en la ranura micro SD y empújela hasta colocarla en su sitio.
5. Encienda la cámara.
6. La cámara arrancará con normalidad.
7. La actualización del firmware se iniciará cuando el LED de encendido/modo se encienda intermitentemente en color rosa.
8. Cuando la actualización del firmware se haya completado, la cámara se reiniciará y arrancará normalmente.
9. Puede comprobar la versión del firmware de su cámara en los ajustes de la aplicación Vuze XR Camera.

Nota: No apague la cámara ni retire la tarjeta microSD durante la actualización del firmware.

Especificaciones

Óptica

Sensores	2 x Sony 12MP IMX-378
Objetivos	2 objetivos de gran angular F/2.4 210o
Campo visual	Modo 2D: 360°x180° (esfera completa) Modo 3D: 180°x180° x2 (media esfera)
ISO	100-1600

Funcionamiento

Procesador	Procesador de vídeo Ambarella H2
Controles	4 botones de funcionamiento, aplicación de control remoto móvil
Indicaciones	Indicadores LED de color, pitido
Temperatura de funcionamiento	0 - 40 °C
Humedad de funcionamiento	Hasta un 95 % de HR
Tipo de batería	Li-Po 1.150 mAh (3,8 V)
Duración de la batería	Aproximadamente una hora de funcionamiento
Seguimiento de movimiento	Unidades de medida inerciales (UMI): acelerómetro, giroscopio
Memoria	Tarjeta micro SD reemplazable, compatible con UHS -1 y superior

Conectividad

WiFi	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac 2,4 GHz, 5 GHz
Puerto USB	USB-3 tipo C (para carga y conexión de datos)

Video/Fotografía

Resolución de vídeo y frecuencia de fotogramas	5.7K @30 fps, 4K @60fps, 4K @30fps
Velocidad de bits de vídeo	Hasta 120 Mb/segundo
Formato de vídeo, compresión	mp4, H.264
Resolución fotográfica	18 MP (5760x3240 px)
Formato de foto	JPEG
Transmisión en directo	A través de aplicación móvil

Audio

Micrófonos	Cuatro micrófonos MEMS de 48 Hz
Formato	Cuatro pistas de audio AAC

General

Peso de la cámara	212 g
Dimensiones de la cámara	152x56x39 mm
Colores de la cámara	Negro (HETVZ-XR-BLK)
Modelo de la cámara	HETVZ-XR
Accesorios incluidos	Funda, correa para cámara, cable USB-3 tipo A a tipo C
UPC / EAN	634041992767 / 0634041992767

Mensajes de error

LED	Color	Significado	Resolución
LED de alimentación/ modo	Blanco/rojo intermitente	Advertencia de batería baja	Cargue la cámara.
	Naranja intermitente	Aviso de poca memoria / aviso de fallo de tarjeta SD	Asegúrese de que se está utilizando una tarjeta de memoria compatible. Libere espacio en la tarjeta de memoria.
	Rojo intermitente	Aviso de alta temperatura	Detenga la grabación y deje que la cámara se enfríe.
	Rojo	Alarma de alta temperatura	La cámara se apagará sola. Deje que la cámara se enfríe antes de volver a encenderla.
LED de carga	Blanco/rojo intermitente	Fallo de carga	Asegúrese de que está utilizando un cargador y un cable compatibles. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente si el problema persiste.

Seguridad

Antes de utilizar la cámara, lea la siguiente información de seguridad. Estas advertencias deben respetarse para evitar que se produzcan lesiones personales y daños en el producto.


Esta cámara debe utilizarse de forma responsable para el fin para el que fue diseñada. Humaneyes Technologies no se hace responsable de los daños causados por ignorar estas directrices de seguridad.


Antes de utilizar la cámara, compruebe que no presente indicios de estar dañada. Si la cámara presenta cualquier tipo de daño, no la utilice y póngase en contacto con el servicio de atención al cliente en www.vuze.camera/contact/.

Las instrucciones de seguridad básicas y la documentación del producto deben guardarse en un lugar seguro y entregarse a los usuarios que la vayan a utilizar en el futuro.

Almacenamiento, mantenimiento, limpieza y cuidados


La cámara debe almacenarse a una temperatura ambiental de entre -20 y 60 °C (de -5 a 140 °F) y a una humedad relativa (HR) inferior al 95%.

