

Política de Privacidad — Nido by Selia

Fecha de publicación: 29 de mayo de 2026

Fecha de entrada en vigor: 29 de mayo de 2026

Versión: 1.0

1. Información general

Esta Política de Privacidad describe cómo Heal Room Inc. ("nosotros", "nuestro", "la Compañía") recopila, usa, almacena y protege la información cuando usted utiliza la aplicación móvil **Nido by Selia** ("Nido" o "la App").

Esta Política se aplica de manera complementaria a la Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales de Heal Room Inc. publicada en <https://selia.co>, y para los temas específicos del tratamiento de datos en la App Nido prevalecerá esta Política particular.

Responsable del Tratamiento de Datos:

- **Razón social:** Heal Room Inc.
- **Identificación:** SR 20202721445
- **Domicilio principal:** Wilmington, Estado de Delaware, Estados Unidos de América
- **Sede operativa:** Claymont, condado de New Castle, Estado de Delaware
- **Jurisdicción aplicable:** Estado de Delaware, Estados Unidos de América
- **Correo de contacto:** chefis@selia.co
- **Sitio web:** <https://selia.co>

Al usar Nido usted acepta las prácticas descritas en este documento. Si no está de acuerdo con esta política, le pedimos no usar la aplicación.

2. Marco legal aplicable

Esta política se rige principalmente por las leyes del Estado de Delaware (Estados Unidos), conforme al domicilio principal de Heal Room Inc. Adicionalmente, en atención a que la App está disponible en Colombia y otros países de LATAM, se observan de buena fe los principios establecidos en:

- Ley 1581 de 2012 (Ley General de Protección de Datos Personales de Colombia)
- Decreto 1377 de 2013
- Constitución Política de Colombia, Artículo 15
- Principios generales del Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) de la Unión Europea

A pesar de que las leyes de protección de datos varían según los países y las legislaciones, esta Política siempre se interpretará en el sentido de brindar el máximo nivel de garantía posible para el Titular y sus datos personales, con total independencia del lugar donde se recabe, procese o almacene su información.

3. Datos que recopilamos

3.1 Datos que NO recopilamos

*Nido está diseñada para funcionar de forma anónima por defecto. **No requiere crear cuenta, no requiere correo electrónico, no requiere contraseña** para usar su funcionalidad principal de reproducción de audio.*

No recopilamos:

- Su nombre real
- Su correo electrónico (salvo que decida registrarse voluntariamente, ver sección 3.3)
- Su número de teléfono
- Su ubicación precisa (GPS)
- Sus contactos
- Su galería de fotos
- Datos biométricos
- Datos médicos o de salud
- Datos financieros (la App es gratuita, no procesamos pagos)

3.2 Datos técnicos y de uso (recopilados automáticamente)

Para mejorar la aplicación y entender cómo se usa, recopilamos de forma anónima:

- Identificador anónimo de dispositivo generado por la App (no es el IDFA de Apple)
- Modelo de dispositivo
- Versión del sistema operativo
- Versión de la App
- Idioma del dispositivo
- Zona horaria del dispositivo

- *Eventos de uso: cuándo abre la App, qué modo de audio reproduce, duración de sesión, interacciones con el banner de Selia*
- *Datos de rendimiento: crashes, errores técnicos, métricas de performance*

*Estos datos se procesan a través de **PostHog**, una plataforma de analytics que actúa como Encargado del Tratamiento bajo nuestras instrucciones. Los datos están desvinculados de su identidad personal.*

3.3 Datos opcionales (si decide registrarse)

Si en algún momento la aplicación ofrece la opción de registrarse (por ejemplo, para conectarse con los servicios de Selia o recibir novedades), le pediremos:

- *Nombre y apellido*
- *Correo electrónico*
- *Idioma preferido*
- *Si quiere recibir comunicaciones de marketing (opt-in explícito)*

Estos datos se compartirán con la plataforma principal de Selia para crear un usuario en estado "pendiente de activación", lo que le permitirá luego acceder a los servicios profesionales de salud mental y wellness de Selia si decide hacerlo.

