

Términos y Condiciones de Uso — Nido by Selia

Fecha de publicación: 29 de mayo de 2026

Fecha de entrada en vigor: 29 de mayo de 2026

Versión: 1.0

Por favor lea atentamente estas condiciones de uso antes de continuar con el uso de la aplicación. Al descargar, instalar o usar Nido by Selia acepta conocer a cabalidad y cumplir estrictamente todos y cada uno de estos Términos y Condiciones, así como acepta nuestra Política de Privacidad, que detalla el modo en que recabamos, utilizamos, compartimos y almacenamos su información personal.

Estos Términos y su aceptación se asimilan a la suscripción de un contrato jurídicamente vinculante para la prestación de servicios digitales que vincula a Heal Room Inc. en calidad de **PROVEEDOR** y a los Usuarios de Nido en calidad de **USUARIO**, con derechos y obligaciones para cada una de las partes.

Puede poner fin a este contrato en cualquier momento desinstalando la App y dejando de usar sus servicios, sin perjuicio de la sobrevivencia de las obligaciones contraídas e insatisfechas por alguna de las partes.

Si requiere información adicional o tiene alguna pregunta, puede contactarnos al correo electrónico soporte@selia.co.

1. Sobre la Compañía y la App

1.1 Presentación

Heal Room Inc. es una sociedad comercial con domicilio principal en la ciudad de Wilmington y tanto creada como regida por las leyes del Estado de Delaware y los Estados Unidos de América.

Nido by Selia ("Nido" o "la App") es una aplicación móvil de propiedad exclusiva de Heal Room Inc., que forma parte del ecosistema **Selia**, plataforma digital de salud mental y wellness puesta a disposición de las personas de Latinoamérica.

Datos de la Compañía:

- **Razón social:** Heal Room Inc.
- **Identificación:** SR 20202721445
- **Domicilio principal:** Wilmington, Estado de Delaware, Estados Unidos
- **Sede operativa:** Claymont, condado de New Castle, Estado de Delaware
- **Correo legal:** soporte@selia.co
- **Correo de privacidad:** chefis@selia.co
- **Sitio web:** <https://selia.co>

1.2 Naturaleza de Nido

Nido es una aplicación de bienestar que genera audio en tiempo real para acompañar distintos momentos del día (concentración, meditación, relajación, descanso). El audio se sintetiza dinámicamente en el dispositivo del usuario, combinando capas tonales con sonidos ambientales.

HEAL ROOM INC. NI NINGUNA DE SUS FILIALES ES UNA ENTIDAD DE SALUD O INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD O UNA ENTIDAD ASEGURADORA EN RIESGOS DE SALUD, O UN CENTRO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA.

NIDO NO ES UN DISPOSITIVO MÉDICO y no diagnostica, trata, cura ni previene ninguna condición de salud. Las experiencias derivadas del uso de la App son individuales y subjetivas, y no representan garantía ni promesa de resultado específico alguno.

NIDO NO ESTÁ RECOMENDADA PARA LA GESTIÓN Y/O ATENCIÓN DE EMERGENCIAS DE SALUD MENTAL. Si necesita atención de urgencia, comuníquese inmediatamente con la línea de emergencia local.

1.3 Relación con Selia

Nido es parte del ecosistema Selia, plataforma de salud mental que conecta pacientes con terapeutas profesionales independientes en Colombia y LATAM. Aunque Nido y la plataforma principal de Selia están relacionados y son operados por Heal Room Inc., son productos distintos:

- **Nido** es una App de audio de bienestar, gratuita y disponible en App Store
- **Selia** (plataforma principal) es un proveedor de servicios digitales que conecta Consultantes con Especialistas independientes para la prestación de servicios profesionales de salud mental y wellness

Dentro de Nido usted puede encontrar invitaciones para conocer la plataforma principal de Selia. Estas son opcionales y no afectan el uso de la App.

1.4 Definiciones

- **La App o Nido:** la aplicación móvil Nido by Selia
 - **Selia:** la plataforma principal de salud mental y wellness operada por Heal Room Inc.
 - **Usuario:** cualquier persona física o natural que descarga, instala o usa la App
 - **Contenido:** todos los textos, gráficos, audio generado, información y demás material disponible en la App
 - **Especialistas:** profesionales independientes registrados en la plataforma principal de Selia que prestan servicios de salud mental o wellness (no aplica directamente a Nido)
 - **Servicios:** las funcionalidades de generación de audio y demás recursos que ofrece Nido
-

2. Requisitos y uso de la App

2.1 Requisitos de uso

Al descargar, instalar o usar Nido, usted manifiesta y declara que:

1. Es mayor de 17 años o tiene autorización de sus padres o tutores legales
2. Sobre usted o su entorno no pesa ninguna coacción o amenaza, limitación psicológica, física o mental que le impida dar cumplimiento a lo acordado en estos Términos y Condiciones
3. Acepta estos Términos en su totalidad
4. Acepta nuestra Política de Privacidad disponible [aquí](#).