-  • La cámara debe mantenerse fuera del alcance de los niños, los bebés y los animales. Una tira o cable alrededor del cuello de un niño podría provocar la asfixia.
- Se debe tener cuidado con las posibles piezas sueltas o rotas que puedan causar lesiones. Si, como resultado de daños en la cámara, los componentes internos quedan expuestos, no los toque y póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica (SAT) de inmediato.

-  • Cuando no esté usando la cámara, no la coloque ni guarde en los siguientes lugares o bajo las siguientes condiciones:
 - Expuesta a la luz directa del sol.
 - Dentro de un coche.
 - En un entorno húmedo o expuesto al polvo.
- Antes de limpiar la cámara, desconéctela por completo del suministro eléctrico y asegúrese de que esté cerrada la cubierta del panel de interfaces. Utilice un trapo suave sin pelusas para limpiar el producto. No utilice nunca productos de limpieza químicos, como alcohol, acetona o disolventes de barniz celulósico.
- Esta cámara no contiene ninguna pieza que el usuario pueda reproducir o reparar. No desmonte ni intente reparar la cámara usted mismo. La batería interna no la puede reproducir el usuario. Nunca quite la cubierta ni ninguna parte de la carcasa de la cámara. En caso de que el equipo resulte averiado, todas las reparaciones deberá realizarlas Humaneyes Technologies o un agente autorizado. Para obtener información relativa al mantenimiento, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica (SAT) de Humaneyes Technologies en www.vuze.camera/contact.
- Procure no someter la cámara a impactos fuertes. Si la cámara se ha caído o ha sufrido un golpe fuerte, compruebe detenidamente si ha resultado dañada. Si la cámara presenta daños visibles, debe dejar de utilizarse de inmediato.

 Este producto contiene una batería de polímero de iones de litio.

Seguridad eléctrica del cargador

-  • La información proporcionada a continuación sobre seguridad eléctrica debe tenerse en cuenta. Si no se tienen en cuenta estas instrucciones, podría producirse un choque eléctrico, un incendio y/o lesiones personales graves e incluso la muerte.
- No utilice nunca el cargador si el cable de alimentación está dañado. Compruebe regularmente que el cable de alimentación esté en buen estado.
- Antes de cambiar la cámara y enchufar el cargador a la fuente de alimentación principal, asegúrese siempre de que el ajuste de voltaje nominal del cargador concuerde con el voltaje nominal de la red de suministro eléctrico de CA.
- No inserte el enchufe del cargador en tomas eléctricas que tengan polvo o estén sucias. Inserte el enchufe firmemente y por completo en la toma de corriente. De lo contrario, podrían producirse chispas que podrían dar lugar a un incendio y/o lesiones.
- No inserte ningún objeto metálico ni húmedo en las interfaces de la cámara. En las interfaces de la cámara solo deben insertarse el cable y las tarjetas de memoria para los que fue diseñada la cámara.
- No sobrecargue ninguna toma de corriente, alargador ni regleta. Si lo hace, podría producirse un incendio o descargas eléctricas.
- No inserte ni quite el enchufe con las manos mojadas.
- No quite nunca la cubierta ni ninguna parte de la carcasa del cargador. Si lo hace, quedarán expuestos los circuitos y los componentes, lo que podría dar lugar a descargas eléctricas, lesiones, un incendio o daños en el producto.



Funcionamiento

La temperatura ambiente de funcionamiento de la cámara es de 0 a 40 °C (de 30 a 100 °F) y la humedad relativa debe ser inferior al 95%.

La cámara solo puede utilizarse bajo las condiciones de funcionamiento especificadas por Humaneyes Technologies. La cámara no debe utilizarse en condiciones extremas.

La cámara no debe utilizarse cerca de gases peligrosos o inflamables ni en ningún lugar en el que se indique que no se deben utilizar cámaras o dispositivos que requieran conexión.

Si se utiliza la cámara por un período de tiempo prolongado y/o a una temperatura ambiental elevada y/o expuesta a la luz directa del sol, es normal que la carcasa de la cámara esté a una temperatura cálida. Tenga cuidado al colocar la cámara sobre superficies elevadas y evite colocarla sobre superficies inestables.

