

万一の時でも、信頼できる保守サービス。ワンランク上の安心をお届けします。

ゴールド・サポート・サービス

- お手元の製品をより安心してご利用いただくために、通常のアフター・サービスの他に「ゴールド・サポート・サービス」をご用意しました。
- ご使用中の突発的な不具合時には代替器の無償貸し出しや無償修理実施サービスをはじめ、大きな安心と特典をお得なプライスでご利用いただけます。
- フルーク・ネットワークス製品の導入時、または定期校正あるいは動作検査時にあたっては、ぜひ、「ゴールド・サポート・サービス」をご購入ください。料金については本体製品を購入された特約店にお問合せください。(注1)

※ 機器が故障してからのゴールド・サポート・サービスへのご加入はできませんので、製品本体との同時購入をお勧めします。勿論、購入後のご加入も可能です。

豊富な特典をパッケージにし、製品の維持管理を強力にサポート

特典 1 年間の無償修理 (※注2)

1

万一、お使いの機器が不具合を起こした場合、新たな修理費のご用意は必要ありません。(アクセサリ、消耗部品等は含みません。)

特典 修理期間中の貸し出し機器は無料

2

お客様の機器を修理している期間には、校正された代替用の機器を無料でお貸し出し致します。(プレミアム・モデルを除き、校正時のお貸し出しはできません。)

特典 校正データ料金を含む

3

機器を最良の状態で使用いただくために、年1回の校正データ、動作検査を取得する料金が含まれており、別途、費用のご用意は必要ありません。(下記対象機器をご覧ください。)

特典 校正作業を優先的に実施

4

校正作業を優先的に実施いたします。
期間：約1～2週間
期間につきましては、弊社の事情により多少前後することがございますので予めご了承願います。

特典 校正期間中の貸し出し機器は無料 (プレミアム・モデル)

5

プレミアム・モデルにご加入いただくと、校正期間中、校正された代替機を無料でお貸しいたします。(事前予約が必要です。)

ゴールド・サポート・サービスの校正、動作検査対象機器一覧

■ 校正実施対象機器 (校正証明書、試験成績書およびトレーサビリティ・チャート付) :

DSX-8000、DSX-5000、CertiFiber Pro、OptiFiber Pro、SimpliFiber Pro、CableIQ

注記: LinkIQ シリーズは校正対象外で上記の「特典3」は含まれません。

注1: ゴールド・サポート・サービスのご発注時には、エンドユーザー様の情報、モデル名、機器のシリアル番号が必要となります。

注2: 次の製品では、ゴールド・サポート・サービスでの無償修理の保障範囲は以下となります。

【DSX-5000 シリーズおよび DSX-8000 シリーズ 本体】

パーマネント・リンク・アダプターとパーソナリティ・モジュールに不具合が起きた場合、年1回の無償交換ができます。
なお、チャンネル・アダプターやバッテリー等の消耗品は対象外となります。

【CertiFiber Pro、OptiFiber Pro】

交換アダプターや測定コード等の消耗品は対象外となります。

測定器の校正は、ISO9000 シリーズに準拠するための必須作業です。
近年では、特に官公庁関連での工事では、必ずといって良い程、校正証明書が要求されます。

ISO9000 シリーズは、
工場などで生産される製品等だけでなく、サービスなど企業活動全てを対象としています。
従って、LAN 配線および配線作業自体も ISO9000 シリーズの管理対象となります。

ISO9001 11.7項「監視機器および測定機器の管理」においては、測定結果の信頼性を
維持するために必要な、測定器に対する要求事項が明記されています。

例えば

- 測定器は、定められた間隔および使用前に、国際または国家標準にトレース可能(トレーサビリティ)な標準器と照らし合わせて校正を行う。
- 校正を実施したことが明確に分かる識別をする。
- 校正の結果を維持すること。



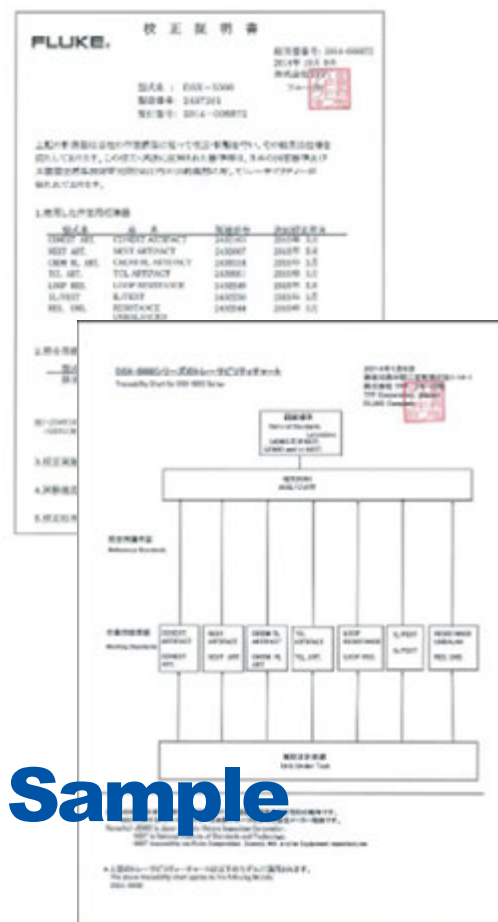
これらの要求を満足させるためには、通常、所有されている測定器を製造メーカーに送り、校正証明書の作成を依頼する方法が最も一般的です。近年では、特に官公庁関連での工事では、必ずといって良い程、校正証明書が要求されます。