4. Cómo usamos los datos

Usamos los datos recopilados para las siguientes finalidades:

- **Operación de la App:** *garantizar que Nido funcione correctamente*
- **Mejora del producto:** *entender qué funcionalidades se usan más, qué bugs existen, qué modos son más populares*
- **Soporte técnico:** *diagnosticar problemas reportados por usuarios*
- **Cumplimiento legal:** *responder requerimientos de autoridades competentes*
- **Comunicación opcional:** *si se registró y aceptó recibir comunicaciones, enviarle novedades sobre Nido y Selia*
- **Conexión con el ecosistema Selia:** *si decide registrarse voluntariamente, facilitarle el acceso a los servicios profesionales de Selia*

No usamos los datos para:

- *Venderlos a terceros*
- *Mostrarle publicidad personalizada*
- *Crear perfiles psicológicos o de salud*
- *Tracking cross-app o cross-site*

5. Con quién compartimos los datos

Compartimos datos únicamente con los siguientes terceros, bajo acuerdos de confidencialidad y tratamiento de datos:

- **PostHog Inc.** — Plataforma de analytics que procesa eventos anónimos de uso. [Política de privacidad de PostHog](#)
- **Apple Inc.** — Recibe métricas agregadas de uso de la App a través de App Store Connect (no incluye datos personales identificables)
- **Plataforma Selia (operada por Heal Room Inc.)** — Si se registra voluntariamente, sus datos de registro se transfieren a la plataforma principal de Selia bajo esta misma Política de Privacidad y la Política de Protección y Tratamiento de Datos Personales de Heal Room Inc.
- **Proveedores de almacenamiento en la nube** — Para alojamiento técnico de los datos
- **Autoridades competentes** — Cuando exista requerimiento legal válido

No compartimos datos con redes publicitarias, brokers de datos, ni con terceros con fines comerciales propios.

En todo caso, Heal Room Inc. asegura el cumplimiento de las exigencias de los marcos de protección de datos aplicables y las medidas técnicas y administrativas de protección por parte de cada Encargado del Tratamiento.

6. Almacenamiento y seguridad

6.1 Dónde se almacenan los datos

- **Datos generados por la App (eventos, métricas):** servidores de PostHog en Estados Unidos y/o Unión Europea
- **Datos de usuarios registrados (si aplica):** infraestructura de Heal Room Inc. en proveedores cloud con presencia en Estados Unidos y/o LATAM
- **Datos en su dispositivo:** preferencias locales de la App (volumen, último modo usado) almacenadas únicamente en su iPhone

6.2 Transferencia internacional de datos

Algunos de sus datos pueden transferirse a países distintos al de su residencia (principalmente Estados Unidos, donde Heal Room Inc. tiene su domicilio principal). Estos países cuentan con marcos de protección de datos equivalentes o superiores a los aplicables en su jurisdicción, y

los acuerdos con nuestros proveedores incluyen cláusulas contractuales estándar para garantizar protección equivalente.

6.3 Tiempo de retención

- **Eventos de uso anónimos:** hasta 24 meses
- **Datos de crash y diagnóstico:** hasta 12 meses
- **Datos de usuarios registrados:** mientras tenga cuenta activa, o hasta que solicite eliminación
- **Datos requeridos por ley:** conforme a obligaciones legales aplicables, incluyendo el deber de conservación de libros y papeles del comerciante por diez (10) años conforme al artículo 28 de la Ley 962 de 2005 de Colombia, cuando aplique

6.4 Inactividad y caducidad

La inactividad en su perfil por un periodo superior a los cinco (5) años podrá implicar la caducidad de la cuenta y de los servicios asociados. Cumplido este periodo, podremos suspender la cuenta y los servicios asociados por inactividad o eliminarla definitivamente, sin perjuicio de la información que debemos conservar por obligaciones legales.

6.5 Medidas de seguridad

Aplicamos medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger sus datos:

- Cifrado en tránsito (HTTPS/TLS)
- Cifrado en reposo en bases de datos
- Acceso restringido por roles dentro de Heal Room Inc.
- Revisiones periódicas de seguridad
- Capacitación del personal en protección de datos
- Procedimientos para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de la información

Ningún sistema es 100% seguro. En caso de incidente de seguridad que afecte sus datos, le notificaremos conforme a los plazos legales aplicables.