-  • Si sale humo de la cámara, esta huele raro o se comporta de manera extraña, deje de utilizarla de inmediato.
-  • Evite que la cámara se sobrecaliente. No cubra ni obstruya el flujo de aire alrededor de la cámara mientras la esté utilizando. Utilice la cámara únicamente a las temperaturas ambientales indicadas en las especificaciones.
- No coloque la cámara sobre superficies que generen calor ni cerca de dispositivos que emitan calor o una llama directa. Compruebe que haya espacio suficiente entre el producto y cualquier otra salida

- ⚠ de aire caliente.
- Si se ignoran estas directrices, podría producirse el sobrecalentamiento de la cámara, lo que podría dar lugar a quemaduras o daños en ella.
 - La cámara cumple el estándar de protección IP64 y, como tal, es hermética al polvo y está diseñada a prueba de salpicaduras. Esta protección contra salpicaduras queda anulada si se abre la cubierta del panel de interfaces. Si la cubierta del panel de interfaces está abierta, procure por todos los medios evitar exponer la cámara a entornos húmedos o a la posible penetración de líquidos y manténgala libre de polvo y de otros elementos que puedan introducirse en la cámara.
 - Incluso cuando la cubierta está cerrada, se recomienda evitar utilizar la cámara en entornos extremadamente húmedos.
 - Si no se toman las precauciones necesarias, podría sufrir un choque eléctrico o la cámara podría resultar dañada, lo que también podía dar lugar a lesiones personales.

Garantía

GARANTÍA LIMITADA PARA EL CLIENTE DE LA CÁMARA

¿Quién concede esta Garantía? Esta garantía limitada para el cliente (a partir de ahora denominada la "Garantía") es concedida por Humaneyes Technologies Ltd. (a partir de ahora denominada la "Empresa" o "Nosotros").

¿Qué son los productos de acuerdo con lo definido en esta Garantía? El Producto/s hace referencia a cualquier dispositivo de hardware nuevo comprado a Nosotros, directamente o a través de nuestros canales de distribución autorizados.

¿A quién se concede esta Garantía? Esta Garantía se emite para Usted como comprador original (a partir de ahora denominado "Usted") de un Producto nuevo de la Empresa o de un vendedor autorizado. Esta Garantía no se puede transferir ni reasignar a ningún otro usuario.

¿Qué hace esta Garantía? Esta Garantía le concede a Usted derechos legales específicos en caso de que haya un problema con el Producto. Puede tener derechos adicionales basados en su ubicación. Esta Garantía no afecta a ningún derecho que tenga de acuerdo con la legislación aplicable a la venta de bienes de consumo de su jurisdicción. Mediante el uso de su Producto, acepta los términos de esta Garantía. Si Usted no acepta estos términos, no utilice el Producto.

¿Qué cubre esta Garantía? Esta Garantía cubre los Productos en caso de que haya defectos en los materiales y la mano de obra cuando los Productos se utilizan con normalidad y para el fin para el que se diseñaron de acuerdo con las directrices publicadas por la Empresa. Las directivas publicadas por la Empresa incluyen, pero no se limitan a la información contenida en las especificaciones técnicas, manuales de usuario y comunicaciones de servicios.

¿Cuánto dura esta Garantía? Esta Garantía dura un período de UN (1) AÑO a partir de la fecha original de compra (el "Período de Garantía"). Su ubicación puede proporcionarle a Usted un período de protección mayor.

¿Qué haremos Nosotros si hay un problema cubierto por esta Garantía? Si durante el Período de Garantía Usted envía una reclamación a la Empresa, la Empresa podrá, según su propio criterio, y de acuerdo con las leyes aplicables: (i) reparar el Producto utilizando piezas nuevas o previamente utilizadas que sean equivalentes a piezas nuevas en cuanto a rendimiento

y fiabilidad; (ii) reemplazar el Producto por el mismo modelo (o con su consentimiento por un producto con una funcionalidad similar) formado por piezas nuevas y/o previamente utilizadas que sean equivalentes a piezas nuevas en cuanto a rendimiento y fiabilidad o (iii) cambiar el Producto por el importe que pagó Usted al comprarlo (a partir de ahora se denominará de forma colectiva como “Servicio de garantía”).

¿Qué tiene que hacer antes de solicitar el Servicio de garantía?