Si no está de acuerdo con estos Términos, le pedimos no usar la aplicación.

2.2 Uso anónimo por defecto

Nido puede usarse sin crear cuenta. Las funcionalidades principales no requieren registro.

2.3 Registro opcional

Si Nido ofrece registro voluntario (actual o futuro), usted acepta:

- Proveer información veraz, actual, completa y actualizarla periódicamente
- Crear una sola cuenta y usarla adecuadamente, de buena fe
- Mantener la confidencialidad de sus credenciales
- Notificarnos inmediatamente sobre cualquier uso no autorizado de su cuenta

- Ser responsable de toda actividad realizada desde su cuenta

Heal Room Inc. estará eximida de responsabilidad en el evento que la imprecisión o desactualización de sus datos lleven a inconvenientes con la prestación o el disfrute de los servicios de Nido.

Heal Room Inc. se reserva el derecho de suspender temporalmente o cancelar definitivamente su cuenta cuando detecte o tenga serios indicios sobre la comisión de conductas dolosas, malintencionadas o abusivas, así como de iniciar acciones judiciales correspondientes.

3. Costo y modelo de negocio

Nido es **gratuita**. No cobramos por descarga, no tenemos compras dentro de la App, no incluimos publicidad de terceros, no vendemos datos de usuarios.

Nos reservamos el derecho de modificar este modelo en el futuro (por ejemplo, introduciendo características premium opcionales), avisando con anticipación razonable a los usuarios. Cualquier cambio que implique pagos requerirá su consentimiento explícito.

4. Condiciones del Servicio y Usos Prohibidos

Al hacer uso de Nido y sus servicios, usted entiende, conoce y acepta que debe utilizar la App exclusivamente con los fines estipulados en estos Términos y Condiciones y las normas legales aplicables, exclusivamente para fines privados y personales, respetando los derechos de autor y de propiedad intelectual de Heal Room Inc.

Al aceptar estos Términos y Condiciones se compromete a usar Nido adecuadamente, de buena fe y para un fin acorde con lo estipulado, y se abstendrá de desplegar las siguientes conductas:

1. Involucrarse en alguna actividad que interfiera o que interrumpa los Servicios o los servidores y redes conectados a estos.
2. Reproducir, duplicar, copiar, vender, revender, licenciar, distribuir, comercializar, modificar, adaptar, traducir, descompilar, desensamblar, vulnerar medidas de seguridad tecnológica o realizar ingeniería inversa de la App.
3. Reproducir, duplicar, copiar, representar, transformar, modificar, adaptar, comunicar al público, vender, licenciar, revender, distribuir, comercializar, por ningún medio ni procedimiento, ni usar en otro sitio web, móvil ni ningún entorno informático o digital, el Contenido y especialmente el audio generado, sin el previo y expreso consentimiento de Heal Room Inc.

4. Suprimir, eludir, manipular o vulnerar de cualquier manera las medidas tecnológicas de protección de la App.
5. Recopilar, recoger o tratar de cualquier modo los datos personales de otros usuarios, ya sea manualmente o a través de cualquier medio tecnológico.
6. Utilizar herramientas o dispositivos tecnológicos que puedan sobrecargar, deteriorar, inutilizar o generar daño a los servidores y tecnología de Heal Room Inc.
7. Difamar, abusar, acosar, acechar, amenazar o de alguna forma violar los derechos legales y/o fundamentales de Heal Room Inc. y de otros usuarios.
8. Transmitir o hacer disponible en relación con la App cualquier virus, gusano, caballo de Troya, bomba de tiempo, software espía o cualquier otro código informático malicioso.
9. Utilizar la App con fines comerciales sin la previa y expresa autorización de Heal Room Inc.
10. Infringir derechos de autor o cualquier otro derecho de propiedad intelectual.
11. Utilizar el Contenido con fines o efectos contrarios a estos Términos y Condiciones, a la ley, a la moral, a las buenas costumbres generalmente aceptadas y/o al orden público.

Heal Room Inc. podrá adelantar investigaciones, diligencias extrajudiciales, así como entablar acciones judiciales o administrativas contra las infracciones o perjuicios causados, y podrá tomar diferentes medidas en su contra, incluyendo la suspensión o restricción de su acceso a la App o la eliminación de su cuenta.

5. Propiedad intelectual

5.1 De Nido y Heal Room Inc.

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre la App, su código, diseño, audio generado, marca, logo, contenido textual y demás elementos pertenecen a Heal Room Inc. y sus licenciantes, quienes se reservan todos sus derechos sobre las enseñas, marcas y logotipos utilizados.

