

BOUMATIC SERVICE-STAR : FAQ



“ Il faudrait appeler cela Service Tranquillité !”

Hervé: Gaec Le Jadet

Avant d'y souscrire, aviez-vous des peurs quant au Programme Service-Star?

« Je ne signe aucun contrat mais j'ai une relation de confiance avec le concessionnaire ainsi qu'avec notre Sani-Star. Nous n'avons aucune peur car le contrat est très clair. Tout y est inscrit : le nombre de bidons, de manchons, etc. Il est très clair, il n'y a donc aucune ambiguïté possible. »

Aline: EARL de Fontenay

Y-a-t-il une différence entre un éleveur avec ou sans contrat?

« L'éleveur va bénéficier d'une remise faite sur son contrat. Nous vendons des produits de qualité à un prix plus avantageux. »

Sanistar de la concession Lacta-Service Sarl

Quels sont, selon vous, les plus gros avantages de ce Programme ?

- « **Nous sommes plus tranquilles!** C'est un souci de moins à gérer, notre vendeur Sani-Star et les techniciens s'occupent de tout. On n'a pas le temps de penser à cela. Je rentre dans ma salle de traite, je l'allume et je traite, terminé ! L'autre jour, ils étaient dans la cour pour livrer les manchons. Moi, je ne l'aurais pas fait, j'aurais eu un problème de mammites et je m'en serais rendu compte trop tard ! **Il faudrait appeler cela Service Tranquillité!** »
- « Le programme permet de **budgétiser** le coût de la traite sur plusieurs années, en plus, il est garanti. Tout augmente au niveau des prix ! Ce que j'apprécie avec le contrat, c'est que les prix sont bloqués sur 3 ans. Puisque ceux-ci sont garantis, cela laisse du souffle sur 3 ans. Le prix est là, mais c'est de la qualité ! Si c'est pour payer 2€ de moins au litre et que cela ne fonctionne pas, ça ne sert à rien ! »

Hervé : Gaec Le Jadet

Aline : EARL de Fontenay

« Les dépenses en produits d'hygiène, d'entretien et de manchons sont **lissées sur la durée** du contrat. Comme cela représente un gros montant, la trésorerie est plus facile à gérer. »

Sanistar de la concession Lacta-Service Sarl

- « Puisque tout est BouMatic, il y a **une meilleure surveillance de la machine**. Les produits sont de qualité. Il faut savoir que nous sommes en lait cru, nous n'avons donc pas le droit à l'erreur. Notre vendeur Sani-Star est souvent là ; s'il y a un petit souci, il y a un très bon suivi. »

Aline: EARL de Fontenay

En tant que spécialiste Sani-Star, quel avantage voyez-vous pour vos éleveurs ayant souscrit au Programme Service-Star ?

« Un des avantages du Programme Service Star est **l'anticipation**. Je vais gérer les livraisons afin qu'ils ne manquent jamais de produits. En cas de problème, nous sommes très réactifs. »

Sanistar de la concession Lacta-Service Sarl