Sujeto a los Términos de uso del Producto disponible en <http://vuze.camera/terms-of-use/>, Usted debe registrar el Producto en Nuestro sistema tras comprar determinados Productos (a partir de ahora el “Registro”). Para poder realizar una reclamación de garantía y recibir el Servicio de garantía, debe completar primero el Registro. Además, tenga en cuenta que su número de pedido sirve también como número de garantía del Producto y es responsabilidad suya guardar este número.

Antes de enviar una reclamación de garantía, lo primero que debe hacer si cree que la cámara tiene algún problema es ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro Servicio de asistencia técnica (SAT) en <http://vuze.camera/contact/> para ver si Nosotros podemos ayudarle a Usted.

¿Cómo puede Usted reclamar esta Garantía y cómo proporcionará la Empresa el Servicio de garantía?

Una vez que se ha realizado una reclamación de garantía, la Empresa proporcionará el Servicio de garantía, de acuerdo con la legislación aplicable y la política de la Empresa, tal como se indica a continuación: Nuestro SAT le indicará a Usted cómo y dónde devolver el Producto. La Empresa puede enviarle a Usted cartas de porte y, si fuese pertinente, material de embalaje e instrucciones sobre cómo empaquetar y ponerle la dirección al Producto para que Usted pueda enviarlo a un proveedor de servicios autorizado. Las instrucciones se pueden enviar mediante correo electrónico o copia impresa con el material de embalaje. Una vez que se haya completado el Servicio de garantía, el proveedor de servicios autorizado devolverá un Producto reparado o de sustitución o le reembolsará el importe a Usted.

NOTA: Antes de devolver o reemplazar un Producto o parte de un Producto mediante el Servicio de garantía, asegúrese de realizar una copia de seguridad de todos los datos y de eliminar toda la información confidencial y privilegiada de la memoria del Producto. Es probable que durante el proceso de reparación se borre por completo el contenido del Producto y Nosotros no somos responsables de los daños ni de la pérdida de ningún tipo de datos, imágenes y/o información personal que pueda haber almacenados en el Producto.

¿Cuánto tiempo dura la Garantía tras la reparación o sustitución de un Producto?

Una pieza de repuesto instalada por la Empresa queda cubierta durante el período restante de la Garantía limitada o noventa (90) días a partir de la fecha de sustitución o reparación. Se aplicará el período que ofrezca una cobertura más larga. Cuando se sustituye una pieza o se devuelve el importe del Producto, cualquier objeto de repuesto pasa a ser propiedad del Cliente y el objeto sustituido o reembolsado pasa a ser propiedad de la Empresa.

La Empresa se reserva el derecho a cambiar el método por el que Nosotros proporcionamos el Servicio de garantía. El Servicio de garantía se verá limitado y sujeto a las opciones disponibles por ley y ajustado en función de dichas opciones en el país en donde se solicita el servicio. Las opciones del Servicio de garantía, la disponibilidad de piezas y los tiempos de respuesta

pueden variar en función del país. Puede que sea responsable de los costes de transporte y manipulación si el Producto no se puede reparar en el país en el que se encuentra. Si Usted pretender obtener el Servicio de garantía que no es el país de compra original, Usted deberá cumplir con todas las leyes y normativas de importación y exportación aplicables y será responsable de todos los costes relativos a aduanas, IVA y otros impuestos y cargos asociados. En los casos en los que haya disponible servicio internacional, la Empresa podría reparar o reemplazar piezas por piezas equiparables que cumplan los estándares locales.

¿Qué no cubre esta Garantía? En la medida en que lo permite la legislación pertinente, esta Garantía no se aplica: (a) al software (incluyendo, pero sin limitarse a, el software en líneas y las aplicaciones móviles) y los accesorios, (b) a las piezas consumibles, como baterías o revestimientos de protección diseñados, que están diseñados para que disminuyan con el paso del tiempo, salvo que se haya producido una avería debido a un defecto en los materiales o la mano de obra; (c) a los daños estéticos, incluyendo, pero sin limitarse a, los arañazos, abolladuras y plástico roto en los puertos, salvo que se haya producido una avería debido a un defecto en los materiales o la mano de obra; (d) a los daños causados por el uso con un componente de otra marca que no cumpla las especificaciones del Producto; (e) a los daños producidos por un accidente, el abuso, uso incorrecto, un descuido, un transporte o una instalación incorrectos, un incendio, terremoto u otra causa externa; (f) a los daños causados por utilizar el Producto de manera irresponsable o inadecuada, incluyendo un uso que no siga las directrices publicadas por la empresa o cualquier otra práctica no recomendada; (g) a los daños producidos por tareas de mantenimiento (incluyendo mejoras y expansiones) llevadas a cabo por cualquier persona que no sea un representante de la Empresa o un proveedor de servicios autorizado; (h) a un Producto que se haya modificado para alterar la funcionalidad o la capacidad sin el consentimiento por escrito de la Empresa; (i) a los defectos producidos por el desgaste normal o al envejecimiento normal del Producto; (j) si se ha quitado o desfigurado cualquier número de serie del Producto o (k) si la Empresa recibe información de las autoridades públicas pertinentes de que el Producto ha sido robado.