El nombre "Nido by Selia" y el logo son marcas de Heal Room Inc.

5.2 Licencia limitada

Le otorgamos una licencia personal, limitada, no exclusiva, no transferible y revocable para usar la App exclusivamente con fines personales y no comerciales, conforme a estos Términos.

Esta licencia **no incluye** el derecho de:

- Reproducir o distribuir el contenido fuera del uso normal de la App
- Crear obras derivadas
- Usar la App con fines comerciales

- Sublicenciar a terceros

5.3 Infracción de derechos de autor

Heal Room Inc. ha implementado un procedimiento para recibir y considerar presuntas infracciones a derechos de autor, conforme al artículo 512, título 17 del Código Federal de los Estados Unidos (Digital Millennium Copyright Act - DMCA). Si cree de buena fe que se han infringido sus derechos de autor, envíenos una notificación escrita y firmada a **chefis@selia.co** con la siguiente información:

- Descripción del material protegido y objeto de la presunta infracción
 - Localización del lugar donde se ubicó el material protegido
 - Sus datos de contacto: teléfono, correo electrónico y dirección física
 - Declaración juramentada de titularidad y no autorización del uso
-

6. Salud y advertencias

6.1 Disclaimer general

Nido no es un dispositivo médico ni proporciona atención de salud. Cualquier mejora en bienestar percibida tras su uso es individual y subjetiva, no representa garantía ni promesa.

6.2 Advertencia de epilepsia

Los estímulos auditivos rítmicos pueden generar respuestas adversas en personas con epilepsia, convulsiones o fotosensibilidad. **Si tiene historial de estas condiciones o sospecha riesgo, consulte con su médico antes de usar la aplicación.**

6.3 Cuidado auditivo

Para proteger su audición:

- Mantenga el volumen a niveles cómodos (máximo 70% del dispositivo)
- Evite sesiones prolongadas a volúmenes altos
- Tome descansos auditivos regulares

6.4 Uso durante actividades

No use Nido mientras realiza actividades que requieran su atención total, como conducir vehículos, operar maquinaria, cruzar la calle, o cualquier actividad donde la atención auditiva sea crítica para su seguridad.

6.5 Crisis de salud mental

NO EVITE NI DEMORE RECIBIR ATENCIÓN MÉDICA BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA.

Si está experimentando una crisis de salud mental o pensamientos de autolesión:

- **Línea Nacional de Salud Mental Colombia:** 192 opción 4
 - **Línea Amiga de Bogotá:** 6013 18 39 000
 - **Emergencias en Colombia:** 123
 - **Plataforma Selia:** puede conectarse con un terapeuta profesional desde <https://selia.co>
-

7. Disponibilidad y modificaciones del servicio

7.1 Disponibilidad

Hacemos esfuerzos razonables para mantener Nido disponible, pero no garantizamos:

- Disponibilidad ininterrumpida
- Ausencia total de errores o bugs
- Compatibilidad con todos los dispositivos o versiones de iOS

Podemos realizar tareas de mantenimiento que afecten temporalmente la disponibilidad.

7.2 Modificaciones

Nos reservamos el derecho de:

- Modificar funcionalidades de la App
 - Actualizar el contenido (sonidos, modos, configuración)
 - Discontinuar la App o algunas de sus características, con aviso razonable
 - Modificar estos Términos (sujeto a la sección 12)
-

8. Exención de garantías

Heal Room Inc. no garantiza ni proporcionará garantía sobre que los servicios prestados por Nido serán absolutamente continuos e ininterrumpidos, sostengan determinado nivel de rendimiento o confianza y que estén libres de errores; tampoco podemos garantizar que el Servicio sea compatible con cualquier equipo de cómputo o dispositivo digital.

Nido se proporciona "a la vista", "tal cual", "en el estado en que se encuentra" y "según su disponibilidad". Heal Room Inc. rechaza cualquier tipo de garantías, ya sean expresas o

implícitas en la prestación de los servicios, y su responsabilidad está limitada en la máxima medida permitida por la ley.

9. Limitación de responsabilidad

En la medida máxima permitida por la ley aplicable:

9.1 Uso bajo su propio riesgo

Usted acepta y reconoce que usará Nido bajo su propio riesgo.

9.2 Limitación de daños

Heal Room Inc. no será responsable de ningún daño relacionado con el uso, falla o imposibilidad de uso de la App, incluyendo pero no limitado a:

- Daños incidentales, especiales, punitivos, ejemplares o consecuentes
- Lucro cesante, daño emergente
- Pérdida de datos o valores informáticos, su cambio o modificación
- Contagio de virus, malware, códigos maliciosos o fallas de sistema
- Daños o errores informáticos, daños en dispositivos, hardware o almacenamiento
- Fallo o problemas de red o internet
- Costo de productos de reemplazo o servicios sustitutos
- Pérdida de prestigio y buen nombre, pérdida de beneficios u oportunidades de negocio
- Interrupción de labores o del servicio
- Daños en la integridad de las personas, lesiones corporales, emocionales o daño moral

Esta limitación aplica incluso si hemos sido avisados de la posibilidad de materialización de tales daños.

