

## BOUMATIC SERVICE-STAR : FAQ



**“Ik zou dit de ‘Gemoedsrustdienst’ noemen!”**

Hervé: Gaec Le Jadet

**Was u huiverig voordat u zich inschreef voor het Service-Star Programma?**

*“Ik teken normaal geen contracten, maar ik heb een vertrouwensrelatie met mijn dealer en met onze Sani-Star. We hadden geen last van huiverigheid, want het contract is heel duidelijk. Het staat er allemaal op: het aantal bussen, het aantal tepelvoeringen enz. Het is heel helder, geen misverstand mogelijk.”*

Aline: EARL de Fontenay

**Wat is het verschil tussen een melkveehouder met of zonder contract?**

*“Als melkveehouder krijg je korting op je contract. We verkopen kwaliteitsproducten voor een voordeligere prijs.”*

Sani-Star van de dealership Lacta-Service bv

**Wat zijn voor u de grootste voordelen van dit programma?**

- **“We hebben minder kopzorgen!** We hebben minder aan ons hoofd, want onze Sani-Star-verkoper en de technici regelen alles. En dat is maar goed ook, want wij hebben er eigenlijk geen tijd voor. Nu stap ik de melkstal binnen, ik doe het licht aan, ik melk de koeien en klaar! Laatst stonden ze hier voor de deur met een nieuwe levering tepelvoeringen. Dat zou ik zelf helemaal vergeten zijn. En dan zit je met uierontsteking en dan is het te laat! **Ik zou dit de ‘Gemoedsrustdienst’ noemen!**”

Hervé : Gaec Le Jadet

- *“Met dit programma kun je de melkkosten over meerdere jaren **spreiden**. En bovendien liggen die kosten vast. Terwijl je overal de prijzen ziet stijgen! Ik vind het vooral heel prettig dat de **prijzen** gedurende drie jaar **vast liggen**. Die prijsgarantie betekent 3 jaar ademruimte. Ze zijn niet de goedkoopste, maar kwaliteit kost geld! Je kunt € 2 per liter minder betalen, maar als het niet werkt, heb je er niets aan!”*

Aline : EARL de Fontenay

*“De uitgaven voor hygiëne- en onderhoudsproducten en tepelvoeringen zijn **gespreid over de looptijd** van het contract. Dat is een groot bedrag, dus op deze manier is dit gemakkelijker te beheren.”*

Sani-Star van de dealership Lacta-Service bv

- *“Alles is van BouMatic en daardoor heb je een **betere controle op de machine**. Dit zijn kwaliteitsproducten. Wij leveren rauwe melk, dus we kunnen ons geen fouten veroorloven. Onze Sani-Star-verkoper komt regelmatig langs, zelfs bij de kleinste problemen. Uitstekende follow-up dus.”*

Aline: EARL de Fontenay

**Welk voordeel ziet u als Sani-Star-specialist voor melkveehouders die zich inschrijven voor het Service-Star Programma?**

*“Een van de voordelen van het Service-Star-programma is dat we **vooruitkijken**. Ik beheer de leveringen, zodat de melkveehouder nooit zonder producten komt te zitten. En bij problemen staan we meteen voor de deur.”*

Sani-Star van de dealership Lacta-Service bv