Limitación de responsabilidad. LA EMPRESA NO ACEPTA NINGUNA RESPONSABILIDAD MÁS ALLÁ DE LAS SOLUCIONES ESTIPULADAS EN ESTE DOCUMENTO, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A CUALQUIER RESPONSABILIDAD DE UN PRODUCTO QUE NO ESTÉ DISPONIBLE PARA SU USO, PÉRDIDAS DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE NEGOCIO O PÉRDIDA DE DATOS O SOFTWARE DAÑADOS O EL SUMINISTRO DE SERVICIOS Y ASISTENCIA. SALVO LO INDICADO EXPLÍCITAMENTE EN ESTE DOCUMENTO, LA EMPRESA NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO CONSECUCIONAL, ESPECIAL, INDIRECTO O PUNITIVO, INCLUSO AUNQUE SE AVISE DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS O FRENTE A LA RECLAMACIÓN DE CUALQUIER TERCERO. EL CLIENTE ACEPTA QUE, EN LO RELATIVO A CUALQUIER RESPONSABILIDAD RELACIONADA CON LA COMPRA DE UN PRODUCTO, LA EMPRESA NO SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS QUE SUPEREN EL IMPORTE FACTURADO DEL PRODUCTO PERTINENTE. PUEDE QUE EN ALGUNAS JURISDICCIONES NO SE APLIQUEN TODAS ESTAS LIMITACIONES Y SOLO SE APLICARÁN LAS LIMITACIONES QUE SE APLIQUEN AL CLIENTE EN BASE A LAS LEYES DE SU JURISDICCIÓN.

¿Qué términos adicionales rigen esta Garantía?

Puede que se proporcionen términos adicionales en nuestro sitio web en vuze.camera,

incluyendo nuestros términos de servicio, términos de venta y CLUF.

¿Qué leyes rigen esta Garantía? En la medida que lo permitan las leyes aplicables, los términos de esta Garantía se interpretarán y registrarán a todos los fines mediante el derecho sustantivo del Estado de Israel independientemente de los conflictos de las provisiones de ley.

¿Cómo puede Usted ponerse en contacto con Nosotros para solicitar asistencia?

Además de nuestro formulario de asistencia técnica al cliente en línea, que puede encontrar en www.vuze.camera/contact, también puede ponerse en contacto con nuestro servicio de asistencia técnica (SAT) en support@vuze.camera.

Normativas y desecho

La Cámara contiene componentes que no deben tratarse como residuos domésticos. Para obtener información más detallada sobre el reciclaje de este producto, consulte: www.vuze.camera/support.

RF Output table

Specification	Frequency Range	Maximum Output Power (EIRP)
WiFi	5150MHz - 5250MHz	13.74 dBm
	5725MHz - 5855MHz	13.80 dB
	2412MHz - 2472MHz	13.25 dBm
BLUETOOTH	2402MHz - 2480MHz	5.76 dBm

The WiFi operating in the band 5150-5350 MHz shall be restricted to indoor use for countries listed in the table below:



AT	BE	BG	HR	CY	CZ	DK
FI	FR	DE	GR	HU	IS	IE
IT	LV	LI	LT	LU	MK	MT
MD	MC	NL	PL	PT	RO	SK
SI	ES	SE	GB			

Simplified EU Declaration of Conformity

- The simplified EU declaration of conformity referred in Article 10(9) shall be provided as follows: Hereby, HumanEyes declares that the radio equipment type VUZE-XR is in compliance with Directive 2014/53/EU.
- The full text of the EU declaration of conformity is available at the at the following address: <https://tinyurl.com/ybcqvgp2>

Date: 31 December, 2018
 Document #: DOC00009A
 Document Revision: Rev_A17