Si considera, sospecha o descubre que usar Nido puede acarrearle algún tipo de perjuicio o daño, es su responsabilidad no usar, suspender o dejar de usar sus Servicios.

10. Privacidad y datos personales

El tratamiento de sus datos personales se rige por nuestra **Política de Privacidad**, disponible en <https://s3.amazonaws.com/documents.app.selia/nido-privacy.pdf>, y por la Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales de Heal Room Inc. publicada en <https://selia.co>.

Al aceptar estos Términos, también acepta las prácticas descritas en dichas políticas.

11. Terminación

11.1 Por su parte

Puede dejar de usar Nido en cualquier momento desinstalando la App de su dispositivo. Si creó cuenta, puede solicitar su eliminación escribiéndonos a **chefis@selia.co** o **soporte@selia.co**.

Si cancela su cuenta, automáticamente se cancelarán todos los Servicios de los cuales se esté beneficiando, sin que tenga derecho a ninguna devolución de dinero o indemnización alguna por el solo hecho de la cancelación.

11.2 Por nuestra parte

Entiende y acepta que Heal Room Inc. podrá cancelar su cuenta si ha incumplido con los Términos y Condiciones, o si Heal Room Inc. considera de buena fe que dicha cancelación es razonablemente necesaria para proteger la seguridad o integridad de otros usuarios, de la Compañía o de terceros, o para evitar actividades ilegales, fraudulentas o engañosas. En estos eventos, tampoco tendrá derecho a ninguna devolución o indemnización.

11.3 Inactividad

La inactividad en su perfil por un periodo superior a los cinco (5) años podrá implicar la caducidad de la cuenta y de los servicios asociados.

12. Cambios y actualizaciones

Heal Room Inc. se reserva el derecho de modificar y actualizar estos Términos y Condiciones. Si realizamos algún cambio, le avisaremos con anticipación razonable a través de nuestros canales de información o por otros medios, para darle la oportunidad de revisar los cambios antes de que se hagan efectivos.

Las modificaciones no son retroactivas y no aplicarán para servicios ya programados, pagados y agendados, ni para obligaciones previamente contraídas e insatisfechas.

Si no está de acuerdo con los cambios, está en total libertad de rechazar los Términos y Condiciones, cerrar su cuenta y dejar de usar Nido. El uso de la App después de la fecha de entrada en vigor de los cambios implica su aceptación.

13. Legislación aplicable y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones y el contrato de prestación de servicios digitales que contiene se registrarán e interpretarán de acuerdo con las **leyes del Estado de Delaware**, Estados Unidos de América.

Todos los procedimientos judiciales que se presenten con respecto a estos o cualquier otra disputa entre las partes con motivo de la interpretación, aplicación o cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, se someten a la **Jurisdicción y Competencia de los Juzgados y Tribunales Superiores del Estado de Delaware**, cuya ley sustancial y procesal será la aplicable.

13.1 Honorarios y tarifas legales

En el caso que se requiera iniciar acciones o procedimientos judiciales, arbitrajes o procesos conciliatorios para hacer cumplir lo dispuesto en este acuerdo, la parte que prevalezca tendrá derecho a la compensación de los gastos de los procedimientos y los honorarios de los abogados de acuerdo con las leyes del Estado de Delaware.

14. Disposiciones generales

14.1 Acuerdo completo

Estos Términos, junto con la Política de Privacidad y la Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales de Heal Room Inc., constituyen el acuerdo completo entre usted y Heal Room Inc. respecto al uso de Nido, y reemplazan cualquier acuerdo previo.

14.2 Divisibilidad

Si alguna disposición de estos Términos se considera inválida o inaplicable, las demás disposiciones permanecerán en pleno vigor.

14.3 No renuncia

Que no exijamos el cumplimiento de alguna disposición no implica renuncia al derecho de exigirlo en el futuro.

14.4 Cesión

Usted no puede ceder sus derechos u obligaciones bajo estos Términos sin nuestro consentimiento por escrito. Nosotros sí podemos ceder estos Términos en caso de reorganización, fusión, adquisición o cambio de control de Heal Room Inc.

14.5 Idioma

La versión en español de estos Términos es la versión oficial. Las versiones en otros idiomas se proveen como referencia y conveniencia. En caso de discrepancia, prevalece la versión en español.

15. Contacto

Para preguntas, comentarios o reclamos sobre estos Términos:

- **Soporte general:** soporte@selia.co
- **Privacidad y datos personales:** chefis@selia.co
- **Sitio web:** <https://selia.co>