トレーサビリティとは？

ここに、ある標準器があるとします。しかし、これを校正する為のより高精度な標準器が必要となってきます。しかし、それを校正するためには、また更に高精度な標準器が必要となってきます。これを繰り返していくと、最終的には国際標準までたどりつきます。

この流れを図式化したのが、トレーサビリティ・チャートです。

フルークは、電気量に関する校正器のリーディング・カンパニーです。国家標準に直結する一次標準器を製造しているメーカーでもありますので、安心して校正作業をご依頼いただけます。



Sample

校正サービスについて

お手持ちの機器を常にベストな状態でお使いいただくために

一般に計測器は時間の経過と共に、その特性が少しずつ変化し、測定精度も同様に徐々に低下します。計測器に要求される測定精度維持/性能維持のために、計測器を定期的に調整/校正する必要があります。フルーク・ネットワークスが推奨する計測器の校正期間は、1年に設定されています。サービスセンターでは計測器の校正は、被校正計測器の設計条件に適合した調整/校正を実施し、その計測器の性能を最大限に引き出せるように設定された校正手順によって行っています。

ご注文後のゴールド・サポート・サービスの流れ

ご注文時には、エンド・ユーザー様情報（お客様連絡先、モデル名、機器のシリアル番号）をお知らせください。そのデータをもとに、弊社よりサポート・サービス・フォルダーをお送り致します。その後のサービスの実施につきましては、下記の手順に従ってゴールド・サポート・サービスが提供されます。

- ご購入いただきますと、ゴールド・サポート番号、Pin 番号が記載された案内状、サポート・サービス・ラベルを含むフォルダー一式が特約店経由でお手元に届きます。
- サポート・サービス・ラベルは、必要事項を記載の上、本体に貼り付けてください。
- サービスセンターに校正、検査あるいは修理を依頼される場合には、製品と一緒に GOLD 加入者様向け校正/動作検査・修理依頼機器添付用紙を添付し送付してください。



ゴールド・サポート・サービス申込書

以下の項目にご記入いただき FAX にて、購入代理店まで送付願います。

本サービスご購入代理店に関する情報

ご記入日 年 月 日

代理店:	E-mail:
営業所:	ご担当者:
TEL:	FAX:
ご注文番号:	御社書式のご注文を発行される場合は、この書類と一緒に送付ください。

本サービスご購入のユーザー様に関する情報

※ 現時点での窓口となつていただけるご担当者のお名前をご記入ください。

お客様名:	E-mail:
ご住所:	
ご担当者所属部署:	ご担当者:
TEL:	FAX:
ご注文番号:	御社書式のご注文を発行される場合は、この書類と一緒に送付ください。

本体モデル名とシリアル・ナンバーをご記入ください。

本体モデル名:
DSX-5000、DSX-8000 の場合、シリアル No. を 4 つ記載願います。下記 ① と ②
CFP-100-M/S/Q の場合、シリアル No. を 4 つ記載願います。下記 ① と ③
CFP-MM/SM/Q-ADD の場合、シリアル No. を 2 つ記載願います。下記 ③
OFP-100-M/S/Q の場合、シリアル No. を 2 つ記載願います。下記 ① と ④
FI-7000 の場合、シリアル No. を 1 つ記載願います。下記 ①
上記以外の製品の場合、シリアル No. を記載願います。下記 ⑤

① Versiv メイン・ユニットの S/N:	Versiv リモート・ユニットの S/N:
② DSX-5000 モジュールの S/N:	DSX-5000 モジュールの S/N:
DSX-8000 モジュールの S/N:	DSX-8000 モジュールの S/N:
③ CertiFiber Pro モジュールの S/N:	CertiFiber Pro モジュールの S/N:
CertiFiber Pro モジュールの型式: CFP-MM-ADD CFP-SM-ADD CFP-Q-ADD	(対象モデル名に○をして下さい。)
④ OptiFiber Pro モジュールの S/N:	
OptiFiber Pro モジュールの型式: OFP-MM OFP-SM OFP-QUAD	(対象モデル名に○をして下さい。)
⑤ 上記以外の製品の S/N:	(S/N が 2 つある場合には、2 つご記入下さい。)

ご注意: ゴールド・サポート・サービスはご購入日より 1 年間有効です。(※ 3 年契約は 3 年間です。)

代理店お問い合わせ先

お問い合わせは下記へお願いいたします。

株式会社 テクトロニクス&フルーク フルーク社 フルーク・ネットワークス営業部

〒108-6106 東京都港区港南 2-15-2 品川インターシティ B 棟 6 階

TEL: 03-4577-3972 FAX: 03-6714-3118

E-mail: info@fluke.com

<https://jp.flukenetworks.com>

Printed in Japan. 5/2022 029-Rev.F