

有关免费校准活动的答疑 (Q&A)

Q 问:哪些客户可以参加校准活动?

A 答:自2020年1月1日(含),从福禄克网络中国区授权经销商处购买福禄克网络DSX系列产品的客户,均可参加福禄克网络校准优惠活动。

Q 问:如何参加校准活动?

A 答:从福禄克网络中国区授权经销商处购买福禄克网络产品的客户,在线填写并递交免费校准申请表格,提供产品SN、CSN序列号信息、单位名称、地址及联系人电话等相关资料。

Q 问:活动表格在哪里?如何填写?

A 答:福禄克网络校准优惠活动表格,可以登录官网,按照提示进行填写并提交。

Q 问:你们说的SN、CSN序列号,我在哪里能找到?

A 答:SN序列号可以 1) 在主机外壳上查到;
2) 模块的SN序列号可以在模块内测查到;
3) 启动仪器,在“版本信息”中查到。
CSN序列号一般在仪器的外包装纸箱上可以查到。

Q 问:免费校准仪器是主机吗?

A 答:目前校准活动只针对DSX系列产品主机和模块,其他不在活动范围内。

Q 问:我怎么知道我递交的表格成功?

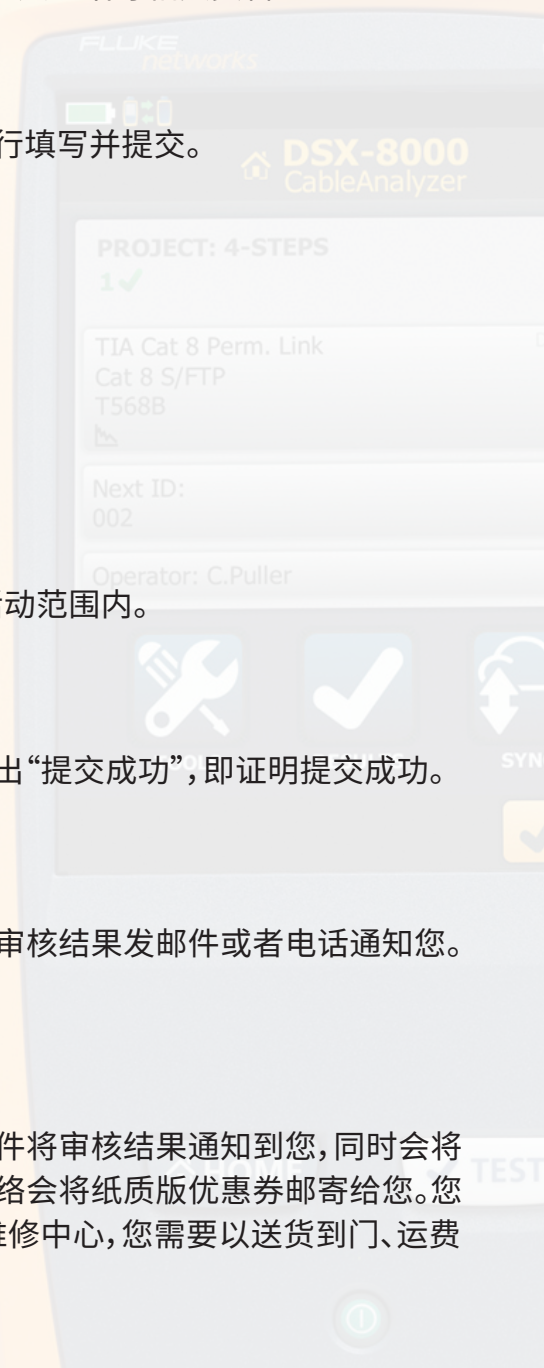
A 答:在线填写的表格,如果填写完整并成功递交,系统会自动跳出“提交成功”,即证明提交成功。

Q 问:我完成在线填写并提交,多长时间能收到你们的回复?

A 答:福禄克网络市场部收到您提交信息后,会在5个工作日内将审核结果发邮件或者电话通知您。所以,请一定提交正确的联系电话和邮件地址。

Q 问:如果我提交信息审核通过,怎么去做免费校准?

A 答:如您通过审核,福禄克网络市场部会在5个工作日内通过邮件将审核结果通知到您,同时会将电子版优惠券一同发送给您。校准期限截止前3个月,福禄克网络会将纸质版优惠券邮寄给您。您可以将优惠券连同校准仪器一起寄(送)到指定的福禄克中国维修中心,您需要以送货到门、运费预付的方式邮寄。



Q 问:指定的福禄克中国维修中心地址是什么?

A 答:福禄克北京维修中心
北京市朝阳区酒仙桥路6号院电子城国际电子总部7号楼3层301-305室
电话:400-921-0835
工作时间:上午9:00 – 12:00, 下午13:00 – 17:00;周六、日及法定节假日休息

Q 问:我寄(送)免费校准仪器时,忘记带你们寄给我的优惠券了,怎么办?

A 答:如果您寄(送)的校准仪器是在线提交过资料,并通过福禄克网络审核的,如果忘记寄(带)优惠券了,我们将和福禄克北京维修中心沟通,信息核对属实后,您仍然可以进行免费校准。

Q 问:我寄(送)免费校准仪器,完成校准后,如何收到仪器?

A 答:福禄克维修中心完成校准后,将根据您提供的地址,直接将仪器寄回,您无需支付邮寄费用将仪器寄回。

Q 问:这个免费校准活动有截止日期吗?

A 答:有。本次免费校准活动申请时间为2021年1月1日至2021年12月31日。请在活动期间内在线填写并提交您的信息。

Q 问:你们的官网、微信公众号是什么?

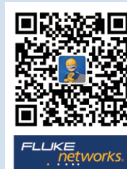
A 答:福禄克网络官网:www.flukenetworks.com.cn
福禄克网络微信公众号:福禄克网络(微信号:Fluke_FNET)

联系我们
400-810-3435

flukenetworks.com.cn

中国办事处:
福禄克网络公司
北京市朝阳区建国门外大街
22号赛特大厦20层
电话:010-57351446
传真:010-6512-3435
邮箱:china-marketing@flukenetworks.com

关注我们的微信



关注我们的微博