7. Sus derechos como Titular de datos personales

Como Titular de datos personales, usted tiene derecho a:

- **Conocer, actualizar, rectificar, eliminar o controvertir** sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento

- **Ser informado** respecto del uso que le hemos dado a sus datos personales, así como de las modificaciones y actualizaciones de esta Política
- **Solicitar prueba** de la autorización otorgada para el Tratamiento, salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito
- **Revocar la autorización** o solicitar la eliminación de sus datos cuando el Tratamiento no respete los principios, derechos y garantías constitucionales y legales
- **Acceder gratuitamente** a sus datos cuando los soportes se expidan en formato digital
- **Presentar quejas** ante las autoridades competentes por infracciones a la normativa de protección de datos personales (en Colombia, la Superintendencia de Industria y Comercio)

Para ejercer estos derechos, escribanos a **chefis@selia.co** haciendo referencia al objeto de la solicitud, su identificación y el correo registrado. Atenderemos su solicitud en los términos de la ley aplicable, notificándole por el mismo medio en que fue radicada.

Si decide eliminar su cuenta o solicitar eliminación de datos, lo haremos conforme a las obligaciones legales de retención.

8. Menores de edad

Nido está diseñada para personas mayores de 17 años (clasificación de App Store). No recopilamos conscientemente datos de menores de edad sin autorización de sus padres o tutores legales.

Si usted es padre, madre o tutor y descubre que un menor a su cargo nos ha proporcionado datos sin su autorización, escribanos a **chefis@selia.co** y procederemos a eliminar la información.

En el evento en que se provean datos personales de menores de edad, estos solamente serán tratados bajo autorización expresa del representante legal o custodio y en atención al interés superior del menor. Si el menor de edad es mayor de doce (12) años, con suficiente grado de discernimiento, tiene derecho a expresar su opinión en relación con los servicios que como su representante legal considere adecuados.

9. Cookies y tecnologías similares

Nido es una aplicación móvil nativa y **no usa cookies de navegador**. Sin embargo, sí usa:

- Identificador anónimo generado por la App (no es el IDFA de Apple, no requiere permiso)

- *Almacenamiento local del dispositivo para guardar sus preferencias de uso (volumen, último modo, etc.)*

Si usted accede al sitio web de Selia desde un navegador, aplicará la política de cookies del sitio web principal de Selia.

10. No es un dispositivo médico

Nido es una aplicación de bienestar, no un dispositivo médico. La App no diagnostica, trata, cura ni previene ninguna condición de salud. Si experimenta malestar persistente, consulte con un profesional de la salud.

Si tiene historial de epilepsia, convulsiones o fotosensibilidad, consulte con su médico antes de usar la aplicación.

Heal Room Inc. ni ninguna de sus filiales es una entidad de salud, institución prestadora de servicios de salud, entidad aseguradora en riesgos de salud, ni un centro de atención psicológica. Nido es una herramienta de bienestar y la plataforma Selia funciona como proveedor de servicios digitales para conectarle con profesionales independientes.

11. Principios rectores del tratamiento de datos

En todos nuestros procesos y operaciones que involucren tratamiento de datos personales, aplicamos los siguientes principios:

- ***Legalidad:*** el Tratamiento se sujeta a la normativa aplicable
- ***Finalidad:*** el Tratamiento obedece a finalidades legítimas e informadas
- ***Libertad:*** el Tratamiento solo se ejerce con consentimiento previo, expreso e informado del Titular
- ***Veracidad o calidad:*** la información tratada debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible
- ***Transparencia:*** el Titular puede obtener información sobre sus datos en cualquier momento
- ***Acceso y circulación restringida:*** los datos solo pueden ser tratados por personas autorizadas
- ***Seguridad:*** se aplican medidas técnicas, humanas y administrativas para proteger los datos
- ***Confidencialidad:*** todas las personas que intervengan en el Tratamiento están obligadas a garantizar la reserva de la información

12. Cambios en esta política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad ocasionalmente. Cuando lo hagamos:

- Actualizaremos las fechas de publicación y entrada en vigor en la parte superior
- Si los cambios son significativos, le notificaremos dentro de la App o por correo electrónico (si se registró)
- La política actualizada se publicará en esta misma URL

El uso continuado de la App después de los cambios implica aceptación de la política actualizada.

13. Contacto

Para cualquier consulta sobre privacidad y protección de datos:

- **Correo principal:** chefis@selia.co
- **Soporte general:** soporte@selia.co
- **Sitio web:** <https://selia.co>

Para quejas no resueltas en Colombia, puede acudir a la **Superintendencia de Industria y Comercio (SIC)** en <https://www.sic.gov.co>